

## Cas d'application

# Les données du Groupe Saur disponibles et sécurisées avec le concours d'APX

*Le nombre de bandes à sauvegarder est passé de 700 à 160 au global ou de 80 à 5 hebdomadaire*

**Paris, le 15 mars 2010** - APX, spécialiste des solutions et services d'infrastructures critiques sécurisées, accompagne le groupe Saur depuis Janvier 2008, dans l'intégration de technologies autour de la sauvegarde et de la sécurité des données.

**Saur disposait d'une solution de sauvegarde nécessitant trop de manipulations, qui augmentaient le risque de pertes et de détérioration des données.**

Saur est un spécialiste de la gestion déléguée de services de l'eau pour les collectivités locales en France et acteur sur le marché de l'ingénierie et de constructions liés au traitement de l'eau. Saur gère environ 5 700 contrats d'eau dans plus de 6 700 communes et dessert plus de 5,5 millions de consommateurs.

Depuis plusieurs années, Saur devait faire face à **une évolution volumétrique importante de ses données, difficilement supportable par les solutions technologiques de sauvegarde choisies à l'origine**. En effet, Saur disposait uniquement de robotique, solution qui nécessitait des manipulations fréquentes des bandes lors des sauvegardes, à savoir près de 80 mouvements manuels hebdomadaires. Enfin, la sauvegarde logicielle, basée sur une ancienne version de NetBackup de Symantec, nécessitait d'être mise à jour.

### **La déduplication pour répondre aux contraintes environnementales de Saur**

Pour pouvoir assurer les niveaux de services requis, la société décide de mettre en place une politique de sauvegarde forte de tout son SI (sauvegarde des données d'entreprises). Au terme d'un appel d'offre lancé en Novembre 2007), Saur retient Quantum, qui répond à la problématique de Saur avec APX comme intégrateur.

En effet, l'expertise de Quantum en matière de déduplication, soutenue ensuite par celle d'APX, expert dans l'intégration de solutions sécurisées, ont conforté le client dans le choix des solutions proposées.

Les solutions retenues sont les solutions DXi 5500 de Quantum, deux baies de disque VTL déduplicantes à 10,8 téra, sur un réseau Fiber Channel. Le logiciel de sauvegarde NetBackup de Symantec est conservé mais néanmoins remis à jour.

L'approche projet par étape proposée par APX était un atout non négligeable pour Saur. La nouvelle infrastructure a donc été mise en place par pallier, pour permettre à l'équipe IT de gérer les opérations quotidiennes et la validation des sauvegardes avec plus d'autonomie.

*« Notre approche projet et notre implication en terme d'expertise technique, aussi bien dans les équipes de Delivery qu'en prestations de support, nous a permis de convaincre et rassurer Saur dans sa migration. Nous sommes l'un des rares prestataires à pouvoir démontrer d'un retour d'expérience important sur des projets de déduplication. NetBackup de Symantec est, par ailleurs, le logiciel que nous maîtrisons le mieux. »* déclare Thomas Fréchin, Consultant Avant-Vente chez APX.

**Grâce aux solutions déployées, Saur est en accord avec ses contraintes, opérationnelles et environnementales, le nombre de bandes étant passé de 700 à 160 (ou global ou 80 à 5 hebdomadaire).**

Pour répondre aux besoins de rétention des données, APX, Saur et Quantum, partent sur un taux de déduplication moyen de 10 (les tests réalisés préalablement avaient orienté ce choix) ; or à ce jour, Saur atteint un taux de déduplication de 11,5, lui permettant de conserver ses données sur les VTL pendant 5 semaines au minimum. Néanmoins, pour permettre à Saur de conserver ses données au-delà de 5 semaines, Saur a tout de même conservé une robotique physique LTO4 Scalar I500, mais de plus petite taille que la précédente.

En plus de la déduplication Quantum, qui a permis de limiter le stockage en faisant passer le nombre de bandes nécessaires de 700 à 160 (ou global ou 80 à 5 hebdomadaire), le logiciel de sauvegarde NetBackup arrive à absorber la charge supplémentaire de volumétrie en permettant d'ajouter des serveurs facilement en frontal. Ainsi, chaque week-end (pendant la période de déploiement de la production vers la nouvelle solution de sauvegarde), 30 ou 40 serveurs supplémentaires pointent vers les systèmes de sauvegarde DXi.

Grâce à ses choix technologiques, Saur peut mener à bien sa politique de développement durable. En effet, la solution VTL déduplicante de Quantum est moins énergivore, le nombre de disques et donc d'espace de stockage nécessaire étant réduits au maximum.

En cas de besoin, Saur peut appeler le « Centre d'appel téléphonique » APX situé à Rungis, afin d'être dirigé vers le bon mainteneur ; APX gérant la maintenance logicielle de NetBackup, Quantum quand à lui intervient directement pour la maintenance matériel (DXi, Scalar) et logiciel (déduplication).

*« L'accompagnement des équipes APX et Quantum, l'approche projet d'APX et l'implication totale de tous les intervenants et bien évidemment celle de Saur, ont permis de réaliser ce beau projet dans de bonnes conditions. », déclare Jean-Claude Suard, Responsable d'exploitation du Groupe Saur.*

### **Augmenter ses niveaux de services en faisant participer la sauvegarde à un Plan de Reprise d'Activité (PRA)**

Pour augmenter ses niveaux de services et assurer la reprise d'activité en cas de sinistre, Saur a souhaité dans un deuxième temps entreprendre un Plan de Reprise d'Activité.

Quantum propose alors les DXi 7500. Les 2 baies de disques DXi 5500 sont alors basculées sur le site de PRA; la VTL DXi 7500 de 36 To est elle placée sur le site de production

\*\*\*

### **A propos du groupe APX**

SSII française créée en 1999, APX a choisi un positionnement unique offrant à ses clients à la fois une excellente maîtrise de l'Intégration des Technologies et une expertise industrielle dans les Services aux Infrastructures. Cette double compétence permet d'assurer une performance optimisée au quotidien de leur Système d'Information et une efficacité accrue de leurs collaborateurs grâce à un partage facilité de l'Information et un travail en équipe efficace et sécurisé.

Depuis novembre 2006, APX a mis en œuvre avec la SSII hollandaise Getronics, une alliance stratégique donnant naissance à l'un des leaders français dans le Conseil, l'Intégration et l'Infogérance pouvant fournir une réponse harmonisée pour les besoins internationaux de ses clients.

Fin 2008, la fusion des différentes filiales au sein d'une seule société APX permet de fournir une offre intégrée depuis l'Architecture et l'Intégration d'infrastructures jusqu'aux Services de Support et d'Infogérance, en passant par le management d'Applications.

Avec 180 M€ de chiffre d'affaires, le groupe compte 1420 experts répartis sur l'ensemble du territoire à travers ses 7 directions régionales (Paris, Lille, Brest, Nancy, Lyon, Toulouse et Aix en Provence).

[www.apx.fr](http://www.apx.fr)