

## LogMeIn Rescue disponible en 1 clic pour les utilisateurs SpiceWorks

WOBURN, Mass. — 15 mars 2010 — Les quelques 900 000 utilisateurs de la plate-forme d'administration Spiceworks peuvent dorénavant lancer la console LogMeIn Rescue directement depuis leur application Spiceworks pour fournir un meilleur [support distant](#) aux PC, aux Mac et aux Smartphones. L'intégration des deux offres souligne la capacité pour les petites et moyennes entreprises de supporter à distance ordinateurs et périphériques mobiles, comme les smartphones, en aidant les techniciens à résoudre les problèmes des utilisateurs ou en les aidant à les former.

LogMeIn Rescue ne nécessite pas d'installation préalable de logiciel, ce qui permet aux responsables informatiques et aux équipes de support de se connecter rapidement à [quasi tout type de PC et Mac](#) en utilisant une connexion Internet standard. De plus, LogMeIn Rescue permet à un technicien d'accéder à des smartphones Blackberry, Windows Mobile et Symbian pour aider les utilisateurs à résoudre leurs problèmes techniques tels que la synchronisation de leur messagerie, et la configuration à distance des paramètres du courrier électronique pour réception sur un iPhone. Un historique des sessions de support distant est enregistré dans le système de bons de commande d'intervention Spiceworks pour fournir une vue complète d'un incident. Spiceworks combine un logiciel d'administration de réseaux et de systèmes à une communauté – de type Facebook – très active et en croissance permanente, regroupant des professionnels de l'informatique. Des entreprises de toute taille utilisent le logiciel et la communauté online pour collaborer les uns avec les autres et supporter l'administration de leurs réseaux et services informatiques.

### Compliments spontanés de la communauté Spiceworks<sup>[1]</sup>

" LogMeIn Rescue vaut chaque penny dépensé – Nous gérons 50 magasins et 25 utilisateurs tous distants et Rescue nous fait économiser du temps et de l'essence. Il est simple à utiliser – même nos utilisateurs les moins compétents peuvent l'utiliser."

- Brian5077

"C'est le meilleur investissement réalisé par notre département informatique. Tant qu'un ordinateur peut atteindre Internet, nous pouvons nous connecter et résoudre les problèmes des utilisateurs. L'époque est loin où l'on demandait 'dites moi ce que vous avez à l'écran'. Nous l'utilisons quotidiennement. J'ai en fait lié mes comptes de messagerie LogMeIn et Spiceworks, ainsi, quel que soit le moment où quelqu'un a besoin de support et que personne n'est en ligne, LogMeIn Rescue envoie un email à la plate-forme de helpdesk qui notifie le département informatique et crée un bon de commande d'intervention."

- Randall6999

"L'intégration de LogMeIn et Spiceworks simplifie – pour les entreprises qui gèrent leur helpdesk sur Spiceworks – l'intégration du support distant dans leur processus de résolution de problèmes," commente Lee Weiner, Directeur des produits de support et de collaboration

chez LogMeIn. “Non seulement Rescue aide à résoudre les problèmes plus rapidement mais il peut aussi améliorer la perception de l'informatique dans l'entreprise.”

Les utilisateurs Spiceworks qui sont déjà clients de LogMeIn Rescue peuvent lancer et se connecter directement à la console LogMeIn Rescue depuis Spiceworks. Pour plus d'information concernant l'intégration LogMeIn-Spiceworks ou pour un essai gratuit de LogMeIn Rescue, visitez <http://spiceworks.LogMeInRescue.com>.

### À propos de LogMeIn, Inc.

LogMeIn (NASDAQ : LOGM) permet une connexion et un accès facile vers des dispositifs distants, stations de travail, ordinateurs portables, systèmes pour point de vente, dispositifs médicaux, Smartphones etc, depuis n'importe quel ordinateur connecté à Internet ou encore les iPhone™. Plus de 25 millions d'utilisateurs enregistrés se sont connectés à plus de 70 millions de dispositifs en utilisant LogMeIn, que ce soit pour améliorer leur productivité de travail, leur mobilité personnelle ou pour du support informatique. LogMeIn est basée à Woburn, Massachusetts, et dispose de bureaux en Australie, Hongrie et aux Pays-Bas. Pour plus de renseignement : <http://www.LogMeIn.com>.

*LogMeIn et LogMeIn Rescue sont des marques ou marques déposées de LogMeIn, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.  
iPhone est une marque d'Apple, Inc aux États-Unis et dans d'autres pays.*