



## General Solar Systems choisit la solution CRM update

### GSS va utiliser la version update seven vertical industrie comme solution CRM

Vienne, Le 26 avril, 2010 + + + Le spécialiste européen de l'énergie solaire la société General Solar Systems GmbH (GSS) choisit la version CRM préconfigurée pour l'industrie de l'éditeur update software AG. update software AG est un leader européen de l'édition de solutions CRM Premium dont le siège est à Vienne en Autriche. Son centre de compétences "Industry Solutions International" (ISI) délivre des solutions expertes afin d'améliorer les processus de ses clients entreprises industrielles manufacturières et ou dans le secteur de la construction. D'ici juin 2010 update va déployer sa solution métier web dans les filiales allemandes et française du groupe. GSS est une des composantes du groupe SolarCap, et est présente à travers les marques SONNENKRAFT, pro solar et ISISUN.

Un processus complet d'audit avec les utilisateurs finaux a précédé le choix de la solution update. Mr Günther Bauer, DSI groupe indique : « Nous avons établi une « short list » de deux éditeurs et quatre intégrateurs mais le choix final a été celui des utilisateurs. La solution update a pu démontrer une meilleure adéquation aux processus, une richesse fonctionnelle indéniable, des écrans et une navigation agréables à l'utilisation mais aussi des réelles références de déploiement européen incluant la garantie de support du bureau parisien d'update ».

La solution préconfigurée pour l'industrie a été un acquis pour le gain de ce projet " update a été l'éditeur qui a le mieux compris nos processus et les besoins de notre activité spécialement de nos processus de vente à double ou triple étages » dit Günther Bauer. « L'élément clé de notre CRM est un support efficient de notre force de vente, nous attendons du système un gain d'efficacité et une vision réelle à 360 ° de nos clients ». L'intégration des données en provenance de l'ERP Microsoft Navision fournira aux commerciaux une exhaustivité des données associées aux capacités « offline » de la solution update.

### À propos de la société update software

Fondée à Vienne en Autriche en 1988, update software est l'un des leaders en Europe dans l'édition de logiciels CRM. Des solutions verticales pré configurées chez le client ou en mode SaaS sont disponibles pour les secteurs de la construction, de l'industrie, des produits de grande consommation et des services financiers. Les solutions CRM update sont utilisées quotidiennement par 160.000 personnes au sein de 1.400 entreprises, parmi lesquelles 3M, Brasseries Kronenbourg, Boisset, Canon, De Dietrich Remeha Group, Ebay motors, Essilor, Kärcher, Lafarge, Legrand, Mettler Toledo, Pernod Ricard, Rockwool et Saint-Gobain

update software France coopère avec des intégrateurs certifiés, dont 2SI, Aezio, Alti, Astek, Manapps et Steria.update software a réalisé en 2009 un chiffres d'affaires de 31,3 M€, avec 280 personnes basées dans 9 pays. La structure financière de l'entreprise est saine, avec un endettement très faible et une importante trésorerie disponible.

Plus d'informations sur <http://www.update.com>