

## **Innovation Completel :**

### **le « Son Haute DÉfinition » arrive enfin en Centrex**

Conscient que la qualité sonore des appels passés en ToIP doit être irréprochable, Completel dévoile sa dernière innovation : la mise à disposition, dans le cadre de ses offres Centrex, du « Son Haute Définition ». Les entreprises disposant d'une solution Centrex, pourront désormais bénéficier d'une qualité sonore Haute Définition, supérieure aux solutions de téléphonie traditionnelle.

Innovation Completel : le « Son HD » enfin disponible en Centrex

Attaché depuis toujours à l'innovation technologique, Completel présente aujourd'hui le « Son Haute Définition » sur ses offres B-Centrex et B-Centrex 10

C'est l'expertise des solutions Centrex et de la téléphonie sur IP de Completel, associée à l'augmentation de la bande passante disponible pour l'acheminement de la voix sur IP, qui lui permet de proposer cette avancée technologique.

En effet, Completel s'appuie sur le protocole de codage G722 qui restitue une bande de fréquence de la voix deux fois supérieure à celle d'un codage standard. Il permet ainsi de coder les fréquences de la voix comprises entre 50 à 7000 Hz comparativement à une solution traditionnelle pour laquelle seules les fréquences comprises entre 300 et 3400 Hz seront conservées.

Ainsi, les sons graves et aigus sont mieux restitués, offrant une qualité audio supérieure. Grâce à cette innovation, chaque bénéficiaire du Son HD profite d'une sensation de présence de ses interlocuteurs.

Le Son HD, une qualité supérieure pour un confort optimal

Avec le Son HD, Completel améliore considérablement la qualité des appels et fait rentrer la téléphonie dans une autre dimension :

- amélioration considérable du confort d'écoute,
- renforcement de l'intelligibilité et de la clarté de la conversation,
- augmentation de l'attention et de la réactivité des interlocuteurs sur les conversations de longue durée.

Pour les clients éligibles, chaque utilisateur de l'entreprise bénéficiera du « Son HD » pour :

- les appels intra-sites (appels d'un poste IP à l'autre d'un même site),
- les appels inter-sites Clients (appels entre deux postes IP sur des sites différents d'un même client),
- les appels inter-clients Completel (appels entre 2 clients Completel disposant du son HD).

Comment accéder au Son HD ?

Pour bénéficier du son HD, l'entreprise doit :

- être éligible à l'offre B-Centrex,
- disposer de postes compatibles (LG 8815, 8820, 8830 ou 8840)
- disposer d'un lien DSL dimensionné pour l'acheminement d'appels en qualité HD.

Annexe :

B-Centrex : une solution de téléphonie fixe clé en main pour les entreprises

B-Centrex, à partir de 19,25€ par mois et par poste, est une solution de téléphonie sur IP (ToIP) en service managé qui s'adresse principalement aux entreprises disposant de 4 à 200 postes.

À la différence des solutions de téléphonie traditionnelle, les fonctionnalités téléphoniques sont mises en œuvre par les plates-formes de services Centrex hébergées au sein des Data Center de Completel. Les sites de l'entreprise cliente sont raccordés au réseau Completel par des liens DSL dédiés. Des postes téléphoniques IP sont mis à la disposition des salariés de l'entreprise.

Pack de téléphonie IP clé en main, B-Centrex permet :

une simplification de la gestion de la téléphonie

- Interlocuteur unique couvrant les postes et les fonctionnalités téléphoniques, le lien d'accès et l'acheminement des appels
- Solution homogène pour l'ensemble des sites de l'entreprise
- Administration à l'aide d'une interface Web

une réalisation d'économies

- Plus d'abonnement à l'opérateur historique
- Réduction des investissements plus de PABX et leur maintenance
- Consommations facturées à la seconde dès la première seconde ou incluses dans un forfait illimité (appels vers les fixes en France métropolitaine et vers certaines destinations internationales)

des services de convergence téléphonie/informatique :

B-Centrex offre en effet les mêmes fonctionnalités qu'un standard téléphonique classique (PABX ou central téléphonique), mais aussi : Clic to dial, remontée de fiches CRM, messagerie unifiée (Web to fax, Fax to mail), gestion de la solution via une interface Web....

À propos de Completel

Principal opérateur FTTO1 en France, Completel dispose du premier réseau alternatif d'accès en fibre optique et de son propre réseau national en DSL dégroupé.

Spécialiste des solutions réseaux et télécoms - voix, données et convergence - à destination des PME, des grandes entreprises, du secteur public et des opérateurs et fournisseurs de services, Completel est le partenaire de référence pour accompagner l'ensemble des entreprises vers la convergence Très Haut Débit. [www.completel.fr](http://www.completel.fr)

Plus d'information sur [www.bcentrex.fr](http://www.bcentrex.fr)