



Communiqué de presse
Paris, 16 mars 2010

Telindus adopte le télétravail, et met en place ce mode d'organisation novateur sur deux sites pilotes : Nantes et Annecy

Spécialiste des solutions collaboratives, Telindus France utilise son savoir faire en le mettant aux services de ses propres collaborateurs

Comme toutes les entreprises, Telindus attache beaucoup d'importance à la gestion des coûts, au confort de ses collaborateurs et à la proximité de ses clients.

Le télétravail connaît un regain d'actualité qui s'explique principalement par quatre facteurs : l'évolution de la technologie et des prix, les évolutions économiques et organisationnelles des entreprises, l'évolution des mentalités et la signature d'un accord-cadre européen et interprofessionnel sur le télétravail.

Introduire la flexibilité dans les modes d'organisation du travail

C'est bien sûr, en accord avec les instances représentatives impliquées dans cette démarche, accompagnée par un avis favorable de son Comité d'Entreprise, que la Direction Générale a pu conclure en la pertinence de la mise en place d'une logique de télétravail pour les collaborateurs rattachés à ces sites.

Rester à proximité de nos clients

Compte tenu de l'activité du tissu économique Nantais et d'Annecien, envisager le mode télétravail est une réponse idéale à l'engagement de Telindus de proximité clients. L'objectif du projet actuel est de structurer de façon professionnelle et institutionnalisée le management à distance via la mise en œuvre officielle du télétravail, et ceci en toute transparence et sans impact pour les clients

Accompagner les collaborateurs Telindus dans le télétravail

Un certain nombre de mesures ont été proposées pour accompagner les collaborateurs dans ce nouveau mode de travail :

- Présence régulière à l'agence de rattachement afin de conserver une cohésion avec le collectif de travail
- Une prime d'équipement du poste Télétravail à domicile
- Une prime mensuelle de remboursement des frais inhérents au télétravail (consommation énergétique / m2 mobilisés / connexion internet)

- Prise en charge des Indemnités Kilométriques pour les déplacements professionnels à partir du domicile
- Fourniture par l'entreprise d'un pack télétravail comprenant :
 - Imprimante /scanner
 - Téléphone IP Corporate / Webex / Visio
- Proposition d'une formation permettant d'intégrer ce nouveau mode de travail

Former aussi le management de Telindus pour étendre ce projet à d'autres fonctions dans d'autres agences

Le management de Telindus bénéficiera également d'une formation au Management de collaborateurs en télétravail.

En effet un management impliqué, un environnement global moteur et un climat de confiance sont les maillons nécessaires à la réussite de ce projet. Un accompagnement juridique adapté et sécurisé est aussi intégré dans la démarche.

Cette approche novatrice pourra dans l'avenir être développée dans d'autres localisations afin de répondre à des besoins de flexibilité ou des problématiques projets ou clients particulières.

Le télétravail, une étape incontournable dans la démarche « green » de Telindus

Le télétravail offre une alternative green aux dépenses énergétiques des déplacements quotidiens des collaborateurs. Telindus France, certifié ISO 14001, est déjà engagé dans une démarche environnementale et met à profit les solutions technologiques disponibles pour favoriser le développement durable.

« Pensez vous réellement que nos enfants iront au travail chaque matin, comme nous avons l'habitude de nous y rendre, dépensant une énergie chère et un temps inutile, alors que les outils de Téléprésence, et de collaboration seront accessibles à tous ? » déclare Henri Juin, Directeur Général de Telindus France.

À propos de Telindus international

Telindus, la proximité et l'expérience d'un groupe international

Dans le monde,

- Créé en 1969, filiale des services IT du Groupe Belgacom
- depuis 2006, 1800 personnes, présent en Europe par ses filiales et son réseau de partenaires,

En France,

- Une présence nationale de proximité grâce à nos 12 agences régionales.
- Un CA de 174 M€ en 2008.
- 650 collaborateurs, dont près de 450 ingénieurs spécialisés dans les services de conseil, d'architecture, d'intégration, de support et de services managés, bénéficiant des plus hauts niveaux de certification et de formation.

Une gamme complète de solutions au service des besoins métier de nos clients

Telindus offre des solutions et services ICT aux entreprises, aux opérateurs télécoms et au secteur public. Son portefeuille de services comprend le conseil, l'intégration, le support, la maintenance et les services managés pour l'ensemble des solutions d'infrastructures réseaux, de communications unifiées sur IP et de sécurité. Pour plus d'informations : www.telindus.fr et www.telindus.com

À propos du Groupe Belgacom

Belgacom [Euronext Brussels : BELG] est le fournisseur belge de référence en matière de services intégrés de télécommunication. Fort de son expérience d'opérateur historique, et au travers de ses différentes marques fortes que sont Belgacom, Proximus, Telindus et Skynet, il s'appuie sur un portefeuille complet d'offres et de solutions, sur la maîtrise de ses réseaux fixes et mobiles et sur sa capacité d'innovation pour assurer un service fiable et de qualité à l'ensemble de ses clients, particuliers, professionnels, entreprises ou organisations.

Le Groupe Belgacom propose une solution quadruple play complète, comprenant la téléphonie fixe et mobile, l'internet et la télévision.

- En 2008, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 5 987 M€. (17 000 personnes).

Pour plus d'informations : www.belgacom.be/group

Contacts presse

LEWIS PR

Christel Sandi – Karim Rhalimi

Tél : 01 55 31 98 13 - 11

christels@lewispr.com

karimr@lewispr.com

Telindus

Odile Foubert

Responsable communication

Tél : 01 69 18 28 79

odile.foubert@telindus.fr