

# **ShoreTel lance une garantie “coût total de possession réduit ” pour ses clients de télécommunications unifiées.**

Les sensibles économies qu’engendre le concept simplissime de ShoreTel sont désormais accompagnées d’une garantie de TCO optimal basée sur des données de tests comparatifs indépendants.

Paris, le 29 avril 2010. – ShoreTel, fournisseur leader de systèmes téléphoniques IP « brillamment simple » intégrant les communications unifiées (UC), propose à ses nouveaux clients et pour la première fois sur le marché , une garantie de coût total de possession réduit.

La solution ShoreTel UC a été spécifiquement conçue - à partir d’une feuille blanche - pour les réseaux IP, en permettant d’éliminer les complexités traditionnellement associées aux autres solutions, notamment leurs coûts élevés de gestion et de maintenance. En concevant une solution originale à la fois puissante et d’une extrême simplicité, ShoreTel engendre une baisse sensible du TCO, ce qui aide les entreprises à réaliser d’indiscutables économies au fil des années.

Pour son programme Lowest TCO Guarantee, ShoreTel exploite des données tierce-partie pour comparer les coûts réels mesurés du système UC de l’entreprise sur le long terme. Si l’analyse du TCO démontre que celui de ShoreTel est plus élevé que celui d’un concurrent, ShoreTel baissera son prix pour passer sous la valeur mesurée. Vous pouvez prendre connaissance des détails du programme ShoreTel Lowest TCO Guarantee, y compris de ses termes et conditions.

## **L’offre en bref**

En moyenne, les coûts directs d’un système UC représentent seulement 25% de son TCO. Sur la base des données collectées auprès de partenaires indépendants et de clients ShoreTel, les coûts d’exploitation tels que le remplacement matériel, la formation, le support, les mises à jour logicielles, les mouvements, les ajouts et modifications, la gestion système, la consommation énergétique et d’autres charges associées représentent quant à eux environ 75% du TCO sur 5 ans.

L’architecture simplissime conçue par ShoreTel se traduit intrinsèquement par un TCO plus bas et une valeur ajoutée bien plus élevée que les solutions complexes et moins fiables proposées par d’autres fournisseurs.

L’offre ShoreTel Lowest TCO Guarantee combine des données fournies par un institut indépendant avec un outil de calcul TCO puissant et convivial qui analyse le TCO en fonction des critères précis de chaque client.

Afin de réaliser une comparaison équitable, le revendeur ShoreTel et le client sont totalement impliqués dans le processus, y compris s’ils souhaitent exploiter leurs propres données. Les calculs TCO sont basés sur des paramètres de configuration et des fonctionnalités comparables, sur une période minimum de 5 ans.

Le programme Lowest TCO Guarantee supporte l’engagement pris par les revendeurs ShoreTel pour proposer des solutions capables d’offrir tous les avantages financiers de

l'approche UC au niveau de l'entreprise, et non pas une simple solution hardware associée à un contrat de support.

Irwin Lazar, Vice President Communications and Collaboration Research de l'institut Nemertes Research, a déclaré à cette occasion : « D'après nos enquêtes, 80% des entreprises disposent aujourd'hui de budgets informatiques stables ou en baisse, sachant que 85% des investissements informatiques nécessitent un processus d'approbation : la minimisation du TCO est donc un impératif essentiel pour réussir l'implémentation d'un système UC. Les DSI interrogés par Nemertes Research dans le cadre de notre trophée PilotHouse Award désignent ShoreTel en tête de la valorisation système, principalement du fait de son faible coût total d'exploitation à l'année. »

Julie Howe, Directrice Grands Comptes de Tricom Communication Services, revendeur ShoreTel de Caroline du Nord, a précisé : « Nous sommes en mesure de focaliser l'attention des clients sur l'importance du TCO lorsqu'il est question de systèmes UC, dès lors qu'ils établissent leur stratégie télécoms sur le long terme. Nous avons observé que les outils de calcul TCO de ShoreTel démontraient la réalité de son avantage économique en comparaison d'autres fournisseurs tels que Mitel, et nous sommes très heureux d'avoir été choisis par de nombreux clients pour nos offres basées sur ShoreTel. »

Mark Arman, Vice President Business Development de ShoreTel, conclut : « Depuis plusieurs années, des clients ShoreTel de toutes tailles ont confirmé réulièrement que nous possédons le plus faible TCO du marché. Sur la base d'informations récoltées par des acteurs indépendants et le feedback de nos clients, nous constatons que nos coûts d'exploitation courants sont de 50 à 75% inférieurs à ceux des solutions alternatives. Ce différentiel fondamental a pour origine la conception simplissime de notre solution, qui entraîne une très sensible baisse des coûts d'implémentation, de formation, de maintenance, de mouvements, de modification, de gestion système ou encore de consommation d'énergie. »

A propos de ShoreTel, Inc.

ShoreTel, Inc., (NASDAQ: SHOR) est un fournisseur leader de solutions de Communications Unifiées Pure IP. ShoreTel aide les entreprises de toute taille à intégrer dans leurs processus métiers tous leurs flux de communication, qu'il s'agisse de voix, de données, de vidéo, de messagerie instantanée ou autre. Indépendante du matériel et de la géographie, l'architecture logicielle distribuée de ShoreTel élimine les coûts supplémentaires, mais aussi les problématiques de complexité et de performances traditionnellement liées aux solutions disponibles actuellement sur le marché. La mission de ShoreTel consiste à maintenir le plus haut niveau de satisfaction utilisateur, en misant sur l'intuitivité des usages et la facilité d'administration, tout en réduisant le coût total de possession des infrastructures. Le siège social de ShoreTel est basé à Sunnyvale, en Californie, et la société dispose de bureaux régionaux au Royaume-Uni, en Australie, en Allemagne et maintenant en France. Pour plus d'informations, visiter le site [www.shoretel.com](http://www.shoretel.com).