

Sicap offre un distributeur « m-money » pour les opérateurs africains

Bern, Suisse-30/03/2010--Sicap, le fournisseur de solutions mobiles dans toute l'Afrique, a annoncé le lancement des services « m-money » qui offre la possibilité du retrait en plus du dépôt d'argent sur des distributeurs automatiques spécialement conçus. Pour les clients, les transactions d'argent étant comptabilisées au compte mobile, il n'est pas nécessaire d'avoir un compte bancaire ou une carte. Pour les opérateurs, le distributeur automatique Sicap constitue un circuit sécurisé pour une multitude de scénarios de transfert d'argent.

Adaptés pour répondre aux besoins des opérateurs, les distributeurs automatiques peuvent par exemple être utilisés comme un simple canal de crédit prépayé pour les 95% des clients mobiles Africains qui ont un abonnement prépayé et rechargent au quotidien. Ce cas d'utilisation représente déjà un grand potentiel pour les opérateurs de réaliser des économies, parce qu'il élimine les commissions de recharge dues aux revendeurs.

Elles peuvent être déployées pour des services de remise d'argent avec permission de retrait d'argent, ou être connectées sur des plates-formes de gestion de relations client automatisé, ou même être mises en place comme un moyen pour que les non-bancarisés puissent régler leurs factures d'utilités. Ce cas d'utilisation a été identifié comme particulièrement intéressant pour les utilisateurs mobiles dans les pays comme la Côte d'Ivoire, parce qu'il n'y a pas de service postal national porte à porte. Jusqu'à présent, les non-bancarisés ont dû se déplacer dans les agences pour connaître le montant de leurs factures.

Le potentiel pour les services m-money sur un distributeur automatique est très large. Même en Afrique du Sud, la nation la plus économiquement développée sur le continent, seulement 40% des ménages disposent d'un compte bancaire, selon la Banque mondiale. En Afrique occidentale et centrale, le pourcentage de ménages disposant d'un compte bancaire n'excède pas 20%. En Côte d'Ivoire par exemple, les 6 euros de tenu de compte mensuels sont très dissuasives car équivalent à deux jours de salaire pour un gardien de sécurité ou un employé de magasin. En revanche, la population de la Côte d'Ivoire aime la téléphonie mobile et adopte avidement des services à valeur ajoutée tels que Sicap Pay4Me, une solution d'appels en PCV. La solution m-money de Sicap sera la prochaine étape de services à valeur ajoutée en permettant le transfert d'argent en temps réel ou le virement d'argent à tout autre utilisateur d'un mobile.

Étant donné la multitude de scénarios d'utilisations possibles pour les distributeurs automatiques, Sicap a l'intention d'adapter l'offre de services pour répondre aux opportunités locales.

«La réaction au pré-lancement, par le bureau Africain de Sicap à Johannesburg, était encourageante», a dit Yann Pognant le directeur général de Sicap Africa. « Sicap est bien positionnée pour déployer des solutions adaptées à la démographie africaine et

aux besoins du marché. Nos solutions de services de distributeurs automatiques ciblent les non-bancarisés d'une façon simple et sécurisée »

À propos de Sicap

Sicap est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de solutions logicielles personnalisées pour la téléphonie mobile dans les domaines des communications et des recharges. La technologie de Sicap permet aux opérateurs de téléphonie mobile d'offrir une expérience utilisateur supérieure, tout en maximisant les nouvelles sources de revenus et en réduisant les coûts opérationnels.

Sicap développe et met en œuvre des solutions comprenant la facturation et la tarification convergentes, le paiement par téléphone mobile, les services réseau et la messagerie. Ces solutions sont utilisées par plus de 90 opérateurs servant plus de 570 millions d'utilisateurs dans le monde.