

Jaspersoft choisi par Sicap pour la gestion du module de reporting du back-office de son application de Services Supplémentaires Peu Structurés (USSD) pour téléphonie mobile

Jaspersoft fournit désormais à Sicap des outils de reporting capables de gérer des millions d'événements

Paris, le 16 mars 2010 – **Jaspersoft, leader mondial du décisionnel open source, annonce aujourd'hui qu'il a été choisi par Sicap pour la gestion du module de reporting du back-office de son application USSD pour téléphonie mobile baptisée UMB et vendue à l'un de ses clients philippins. Au total, l'application compte 10 millions d'accès quotidiens. Ce sont donc de 30 à 50 millions d'événements par jour qui sont gérés par les outils de reporting Jaspersoft.**

Filiale de l'opérateur suisse Swisscom créé en 1994, Sicap est un des pionniers de la technologie du prépaiement en téléphonie mobile. La société fournit à ses clients opérateurs des solutions logicielles couvrant la prestation de services de téléphonie mobile (MMS, applications, sonneries, etc.) et leur facturation, et notamment l'application UMB à un opérateur philippin. UMB s'appuie sur un protocole intégré à l'ensemble des téléphones mobiles qui permet à ceux-ci de communiquer avec l'application au niveau du back-office de l'opérateur, via ses réseaux de téléphonie mobile GSM et GPRS. Au total, l'application UMB est utilisée par 500 000 revendeurs répartis sur l'ensemble du pays et compte 10 millions d'accès quotidiens, soit 30 à 50 millions d'événements.

L'opérateur a alors souhaité disposer d'un système de reporting personnalisé lui permettant de gérer automatiquement cette masse d'événements à des fins marketing et ce, dans le but de mieux connaître l'usage de l'application UMB à la fois par ses utilisateurs finaux et ses revendeurs. Dans ce contexte il est devenu indispensable pour Sicap d'intégrer au back-office de son application un module de reporting capable de gérer un énorme volume de données.

Pour ce faire, Sicap, pour qui le choix du logiciel libre est une décision stratégique de l'entreprise, s'est tournée vers les outils de business intelligence de Jaspersoft dont elle a rapidement acquis une licence complète.

Ainsi, Sicap utilise désormais :

- Jasper ETL pour l'agrégation des données,
- JasperReports et iReports pour le développement des rapports,
- et JasperServer pour leur déploiement.

« Pour produire les rapports exigés par notre client, nous avons besoin d'un partenaire professionnel dont les outils puissent gérer d'importants volumes de données et développer rapidement et sans incident des rapports quotidiens. Avec Jaspersoft, nous avons fait le bon choix », commente Gaël Thiabaud, Chef de projet et expert en reporting chez Sicap.

Grâce à l'intégration des outils décisionnels de Jaspersoft, Sicap est aujourd'hui capable de générer quotidiennement les rapports exigés par son client opérateur. Ils s'appuient sur un an d'historique soit 1,5 To de données.

Fort de cette expérience, Sicap s'est appuyé sur le canevas de base de l'outil développé pour son opérateur philippin pour intégrer un module de reporting à un autre produit dédié à la mise en communication de deux abonnés mobiles et vendu depuis à deux opérateurs africains.

A propos de Jaspersoft Corporation

Jaspersoft offre la suite décisionnelle open source la plus utilisée au monde avec plus de 10 millions de téléchargements et plus de 12 000 clients provenant de plus de 100 pays. Jaspersoft propose une approche web, ouverte et modulaire répondant aux besoins évolutifs des entreprises en décisionnel de nouvelle génération. Jaspersoft est le seul acteur du marché de la BI qui fournit une plateforme ouverte permettant des déploiements sur site, virtualisés, SaaS et Cloud. Les solutions de Jaspersoft satisfont toutes les exigences en matière de décisionnel comme le reporting de production, opérationnel et embarqué, le suivi des demandes des utilisateurs finaux, les tableaux de bord et fusions ainsi que l'analyse et l'intégration des données. Son logiciel décisionnel est constamment amélioré par plus de 117 000 développeurs enregistrés, travaillant sur plus de 350 projets et représentant la plus importante communauté de BI au monde. Plus d'infos sur www.jaspersoft.com et www.jaspersoft.org