



CEMI ET LE CODE 2D AIDENT Aéroports De Paris A MIEUX ORIENTER SES PASSAGERS

Dans le cadre d'une amélioration constante de la qualité de service à ses passagers, Aéroports De Paris (ADP) installe des BOP (Borne d'Orientation Passager) sur les sites d'Orly Sud et Roissy CDG 2E. Sur lecture du Code 2D de la carte d'embarquement, ces BOP orange, facilement repérables, restituent au voyageur des informations sur la direction de la porte d'embarquement et le temps de trajet.

C'est CEMI, le fournisseur de solutions et services en identification automatique, qui a été choisi pour fournir une borne Robuste et fiable, interactive et personnalisable, industrielle et qui prend en compte les recommandations PMR (Personnes à Mobilité Réduite).

Aéroports De Paris gère plus de 80 millions de passagers par an. Aussi, en 2008, dans le cadre d'une démarche d'amélioration constante de la qualité de service et à la demande d'ADP Orly Sud qui constatait pour ses passagers, une difficulté à s'orienter malgré la signalétique existante, Il fut décidé d'apporter de nouveaux services aux passagers.

La mise en service d'une Borne d'Orientation Passager (BOP) s'imposa et la recherche de fournisseurs potentiels pouvant proposer un outil intégrant technique, robustesse et signalétique pour permettant de guider un voyageur désorienté démarra.

Une Borne interactive à créer et un fournisseur à trouver

Lors d'une première tentative, la difficulté à trouver un fabricant de bornes adaptées au besoin, se révéla. La lecture du Code 2D étant également un des impératifs du produit, c'est finalement vers CEMI, le fournisseur de solutions et services en identification automatique, que le choix s'orienta. Celui-ci, avec un partenaire pour la partie mécanique, mit au point une borne interactive, personnalisable et industrielle. Il était également impératif de laisser une place importante pour les pictogrammes développés par ADP pour le repérage des bornes et le guidage des passagers. Les bornes sont fixées au sol et ne requièrent qu'une simple prise de courant et un câble réseau. (Le cahier des charges imposait « pas de câbles, ni de vis apparentes »).

Dès que le passager présente à la borne le Code 2D qui se trouve sur sa carte d'embarquement, ou éventuellement sur l'écran de son téléphone portable, un rappel de la compagnie, du numéro de vol, ainsi que le temps de parcours jusqu'à la porte lui est fourni sur l'écran de 17 pouces. Ce message est aussi annoncé vocalement, en deux langues, comme sur l'écran. La direction à suivre vers la porte d'embarquement est indiquée par une grosse flèche et un pictogramme.

Tout le développement du logiciel dans la BOP a été réalisé par ADP qui a sans cesse amélioré les écrans et les pictogrammes sur les bornes afin d'obtenir la satisfaction maximale des passagers. D'autres améliorations sont prévues à l'avenir pour élargir le champ des services offerts au passager.

Un client et des passagers pleinement satisfaits

Sur les aéroports d'Orly Sud et Charles de Gaulle 2E, ce sont aujourd'hui quinze bornes qui sont opérationnelles. Comme nous l'explique Monsieur Pascal Lagarde, le Chef de projets comptage et flux passager Aéroportuaire du département Direction Informatique & Télécommunications d'Aéroports De Paris, qui dirige l'ensemble de cette création depuis le début : « Le produit convient bien ; il plaît aux passagers qui l'apprécient, il est simple, robuste et fiable. D'ailleurs, nous n'avons eu aucune panne en deux ans ». Et quand on l'interroge sur son fournisseur, il précise : « CEMI est réactif, ils sont à l'écoute et proches du client, avec une très bonne disponibilité ».

A propos de CEMI :

« CEMI : TOUTE L'EXPERIENCE POUR REpondre AUX BESOINS D'UNE CLIENTELE EXIGEANTE »

- **CEMI est un fournisseur de solutions et services en identification automatique**, présent depuis 28 ans avec une équipe de 16 personnes au service du client. CEMI propose une large gamme de produits à haute technologie, dont certains de sa propre fabrication ; des solutions d'intégration, de maintenance et de formation, ainsi que des prestations de déploiement, des études et réalisations spécifiques. Ainsi le savoir-faire de CEMI s'est pleinement concrétisé récemment dans la création de la **borne BiPi-17** et du **kiosque KiPi-8** qui permettent à ADP d'améliorer la qualité de service à ses très nombreux passagers.
 - **Distributeur officiel et Premier distributeur Honeywell** en France depuis plus de 18 ans, CEMI apporte des solutions complètes et architecturées autour des terminaux portables de la marque. Mainteneur officiel agréé pour la France sur toute la gamme, avec plus de 10 000 terminaux qui ont été vendus et sont actuellement maintenus. CEMI distribue également d'autres grandes marques telles que les terminaux **LXE**, **Motorola** et **Datalogic**, ainsi que les imprimantes **Zebra**.
 - **Grâce à l'efficacité de cette collaboration étroite Constructeur/Intégrateur**, CEMI possède des références importantes sur les marchés Transport et Logistique, ainsi que sur l'ensemble des autres branches de l'industrie et des services, avec souvent plusieurs milliers de terminaux installés et maintenus : Chronopost, Coliposte, TAT, ADP, Leader Price, JC Decaux, Lapeyre, etc.
 - **Des prestations de Maintenance basées sur une qualité de service élevée avec en ligne de mire la performance de ses clients** : Afin d'aider ses clients à utiliser au mieux leur outil industriel, CEMI offre différentes formules allant de l'échange très rapide (le même jour) à des interventions sur site, y compris dans les 8 heures, des dépannages en retour atelier, sous cinq jours, un logiciel de suivi de Maintenance et de réparations, un logiciel de gestion de parc et même un suivi de maintenance par internet.
 - **Les prestations de Déploiement** comportent le téléchargement des applications, l'intégration des paramétrages WiFi et GPRS, la gestion d'envoi des matériels dans les agences, les études et réalisations de baies spécifiques et, naturellement, tous les aspects liés à la formation et à l'accompagnement du démarrage.
-
-