

Interxion finalise son agrément paneuropéen à la norme ISO 27001 et sa formation ITILv3

AMSTERDAM, le 18 mars 2010 – Interxion, l'un des principaux fournisseurs européens de datacenters neutres vis-à-vis des opérateurs Télécom, annonce ce jour avoir finalisé sa certification paneuropéenne pour la norme ISO 27001 (sécurité de l'information et continuité de service), reconnue sur le plan international ce pour l'ensemble des ses 11 sites en activité en Europe. Par ailleurs, l'équipe du Centre de Service Client européen (ECSC) de la société a suivi la formation à ITIL v3, dernière norme ITIL (Information Technology Infrastructure Library) en date.

Interxion assure déjà des services de premier ordre ainsi que la sécurité physique et des données pour tous ses clients. La combinaison de l'agrément paneuropéen ISO et ITIL renforce sa capacité unique à fournir une solution unifiée et intégrée pour des clients présents dans plusieurs pays via 26 datacenters dans 13 des principaux hubs d'activité et de consommateurs en Europe.

Le processus d'audit et de certification ISO 27001 se penche sur tous les aspects de l'activité, y compris l'infrastructure physique, la sécurité du site et la gestion des accès au site, les compétences du personnel, les communications et les transactions, les critères de conformité légale, les systèmes de sauvegarde et de reprise après sinistre Cette certification souligne l'engagement d'Interxion à préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des actifs physiques et numériques de l'information que gère la société.

L'ITIL constitue la seule documentation cohérente et complète des meilleures pratiques de gestion des services informatiques. ITIL v3, dernière norme ITIL en date, consiste en 5 volumes principaux : stratégie de service, conception des services, transition dans les services, exécution des services et amélioration continue des services. La nouvelle qualification v3 garantit que tous les membres de l'équipe du Centre de Service Client européen et multilingue d'Interxion sont au fait des dernières nouveautés en matière de conformité et de réglementation inhérentes à la gestion de services informatiques à l'échelle mondiale.

“Notre activité compte une part significative de clients présents sur plusieurs pays parce que nous proposons un modèle uniforme et de premier ordre en termes de conception, de construction, d'activité et de services. Le fait d'avoir réussi à finaliser les certifications ISO 27001 et ITILv3 prouve que nous améliorons sans cesse notre offre,” souligne Phil Collerton, Vice Président Directeur des Opérations d'Interxion. “Les clients qui ont besoin d'une relation couvrant plusieurs pays ont accès à des normes évaluées de façon indépendante en termes de sécurité, de disponibilité, de services, ce quel que soit l'endroit où est localisé leur équipement.”

A propos d'Interxion

Interxion est l'un des principaux fournisseurs européens de services de datacenters de colocation neutres vis-à-vis des opérateurs, comptant plus de 1100 clients dans 26 datacenters répartis sur 11 pays européens. Les datacenters d'Interxion, conçus de façon uniforme et économiques sur le plan énergétique, proposent aux clients une sécurité et une disponibilité étendues pour leurs applications critiques. Grâce à une connectivité qui s'appuie sur 350 opérateurs et fournisseurs de services Internet ainsi que sur 18 points d'interconnexion Internet

européens couverts par ses implantations, Interxion a établi des hubs de contenu et de connectivité qui facilitent l'activité de communautés de clients d'intérêt en plein essor.

Pour de plus amples informations, merci de consulter www.interxion.com