

Hitachi Data Systems aide les entreprises à relever les défis les plus cruciaux en termes de gestion du stockage

Des services de gestion du stockage à distance assurent un suivi, une supervision et une allocation du stockage à la fois flexibles et économiques

Antony, le 10 mars 2010. Hitachi Data Systems Corporation, filiale à 100 % d'Hitachi Ltd. (NYSE : HIT) et premier fournisseur de solutions de stockage orientées services, enregistre une forte croissance de l'adoption par les entreprises de ses offres de services de gestion du stockage à distance. Cette gamme leur permet de disposer d'un ensemble complet de services hébergés s'appuyant sur les meilleures pratiques élaborées par Hitachi Data Systems depuis de nombreuses années, afin qu'elles puissent gérer de manière efficace et rentable leur environnement de stockage.

Grâce aux services de gestion du stockage à distance, l'un des éléments de l'offre globale de Services managés d'Hitachi, les entreprises peuvent confier à Hitachi Data Systems la gestion de leur infrastructure de données et répondre ainsi aux défis de pénurie de ressources humaines et d'expertise au sein de leurs départements informatiques.

« Dans le contexte économique actuel, les entreprises sont contraintes de réduire les coûts d'exploitation tout en s'efforçant d'accroître la valeur ajoutée de leurs activités », déclare Hicham Abdessamad, Vice-président et directeur Global Services chez Hitachi Data Systems. « De nombreux départements informatiques ont vu leurs équipes réduites mais doivent néanmoins faire face aux besoins croissants de stockage. Hitachi Data Systems possède des offres complètes de services de gestion sur site et à distance qui permettent aux entreprises de bénéficier de notre expertise en matière de suivi, de supervision et d'allocation du stockage ».

Outre les services de gestion du stockage à distance, Hitachi Data Systems propose également un éventail complet de services sur site qui pallient les lacunes en termes de personnel et de compétences au niveau local. Partie intégrante de l'équipe de gestion du stockage d'un client, les services optimisent le fonctionnement et l'utilisation de son infrastructure de stockage en se basant sur les pratiques Information Technology Infrastructure Library (ITIL), des outils et les meilleures pratiques élaborées par Hitachi Data Systems.

À propos des services de gestion du stockage à distance

Les services de gestion du stockage à distance proposent aux clients des fonctionnalités spécifiques, notamment :

- Reporting à distance : ce service basé sur le logiciel Hitachi Tuning Manager fournit la visibilité en temps réel et de bout en bout requise pour isoler, identifier et diagnostiquer les goulots d'étranglement en termes de performances dans un réseau de stockage (SAN) avant qu'ils n'impactent les activités.
- Allocation à distance : une alternative flexible, efficace et économique pour gérer les infrastructures de stockage sur site alors que les ressources compétentes ou le budget manque. Ce service englobe l'expertise d'Hitachi Data Systems en termes d'administration et de gestion du stockage sur la base d'un contrat portant sur un nombre convenu d'heure par mois.

- Supervision et alertes à distance : ce service fournit la capacité de gérer à distance la supervision et l'émission d'alertes de manière proactive et complète afin de contribuer à l'optimisation des performances du réseau de stockage (SAN).

L'avantage pour les clients de faire appel aux services de gestion du stockage à distance

En l'espace de six mois, Hitachi Data Systems a observé une augmentation de 30 % de l'adoption par ses clients de ses services de gestion du stockage à distance. Cela témoigne du rôle croissant que joue Hitachi Data Systems en tant que partenaire stratégique de ses clients.

Cette offre répond aux besoins des clients et du marché en apportant de manière rapide et économique les meilleures pratiques en termes d'outils de supervision, de reporting et d'allocation pour la gestion du stockage. Parmi les avantages :

- **Coûts d'exploitation réduits** : les clients ont observé une diminution de 35 % de leurs coûts d'exploitation en mettant en œuvre les pratiques de gouvernance normalisées d'Hitachi Data Systems.
- **Analyse et optimisation de l'utilisation** : s'assurer que les systèmes de stockage sont utilisés de manière efficace et maximale et que l'allocation du stockage respecte les niveaux de service. Les clients ont constaté un accroissement de l'utilisation de 30 à 70 % dans les six premiers mois en appliquant les meilleures pratiques ITIL.
- **Comprendre l'environnement** : superviser certains aspects ou l'ensemble de l'environnement de stockage et créer des rapports d'analyse approfondie de l'application au périphérique.
- **Reporting complet** : fournir des recommandations personnalisées et des conseils sur des aspects spécifiques du système de stockage, tels que les goulots d'étranglement ou les exigences futures en matière de capacité de stockage.
- **Coûts de personnel réduits** : éliminer les contraintes d'effectifs grâce à une équipe d'experts certifiés, comblant ainsi les lacunes en termes de compétences ou de ressources.
- **Maintenance proactive** : gérer les mises à jour des micrologiciels des adaptateurs de bus hôte et des microcodes, les contrôles de compatibilité et la récupération de l'ancienne documentation de stockage et de contrôle.
- **Respect des niveaux de service** : permet de respecter les accords sur les niveaux de service et les objectifs des clients.

