

COMMUNIQUE DE PRESSE
Thème : Témoignage client
10 mars 2010

Siemens Transportation Systems a choisi Open Text ECM Suite, comme plateforme documentaire et collaborative

Les équipes projets de Siemens Transportation Systems réparties à travers le monde partagent avec leurs partenaires plus de 1,8 million de documents, grâce aux espaces documentaires et collaboratifs créés avec la plate-forme Open Text ECM Suite (anciennement Livelink) et accessibles en extranet.

Filiale de Siemens en France, Siemens Transportation Systems est l'un des leaders mondiaux en automatismes de transport urbain.

Centre international de compétence pour les métros entièrement automatiques, Siemens Transportation Systems fournit des solutions d'automatismes et d'aide à la conduite à plus de trente réseaux de transport urbain dans le monde ; il réalise également des projets clés en main et assure des prestations de services, de maintenance et d'aide à l'exploitation.

Les activités de Siemens Transportation Systems sont donc menées à l'échelle internationale, par des salariés issus de différentes Business Units et départements qui travaillent en mode projet depuis les quatre coins de la planète. Jusqu'en 2002, les échanges d'informations étaient effectués par un gestionnaire de fichiers qui a rapidement montré ses limites en termes de partage de documents, de rapidité de la recherche et d'utilisation multi-profils de fichiers. Le besoin d'une solution progicielle de gestion documentaire s'est rapidement fait sentir, pour permettre une gestion transversale des projets et faciliter le partage de documents (avec gestion des versions et contrôle des autorisations et droits d'accès aux fichiers) et de bonnes pratiques entre ses collaborateurs.

Après avoir conduit un appel d'offres auprès de trois acteurs majeurs de l'ECM, Siemens Transportation Systems a retenu la maquette présentée par Open Text autour de Livelink 9.1 (rebaptisée Open Text ECM Suite). Open Text s'est distingué par la richesse des fonctionnalités de gestion documentaire et de travail collaboratif de son offre, mais aussi son moteur de modélisation des processus. Sa solution facilitait également l'intégration, l'indexation et la recherche des documents. Ce choix a en outre été conforté par le bon retour de Siemens AG qui l'utilise pour la gestion documentaire du groupe.

Début 2003, 350 utilisateurs (ingénieurs, chefs de projet, qualitiens, gestionnaires, utilisateurs CAO/DAO...) accédaient à la nouvelle plate-forme documentaire pour travailler en mode projet sur la réalisation de transports urbains de grandes villes (ex : Ligne 14 du métro de Paris, métros de Lille, Toulouse, Alger, ...). Un groupe de travail a très vite été monté afin de développer de nouvelles pratiques autour d'Open Text ECM Suite. La formation des utilisateurs a été assurée par l'équipe informatique de Siemens Transportation Systems.

« Au départ frileux face au changement qu'apportait Open Text, les équipes projets ont progressivement découvert et apprécié le nouveau système qui facilitait le partage des documents et informations avec leurs collègues du monde entier. Les fonctionnalités de gestion des versions ainsi que la facilité d'utilisation de l'interface web se sont imposées comme des "plus" », se souvient Xavier Domergue, Chef de projet informatique chez Siemens Transportation Systems.

Début 2004, les projets conduits dans le cadre de consortiums ont engendré de nouvelles attentes vis-à-vis du système documentaire ; la direction informatique de Siemens Transportation Systems a donc décidé d'ouvrir un accès extranet à la plateforme Open Text ECM Suite pour permettre aux partenaires d'accéder aux documents stockés. Rapidement, la plate-forme documentaire enregistrait une moyenne 10 000 connexions par mois et comprenait près de 400 000 documents. Un nombre de connexions qui a été multiplié par 3 en novembre 2006 (33 000 connexions) après que la société partenaire CalliSphère ait effectué la migration du système vers Open Text ECM Suite 9.5 sp1, et la formation des utilisateurs aux avantages de cette nouvelle version.

