

Neopost s'affranchit des problèmes de performance du stockage avec la gamme modulaire d'Hitachi Data Systems AMS2100

Pour Neopost, il s'agissait d'améliorer les performances et d'absorber la croissance de la volumétrie dans une logique d'optimisation de services et de continuité de l'activité

Antony, le 8 avril 2010 — Neopost, 1er fournisseur européen d'équipement de salles de courrier et de systèmes logistiques a choisi les solutions d'Hitachi Data Systems Corporation, filiale à 100 % d'Hitachi Ltd. (NYSE : HIT) et premier fournisseur de solutions de stockage orientées services, pour améliorer les performances, absorber la croissance volumétrique de son stockage et garantir la continuité de son activité.

Depuis plus de 80 ans, Neopost consacre entièrement son activité aux solutions de traitement et de gestion du courrier. Elle est la seule entreprise sur son marché à fournir une offre complète sur toute la chaîne de valeurs du traitement du courrier en France. Les 730 collaborateurs de Neopost en France servent 100 000 clients.

Neopost souhaitait améliorer son infrastructure de stockage des données. Il s'agissait de répondre de manière plus efficace aux problèmes de performance notamment dans le cadre de deux de ses applications critiques, les progiciels SAP et Siebel. Mais également de faire face à la croissance exponentielle de la volumétrie, une préoccupation qui ne laisse aucun répit aux départements informatiques. Cela demandait de réfléchir à une solution suffisamment évolutive pour être capable d'absorber cette croissance tout en délivrant la performance attendue, et capable de s'inscrire dans les contraintes budgétaires.

« Performance et fiabilité, c'est ce que nos clients exigent de nous. Nous appliquons la même recette à notre stockage ! », explique Eric Defaux, Responsable Technique au sein de la DSI Distribution France de Neopost. « Nous voulions une solution capable de supporter nos exigences de performance, nos contraintes métiers, nos engagements de services. C'est pourquoi nous avons choisi les solutions Hitachi Adaptable Modular Storage 2100».

La migration vers les systèmes Hitachi Adaptable Modular Storage 2100, réalisée avec le concours d'AR Systèmes, société de services et d'ingénierie informatiques, spécialisée dans l'infrastructure des systèmes d'information, a permis à Neopost de disposer d'une nouvelle infrastructure de stockage, plus performante, plus fiable, dégageant des bénéfices notables :

- Neopost réalise ses sauvegardes à chaud sur disque SATA sans contraintes, et a gagné deux heures sur le temps de sauvegarde par rapport aux baies EMC
- Le temps réel de reprise dans le cadre du PRA (Plan de Reprise d'Activité) est de 10 mn
- Désormais l'usine et le service VPC accèdent à l'application SAP
- SAP est accessible 6 jours sur 7, 24/24. Dès 7H30 du matin, les collaborateurs peuvent se connecter. Et SAP n'est plus arrêté.

« Les problématiques de performance sont très souvent au cœur des demandes de nos clients. C'est pourquoi, au-delà des réponses technologiques, nous apportons des méthodologies et services pour les accompagner dans l'audit des coûts et de la performance de leur stockage », précise François Botton chez Hitachi Data Systems.

A propos de Neopost

Fort de son expertise, Neopost vous propose une réponse adaptée à toutes vos problématiques concernant votre chaîne courrier : optimisation de vos dépenses, amélioration de votre efficacité opérationnelle et enrichissement de votre relation client.

Basé en région parisienne, le Groupe Neopost est présent directement sur les plus importants marchés : Etats-Unis, France, Royaume-Uni, Allemagne, Canada, Pays-Bas, Italie, Belgique, Irlande, Japon, Norvège et Espagne. Les produits du Groupe Neopost sont vendus dans plus de 90 pays.

Le groupe Neopost est une société cotée sur Euronext Paris (Compartiment A) et fait partie du CAC Next20 et CAC IT20. En 2008, avec un effectif de 5400 personnes, le groupe Neopost a réalisé un chiffre d'affaires de plus de 918 millions d'euros.

En savoir plus sur Neopost : www.neopost.fr

A propos d'AR Systèmes

AR Systèmes est une société de services et d'ingénierie informatiques créée en 1991. Spécialisée dans l'infrastructure des systèmes d'information, elle propose ses compétences dans trois domaines autour de la haute disponibilité :

- Architecture des systèmes: choix des plates-formes, mise en œuvre
- Gestion des données: stockage, sauvegarde, archivage, base de données
- Internet, Intranet: messagerie, sécurité, navigateur, proxy

AR Systèmes met à la disposition des clients, une expérience de presque 20 ans avec une équipe technique de plus de 40 experts. Leur niveau de certification platinum leur permet d'accompagner les clients de la conception à la réalisation et ainsi être, à leurs côtés à chaque étape des projets.

En savoir plus sur AR Systèmes : www.arsystemes.fr/

A propos d'Hitachi Data Systems

Hitachi Data Systems Corporation propose des solutions de stockage orientées services, répondant aux enjeux métiers des organisations. Elles permettent au sein d'un environnement de stockage hétérogène d'allouer de manière dynamique les ressources selon l'évolution des besoins de l'entreprise, et de gérer le stockage de manière centralisée via le concept de virtualisation. Division du groupe Hitachi Storage Solutions, Hitachi Data Systems propose des plateformes d'infrastructure de stockage, des logiciels de gestion de stockage et des prestations de conseil en stockage par l'intermédiaire de canaux directs et indirects dans plus de 170 pays et régions. Parmi ses clients figurent plus de 60 % des entreprises classées au palmarès FORTUNE 100. Pour tout renseignement complémentaire sur Hitachi Data Systems: <http://www.hds.com/fr>.

A propos d'Hitachi, Ltd.

Basé à Tokyo, Hitachi, Ltd. (code NYSE : HIT /TSE: 6501) emploie environ 400 000 personnes dans le monde et est l'un des leaders mondiaux du marché de l'électronique. Son chiffre d'affaires consolidé s'élève à 10 000 Md de Yens (102,0 Md de Dollars) au cours de l'exercice 2008 (arrêté au 31 mars 2009). La société fournit une large gamme de systèmes, produits et services sur les marchés de l'informatique, des périphériques électroniques, des systèmes d'alimentation et industriels, des produits grand public, des matériaux et des services financiers.

Pour tout renseignement complémentaire sur Hitachi : <http://www.hitachi.com>