



Communiqué de presse – Cas client
Paris, le 31 mars 2010

Selectour choisit SCC pour le renouvellement de son parc informatique et la mise à disposition d'un catalogue en ligne

Le premier réseau d'agences de voyages indépendantes, Selectour, s'appuie sur l'éventail de services et l'expertise de SCC pour être en phase avec les attentes des utilisateurs

SCC, intégrateur et fournisseur européen de services informatiques d'infrastructure, annonce avoir été retenu par Selectour pour la mise en place d'un vaste projet de services informatiques s'appuyant sur l'offre coût au poste proposée par SCC. Celle-ci comprend le renouvellement du parc informatique de Selectour (2 000 postes répartis dans les 550 agences françaises du réseau) avec la mise à disposition du matériel et la gestion de son cycle de vie, la mise en place du service desk avec un numéro unique ainsi que la création d'un catalogue de produits et de services sur mesure.

Au sein des agences de voyages, la majeure partie des transactions se fait informatiquement, par conséquent il est indispensable pour elles d'être équipées de matériels performants et rapides. Pour assurer le meilleur service à ses clients et pour offrir un meilleur confort d'utilisation au personnel en agence, Selectour a décidé de renouveler son parc informatique en fin de vie et de mettre à disposition de ses collaborateurs un catalogue pour passer les commandes d'équipements en ligne.

Le contrat avec le précédent prestataire arrivant à son terme, Selectour décide fin 2008 de lancer un appel d'offres avec pour principaux critères de sélection : la palette de services, l'expertise et la réactivité. Quatre entreprises ont été consultées et début 2009, Selectour arrête son choix sur SCC, déjà connu des principaux partenaires du voyageur comme Amadeus.

« Notre choix s'est porté sur SCC car au-delà de la performance de l'offre, nous avons eu des échos positifs de la part de nos partenaires, nous étions donc en confiance. Par ailleurs, outre la large palette de services proposés et les facilités de financement, nous apprécions la démarche de SCC qui est capable d'industrialiser le process de déploiement et d'intervenir sans perturber les activités quotidiennes de nos collaborateurs. De plus, l'offre de SCC présente un intérêt certain car elle nous permet d'optimiser les coûts financiers et notre gestion budgétaire. » explique Hubert Prades, Directeur des Systèmes d'Information chez Selectour.

En mai 2009, le projet démarre avec une phase de pilotage d'un mois et demi permettant à Selectour de valider les process de déploiement. Cette étape a déjà permis à SCC de réaliser avec succès le renouvellement de 13 postes de travail sur un plateau d'affaires de la région parisienne. Aujourd'hui, plus de 200 nouveaux postes informatiques sont installés dans les agences.

Parallèlement et au travers de son offre LifeCycle, SCC a mis à disposition des utilisateurs un catalogue de commandes en ligne. Cette interface web des outils SCC et réalisée sur mesure pour Selectour permet de visualiser, de personnaliser son catalogue de produits et de services, de créer et de suivre les commandes.

Outre la maintenance également assurée par SCC, l'entreprise gère aussi le service desk pour les appels de niveaux 2, c'est à dire les appels qui nécessitent une intervention sur site ou qui n'ont pu être gérés au niveau 1 (pris en charge par Selectour).

« Nous sommes fiers de travailler pour ce grand nom du tourisme qui nous permet de positionner encore mieux notre offre coût au poste. C'est un beau projet qui met bien en valeur la diversité des services que nous proposons. » explique Henri Marc Curet, Ingénieur d'Affaire en charge du projet Selectour chez SCC.

A propos de Selectour

Premier réseau français d'agences de voyages indépendantes avec 550 points de vente, Selectour a généré un volume d'affaires en 2007 de 1,219 milliard d'euros répartis entre la billetterie à hauteur de 64 % et le tourisme à 36 %. Les agences Selectour garantissent à leurs clients société et aux particuliers une puissance d'achat mondiale, un interlocuteur dédié à proximité, des technologies pour faciliter leurs déplacements et des outils pour gérer les budgets. Selectour s'est également associé en 1993 au groupe Radius, premier réseau mondial d'agences indépendantes, pour assurer à ses clients, entreprises, une parfaite continuité de service à l'international.. Pour plus d'information : www.selectour.com et www.selectour-affaires.fr

À propos de SCC

Créé en 1975 au Royaume-Uni, SCC est aujourd'hui le premier groupe informatique indépendant en Europe et est un acteur majeur européen des services informatiques d'infrastructure : 7500 collaborateurs, 3 milliards d'euros de chiffre d'affaires. SCC connaît depuis sa création une croissance exceptionnelle et constante avec des profits continus.

SCC est leader des services informatiques d'infrastructure au Royaume-Uni, en France, en Espagne, en Belgique et aux Pays-Bas. Les clients de SCC bénéficient en Europe de la proximité des 65 implantations du Groupe dans 8 pays Européens. SCC jouit par ailleurs d'une présence mondiale, grâce à ses partenaires présents dans plus de 60 pays du monde entier (Global Partner Network). Parmi ses références, SCC compte des grandes sociétés privées et publiques telles Air France, Peugeot, Mazda, Conseils Régionaux, Conseils Généraux etc.

Pour toute information complémentaire visitez le nouveau site : <http://france.scc.com/>