

Cornerstone et Arkadin, le pari réussi d'une BI externalisée.

Cornerstone met en œuvre le système décisionnel d'Arkadin, prestataire mondial de services de collaboration à distance aux entreprises.

Paris, le 12 avril 2010 - Cornerstone, leader dans le domaine des applications analytiques et des solutions de business intelligence, a relevé le pari de l'externalisation du système décisionnel d'Arkadin, pour qui la création de son activité BI et la définition de l'architecture cible constituaient un saut technologique audacieux et ambitieux.

Les actions ont été engagées dans trois domaines prioritaires et différenciants sur le marché très concurrentiel de la collaboration: le suivi des ventes, le pilotage de la qualité et la mise en avant des axes de performances opérationnelles. Déployée dans 23 pays, la solution de Cornerstone est effective depuis maintenant plus de 12 mois. Elle a permis à Arkadin d'optimiser ainsi le pilotage de sa performance financière, d'améliorer ses coûts de développement de manière significative et d'accompagner efficacement les processus clés.

« Lorsque nous avons lancé notre projet BI et défini notre architecture cible, nous avons rapidement identifié qu'une approche progressive serait incontournable. Il nous fallait donc un partenaire à même de s'adapter à notre environnement et d'enrichir chaque étape. Cornerstone a su démontrer son expertise, sa rapidité d'exécution et développer une agilité indispensable pour nous. Chez Arkadin, nous recherchons certes l'expertise et la performance chez nos partenaires mais attachons une attention toute particulière à la qualité de la relation et la possibilité de la faire progresser dans le temps » précise Arnaud Lejeune, directeur des Opérations d'Arkadin.

Les éléments clés de ce pari réussi reposent sur :

- l'évolution rapide vers une analyse multi dimensionnelle (système SI facturation / CRM / plateforme téléphonique ...)
- l'intégration par Arkadin de leur démarche BI en anticipation de leur croissance et de leur développement mondial
- le choix d'un partenaire global intégrant une compétence décisionnelle et une expertise métier télécom

« Arkadin a fait le choix audacieux d'investir très tôt dans le développement de sa plate forme décisionnelle, ce qui leur permet aujourd'hui d'avoir une longueur d'avance ; le temps devient un facteur critique pour beaucoup d'entreprises. Notre offre Cornerstone basée sur le « faster time to intelligence » propose une approche agile et accélérée, grâce une expertise métier et la mise à disposition de briques pré packagées telles que notre offre iReady » explique Jean-Michel Estibals, Directeur Général Cornerstone EMEA.

A propos de CORNERSTONE : www.cornerstone-eu.com

Créée en 2003, Cornerstone est leader dans le domaine des applications analytiques et des solutions de business intelligence. Cornerstone offre une nouvelle génération de solutions décisionnelles pour les marchés verticaux : Gestion de la relation clients, Télécoms, Assurances et la Santé. Implanté depuis 2008 en Europe, le siège de Cornerstone est basé à Montpellier - Cap Omega. Accompagné dans son développement par OSEO et la région Languedoc Roussillon, Cornerstone compte parmi ses principaux clients en Europe : Orange Business Services, WebHelp, Euronext, Arkadin ou encore Ford. Pour plus d'informations, visitez le site www.cornerstone-eu.com

À propos d'Arkadin

Arkadin (<http://www.arkadin.fr>) est l'un des leaders mondiaux de solutions de collaboration à distance pour les entreprises (audio et web conférences). La société a construit une offre complète de solutions innovantes, personnalisées, faciles d'utilisation et hautement sécurisées. Ainsi, les clients d'Arkadin optimisent leur activité en réduisant leurs déplacements d'affaires. Créée en 2001, Arkadin a rapidement gagné des parts de marché et bénéficie d'une croissance de son chiffre d'affaires de 30% par an depuis 5 ans. Plus de 9000 clients à travers le monde font confiance à Arkadin, dont Renault, Areva, Valeo, Saint Gobain, Arcelor Mittal et Adecco. Fort d'une présence locale dans 23 pays et employant plus de 650 personnes à travers l'Asie, l'Europe et l'Amérique du Nord, Arkadin est reconnu pour ses performances. La société fait partie du classement du Deloitte Technology Fast 500, a reçu en 2008 le prix de l'innovation **d'OSEO et le Prix de l'Ambition en 2009.**