

Retarus optimise les performances et les coûts grâce au fax en mode « Cloud »

Lyon, le 01 avril 2010 – Retarus donne la possibilité aux entreprises d'intégrer l'envoi de fax à des applications de type ERP ou CRM, des clients de messagerie comme Outlook ou Notes ou bien directement à des logiciels sous Windows. Retarus regroupe ainsi tous les services pour pouvoir connecter n'importe quelle application à sa solution de fax en mode Cloud. Retarus est particulièrement fier d'avoir développé le premier service externalisé, certifié pour l'envoi de télécopies à partir d'environnements SAP. Aujourd'hui, plus de 2000 clients internationaux utilisent les services de fax de Retarus qui ont diffusé plus de 300 millions de télécopies en 2009.

Le système est très simple, les messages sont directement transférés dans les centres de calcul de Retarus où les données sont immédiatement traitées. Les infrastructures, surveillées 24/24h, sont évidemment totalement redondantes, Retarus mettant à la disposition de ses clients plusieurs milliers de lignes téléphoniques. Les entreprises n'ont ainsi plus besoin d'investir dans leur propre infrastructure, que ce soit en matière de logiciels, matériel ou d'exploitation et maintenance.

Les services proposés par Retarus sont totalement transparents. A tout moment, les utilisateurs peuvent vérifier les performances des services et suivre leurs flux de communication en temps réel. Le portail Web sécurisé déployé par Retarus leur permet également de contrôler le volume des transactions et les budgets correspondants.

Selon une étude Gartner, réalisée au niveau mondial et à paraître en mai, environ 50% des entreprises qui exploitent des serveurs de fax en interne vont migrer vers des solutions en mode Cloud. Toujours selon Gartner, l'adaptation des processus de communication et leur utilisation en mode Cloud se fait simplement et permet aux entreprises de réaliser rapidement des économies et gagner en productivité grâce à la simplification des infrastructures. Ken Weinerstein, Research Vice President chez Gartner déclare « Retarus est le seul prestataire sérieux de service de fax externalisés pour les entreprises que nous connaissons ».

Les services de fax en mode Cloud de Retarus permettent la diffusion sécurisée et fiable de télécopies à partir de n'importe quelle application. Pour envoyer des documents tels que des commandes, des avis de livraison ou des ordres de transport à partir d'un progiciel intégré (ERP / PGI), il n'est plus nécessaire de maintenir des serveurs de fax ou des lignes téléphoniques, une connexion Internet est désormais suffisante.

« Cela fait quelques années que nos experts en communications électroniques constatent une forte migration des processus de communication vers des solutions de type Cloud Computing », déclare Frédéric Brault, Directeur commercial de Retarus France. « Pour des raisons évidentes de simplicité d'utilisation et d'optimisation du ROI, les grands acteurs mondiaux se tournent de plus en plus vers des solutions externalisées du type de celles que nous déployons ».

Pour en savoir plus sur les solutions de fax de Retarus : <http://www.faxolution.fr>

A propos de Retarus

Retarus est un des leaders des communications électroniques d'entreprise. Retarus France est une succursale de la société retarus GmbH qui a son siège à Munich en Allemagne. Depuis 1992, Retarus assiste les entreprises, de la PME à la multinationale, à l'optimisation et la sécurisation de leur communication externe avec leurs collaborateurs, leurs fournisseurs et leurs clients. Deux activités principales sont à l'origine du succès de Retarus. Spécialistes des messageries électroniques, nous offrons des services et prestations adaptées aux besoins spécifiques de nos clients. Nos solutions optimisent aussi la gestion des flux d'information et l'échange de données commerciales.

Nous répondons aux besoins particuliers des entreprises en matière de messagerie d'entreprise (services gérés de courrier électronique, de télécopie et de SMS, infrastructures de messagerie), d'échanges électroniques inter-entreprises et de solutions transactionnelles (factures signées électroniquement, échange électronique de documents commerciaux, conversion EDI/XML). Retarus emploie plus de 210 personnes, a des filiales en Autriche, Espagne, France, en Italie, en Suisse et aux Émirats arabes unis et compte, par exemple, parmi ses clients principaux Air Liquide, Alstom, Allianz, Areva, Bayer, Cegelec, Danone, Honda, Peugeot, Puma, Sodexo, Sony et bien d'autres encore.