

## PANDION déploie ses ailes sur le marché de l'outsourcing des services informatiques

**Un nouvel acteur arrive sur le marché des services informatiques aux entreprises et aux collectivités locales: la société PANDION. Elle a pour ambition d'accompagner les professionnels dans leurs projets informatiques, leurs développements de produits et leur gestion de production.**

### Etat d'un marché soumis aux contraintes économiques

Créée en début d'année dans la Technopole d'Angers, la société PANDION propose aux entreprises et aux collectivités locales de **sous-traiter leurs départements Engineering et Avant-Vente. Laurent Terrien, créateur et gérant de PANDION** est parti du constat que, dans ce monde toujours plus compétitif et soumis au contexte économique parfois incertain, un grand nombre d'entreprises et de collectivités locales voient leurs effectifs et leurs moyens réduits alors que leurs responsabilités et leurs projets restent constants, voire augmentent.

Aussi il devient difficile pour une entreprise ou une collectivité locale de faire face à **ce surcroît de travail sans avoir les ressources nécessaires et compétentes pour l'accomplir**, surtout lorsqu'il exige une **certaine réactivité**. C'est donc là qu'intervient PANDION. Forte d'un savoir-faire sur des activités techniques et d'avant-vente, la société permet aux PME et Grands Comptes du secteur public ou privé de sous-traiter leurs activités en proposant principalement **des prestations de Conseil, d'Audit et de Certification**.

### Une initiative basée sur une réelle expertise

Si la structure est toute jeune, elle s'appuie en fait sur une longue expérience dans l'environnement industriel informatique et sur un réseau d'acteurs majeurs du marché: fabricants de processeurs et de cartes graphiques, fabricants de PCs et serveurs, éditeurs de logiciels, distributeurs...

« *PANDION entend faire profiter pleinement à ses clients de son savoir-faire et de ses réseaux et ainsi optimiser leurs investissements* » confie Laurent Terrien, créateur et gérant de la société.

En effet, son fondateur était précédemment Directeur pour la zone EMEA chez NEC Computers SAS, un des premiers fournisseurs de solutions informatiques innovantes à destination des professionnels, où il a passé près de 15 années. Il y était en charge de quatre départements: Avant-Vente, Engineering Software, Engineering « key components » et enfin le *Factory Integration Service*, service destiné à fournir aux Clients des solutions entièrement personnalisées.

La gestion des appels d'offres et des solutions techniques étaient donc le quotidien de Laurent Terrien. Aujourd'hui, il en a fait le cœur de métier de PANDION ! Il propose ainsi à ses clients son aide à **la rédaction ou à la soumission d'Appels d'Offres, la gestion de Projets, l'audit d'Engineering et de Production ainsi que la sous-traitance de certification CE**.

### PANDION accompagne les PME sur 3 métiers

PANDION propose aux entreprises et collectivités locales l'outsourcing de **trois prestations : le conseil sur appel d'offres, l'audit et la certification**.

L'Appel d'Offres est toujours porteur d'un enjeu important pour l'organisme qui le lance et pour celui qui propose sa candidature. Aussi PANDION propose ses services auprès des deux parties. Dans un premier temps, PANDION peut intervenir à la demande de ses clients pour **l'aide à l'écriture d'appel d'offre**. En effet, pour le pouvoir adjudicateur, il n'est pas toujours simple d'avoir une vision claire de l'état du marché informatique. Du fait de sa connaissance accrue du marché informatique et des acteurs qui le composent, PANDION peut donc guider ses clients sur des formulations qui permettront d'obtenir des réponses pertinentes.

Dans un second temps, Laurent Terrien met son expérience à contribution pour intervenir sur **la réponse à Appel d'Offres**. Pour avoir géré plusieurs centaines de dossiers d'Appel d'Offres, le personnel de PANDION est rompu à la rédaction technique, à la présentation de dossier, aux méthodologies de gestion de projet...ce qui permet pour l'entreprise cliente de PANDION de maximiser ses chances et remporter l'Appel d'Offre.

**L'Audit** est le second métier de PANDION. Son fondateur a constaté que les nombreuses TPE, devenues des PME suite à une phase de croissance, n'ont pas la même souplesse d'organisation qu'au départ. Dans ces conditions, poursuivre son développement devient plus difficile. PANDION propose alors aux **PME de réaliser un audit de la qualité globale des entreprises** afin de les aider à se structurer.

*« Une TPE de deux ou trois salariés n'a pas les mêmes façons de travailler qu'une PME de 10 ou 20 personnes. La TPE qui devient PME a besoin d'adapter ses méthodes. Avec PANDION, nous avons pour vocation d'aider ces jeunes PME à mettre en place de nouvelles procédures pour les aider dans leur croissance »* explique Laurent Terrien.

Pour ce faire, PANDION réalise au sein de la société cliente un audit des flux de logistique, de production et d'engineering dont sont issues de nouvelles méthodologies permettant à la PME d'optimiser son mode de fonctionnement.

La **certification CE** fait également partie des champs d'action de PANDION. La certification CE requiert une certaine expertise et une haute technicité. Toute entreprise qui développe et produit un appareil électrique et/ou électronique doit s'assurer que ce matériel est conforme à la norme CE afin de pouvoir le commercialiser sur le territoire. Si le principe est simple, la mise en application l'est souvent moins, surtout pour une PME. En effet, cela signifie de devoir assigner une personne de l'entreprise à la préparation et au suivi des essais en laboratoire. Or, le personnel assigné n'est pas forcément formé aux méthodes et au vocabulaire de la certification. De plus, pendant que cette personne travaille à la certification, elle n'est plus disponible pour l'entreprise. C'est pourquoi **PANDION propose de sous-traiter la certification CE de ses clients**, afin que ces derniers se concentrent sur leur cœur de métier. Grâce à son **partenariat avec un laboratoire agréé**, l'entreprise cliente a accès aux conseils de spécialistes et à des prestations efficaces et rigoureuses, soumises aux normes CE.

## Un modèle qui a déjà fait ses preuves

Quelques mois après sa création, PANDION compte déjà parmi ses clients de grands noms du monde de l'IT: **Gigalogie**, **LNA** (Large Network Administration), **Uniformatic** ou encore **la Coopérative Informatique du groupe Aviva**.

*« La confiance que nous accordent nos premiers clients prouve bien que le projet de PANDION est adapté aux attentes des PME, des Grands Comptes et même des collectivités locales. C'est le premier gage de la pertinence de notre modèle !»* conclut Laurent Terrien.

Aujourd'hui, PANDION entend bien renforcer sa présence sur la région parisienne et les Pays de la Loire, où elle a son siège, avant de s'étendre au niveau national.

### A propos de PANDION

La société PANDION, forte d'un savoir-faire acquis sur le marché industriel informatique, permet aux entreprises et aux collectivités locales de sous-traiter les activités de leurs départements Engineering et Avant-Vente en leur proposant des prestations de Conseil, d'Audit et de Certification. Pour en savoir davantage : [www.pandion.fr](http://www.pandion.fr)

### Contact PANDION

e-mail : [info@pandion.fr](mailto:info@pandion.fr)

web : [www.pandion.fr](http://www.pandion.fr)

9, rue Alexandre Fleming  
49066 Angers Cedex01