

MONACO TELECOM CHOISIT LA SOLUTION WITBE ET ANNONCE DES RESULTATS PLUS PERFORMANTS QUE LES OPERATEURS FRANCAIS.

Monaco, le 03 mai 2010.

Le plan de fiabilisation et d'amélioration de la performance du réseau internet de Monaco Telecom (octobre 2009 -mars 2010) s'est achevé avec succès. Suite aux incidents qui ont altéré le fonctionnement du réseau en 2009, et 700 000 euros investis pour améliorer la qualité et la fiabilité du réseau.

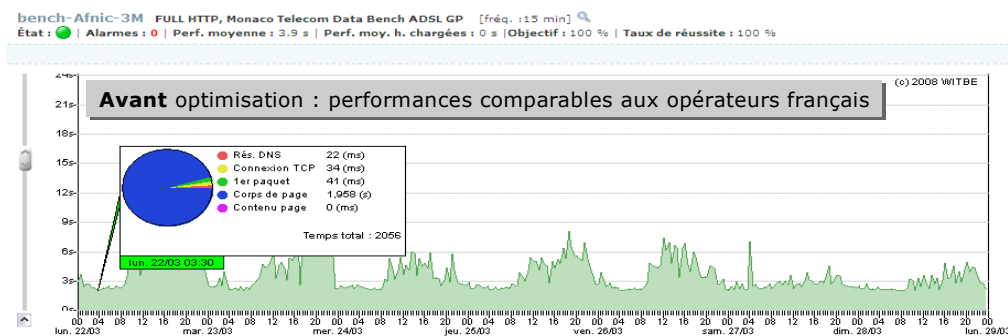
A la suite de cette opération, un suivi comparatif de la performance du réseau monégasque par rapport aux opérateurs français a été mis en place depuis Avril. Martin PERONNET, Directeur Général de Monaco Telecom, en a dévoilé les résultats très probants lors d'une conférence de presse.

Avril 2010 : mise en place de la solution de monitoring Witbe

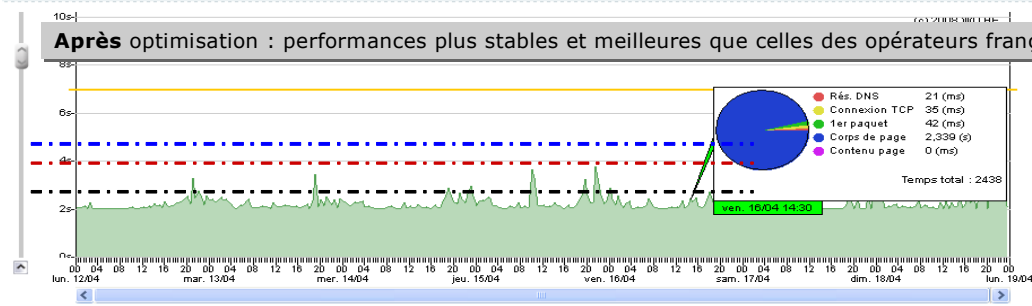
L'opérateur a mis en place un dispositif de sonde mesurant la performance telle qu'elle est vue par le client. « Nous nous sommes rapprochés de la société Witbe, spécialisée dans la mise en place de monitoring automatisé pour les opérateurs et les sociétés de service. La solution déployée sur notre réseau nous permet d'obtenir des mesures de qualité de service de réseau internet en se positionnant du point de vue du client qui se connecte sur notre réseau », explique Martin PERONNET.

Ainsi, grâce à ces sondes, Monaco Telecom a pu analyser et optimiser l'ensemble des éléments de transport et d'échanges au niveau des protocoles IP gérant les échanges sur le réseau Internet. Ce travail a permis d'améliorer considérablement la qualité et la vitesse du service internet à Monaco et permet à Monaco Telecom d'avoir une vision exacte de la qualité des services délivrés et d'obtenir une véritable expérience client.

Des performances supérieures à celles des opérateurs français



A fin avril, l'internet de Monaco Telecom présente le meilleur débit moyen à 2,3s



- Paris – DSLAM inf à 1 km : 2,7s
- - - Marseille – FAI 1, distance DSLAM sup 1 km : 4s
- . - Marseille – FAI 2, distance DSLAM sup 1 Km : 4,5s

Contact presse

Sylvie Henry Martin - tél : +33147677777 - presse@witbe.net -

Depuis Avril 2010, un suivi comparatif de la performance du réseau internet de Monaco par rapport aux opérateurs français est mis en place, sur la base de trois éléments représentatifs de la performance d'un réseau : le confort de navigation, l'accessibilité à internet et le débit.

Les tests pratiqués à fin Avril 2010 démontrent que, suite à la campagne d'optimisation, le réseau internet monégasque présente le meilleur débit, avec des performances plus stables et meilleures que celles des opérateurs français. « Avant, il fallait compter 6,2 secondes pour télécharger un fichier de type MP3 de 3 MégaOctets. Après optimisation, nous sommes tombés à 2,3 secondes », souligne Martin PERONNET.

Prochaine étape : le VDSL en juin

Enfin, dans la même dynamique d'amélioration de la qualité de service et d'innovation, au tout début de l'été, Monaco Telecom augmentera la capacité de son réseau internet en proposant des accès à 30 Mbps.

« La démarche d'amélioration du réseau internet de Monaco Telecom était nécessaire, elle a donné les résultats que nous attendions. Pour l'avenir, elle place l'entreprise dans une dynamique de recherche continue et ambitieuse de la meilleure performance », rappelle Martin PERONNET.

A propos de Witbe

Télévision, VoD, téléphonie IP, convergence fixe-mobile, ces services ont révolutionné le métier de l'opérateur, ses modes de fonctionnement et son périmètre de responsabilité.

Pour répondre aux nouveaux enjeux de qualification et de supervision de bout en bout, Witbe propose une approche innovante de la mesure de la qualité véritablement délivrée : le monitoring de la Qualité d'Expérience (QoE).

Sa technologie unique au monde est basée sur des robots actifs qui reproduisent le comportement des consommateurs au travers des terminaux clients comme le décodeur (STB), le PC, la box ou le mobile.

Responsables techniques, qualité et business disposent désormais de KPIs et KQIs perceptuels qui leur permettent d'améliorer la qualité, d'accroître la satisfaction client et de travailler ensemble plus efficacement.

Grâce à ses algorithmes avancés qui analysent en temps réel la qualité perçue Witbe s'est imposé depuis 2004 comme la référence en matière de monitoring des services IPTV. Ses robots contrôlent la disponibilité des chaînes, mesurent les temps de zapping et déterminent une qualité MOS en analysant les signaux audio-video en sortie de la STB.

Witbe accompagne les principaux opérateurs dans le monde entier : Allemagne, Arabie Saoudite, Autriche, Dubaï, Corée, Espagne, France, Grèce, Italie, Maroc, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Suisse, Taiwan, Turquie, Ukraine ... www.witbe.net