Aujourd'hui, les équipes projets mesurent l'apport de leur solution documentaire et les espaces projets sont devenus de véritables lieux d'échange et de partage. L'utilisation des fonctionnalités type forums, questionnaires, etc., permettent une collaboration asynchrone multizones. La plate-forme Open Text accueille principalement des documents bureautiques, schémas et dessins, ainsi que de très nombreux mails (le projet d'Alger comptant par exemple 30% de mails), dont certains ont une valeur très importante.

« Le système Open Text ECM Suite est devenu stratégique. Il est devenu notre socle documentaire central avec près de 1,8 millions de documents, soit un volume de 1,6 To en croissance de 60 gigas par mois », se réjouit Xavier Domergue. « Le projet du métro d'Alger est à ce jour celui qui a été le plus loin en termes de volumétrie et de partage de documents avec plus de 120 gigas de documents et une moyenne de 12000 connexions par mois. »

À l'automne 2009, une moyenne de 50 000 connexions/mois est observée sur la plateforme Open Text ECM Suite ; 250 utilisateurs sont recensés en mode extranet, pour une moyenne de 930 connexions par mois.

Début 2010, Siemens Transportation Systems doit procéder à une nouvelle migration de la plate-forme Open Text pour en adopter la version 9.7 sp1. Cette nouvelle version plus puissante lui ouvrira notamment l'accès au socle d'archivage et de Records Management d'Open Text, *Enterprise Library Services* (ELS). Siemens Transportation Systems envisage également de mettre en place, à court terme, un moteur de recherche d'entreprise.

À propos d'Open Text

Open Text, leader du marché des solutions de Gestion de Contenu pour l'Entreprise (ECM), aide les entreprises à gérer et à maximiser la valeur de leurs contenus métier.

Open Text s'appuie sur deux décennies d'expertise et supporte plus de 50 millions d'utilisateurs à travers 114 pays. Grâce à un travail étroit avec ses clients et partenaires, Open Text apporte un réseau de « Content Experts » pour aider les entreprises à capturer et préserver la mémoire de l'entreprise, augmenter la valeur de la marque, automatiser les processus, réduire les risques, gérer la conformité et améliorer la compétitivité.

Pour plus d'informations sur Open Text, visitez www.opentext.fr

Safe Harbor Statement Under the Private Securities Litigation Reform Act of 1995

This news release may contain forward-looking statements relating to the success of any of the Company's strategic initiatives, the Company's growth and profitability prospects, the benefits of the Company's products to be realized by customers, the Company's position in the market and future opportunities therein, the deployment of Open Text ECM Suite and our other products by customers, and future performance of Open Text Corporation. Forward-looking statements may also include, without limitation, any statement relating to future events, conditions or circumstances. Forward-looking statements in this release are not promises or guarantees and are subject to certain risks and uncertainties, and actual results may differ materially. The risks and uncertainties that may affect forward-looking statements include, among others, the failure to develop new products, risks involved in fluctuations in currency exchange rates, delays in purchasing decisions of customers, the completion and integration of acquisitions, the possibility of technical, logistical or planning issues in connection with deployments, the continuous commitment of the Company's customers, demand for the Company's products and other risks detailed from time to time in the Company's filings with the Securities and Exchange Commission (SEC), including the Form 10-K for the year ended June 30, 2009. You should not place undue reliance upon any such forward-looking statements, which are based on management's beliefs and opinions at the time the statements are made, and the Company does not undertake any obligations to update forward-looking statements should circumstances or management's beliefs or opinions change.

Copyright © 2010 by Open Text Corporation. OPEN TEXT, VIGNETTE CONTENT MANAGEMENT and ECM SUITE are trademarks or registered trademarks of Open Text Corporation in the United States of America, Canada, the European Union and/or other countries. This list of trademarks is not exhaustive. Other trademarks, registered trademarks, product names, company names, brands and service names mentioned herein are property of Open Text Corporation or other respective owners.