Citations des partenaires et clients d'Hitachi Data Systems

- **IDC** : « Les clients recherchent de plus en plus des modèles novateurs pour gérer leurs environnements de stockage en expansion. La pression est forte pour qu'ils réduisent leurs coûts tout en développant leur expertise en matière de gestion du stockage et en assurant l'évolutivité et la flexibilité de leurs départements informatiques. Alors que les clients cherchent à réduire leurs coûts opérationnels tout en répondant aux exigences strictes et croissantes liées au data center, on constate un renforcement continu de la demande pour des fonctionnalités complètes de gestion du stockage à distance à l'instar de celles offertes par Hitachi Data Systems ». –Brad Nisbet, IDC Storage Services
- **o2** : « o2 s'engage à offrir à ses clients les plus hauts niveaux de disponibilité et de performances. Hitachi Data Systems nous aide à tenir cet engagement en nous fournissant les plus hauts niveaux de performances et en gérant et supervisant notre infrastructure. Grâce aux services de gestion sur site et à distance d'Hitachi, flexibles et fiables, et son expertise en matière de gestion du stockage, Telefónica o2 Allemagne peut proposer une supervision et une gestion des incidents 24/7. Nous pouvons également adapter notre gestion du stockage, offrir un reporting complet de gestion des accords sur les niveaux de service et lancer les actions correctives requises ». –Ingo Roeske, Directeur de l'exploitation
- **Technical Solutions, Inc** : « Technical Solutions fournit des services intégrés pour aider nos clients à développer, distribuer et gérer des données critiques. Dans cette perspective, nous avons travaillé avec Hitachi Data Systems et avons constaté la valeur apportée à nos clients par les services de reporting et d'allocation à distance d'Hitachi Data Systems. Ces services aident

nos clients à gérer leurs environnements de stockage grâce à une forte expertise de la gestion du stockage, en mode hébergé pour une meilleure rentabilité ». ~ Mark Oakes, Directeur informatique

Ressources Web

- Hu Yoshida partage sa vision: <http://blogs.hds.com/hu>
- Services de gestion du stockage à distance d'Hitachi Data Systems : www.hds.com/services/professional-services/remote-storage-management-services.html
- Services sur site d'Hitachi Data Systems : www.hds.com/services/professional-services/residency-services.html
- Suivez-nous sur Twitter : <http://twitter.com/HDScorp>

A propos d'Hitachi Data Systems

Hitachi Data Systems Corporation propose des solutions de stockage orientées services, répondant aux enjeux métiers des organisations. Elles permettent au sein d'un environnement de stockage hétérogène d'allouer de manière dynamique les ressources selon l'évolution des besoins de l'entreprise, et de gérer le stockage de manière centralisée via le concept de virtualisation. Avec plus de 4100 employés et en tant que division du groupe Hitachi Storage Solutions, Hitachi Data Systems propose des plateformes d'infrastructure de stockage, des logiciels de gestion de stockage et des prestations de conseil en stockage par l'intermédiaire de canaux directs et indirects dans plus de 170 pays et régions. Parmi ses clients figurent plus de 60 % des entreprises classées au top 100 du palmarès FORTUNE 500®. Pour tout renseignement complémentaire sur Hitachi Data Systems: <http://www.hds.com/fr>.

A propos d'Hitachi, Ltd.

Basé à Tokyo, Hitachi, Ltd. (code NYSE : HIT /TSE: 6501) emploie environ 400 000 personnes dans le monde et est l'un des leaders mondiaux du marché de l'électronique. Son chiffre d'affaires consolidé s'élève à 10 000 Md de Yens (102,0 Md de Dollars) au cours de l'exercice 2008 (arrêté au 31 mars 2009). La société fournit une large gamme de systèmes, produits et services sur les marchés de l'informatique, des périphériques électroniques, des systèmes d'alimentation et industriels, des produits grand public, des matériaux et des services financiers.

Pour tout renseignement complémentaire sur Hitachi : <http://www.hitachi.com>

© 2010, Hitachi Data Systems Corporation. Hitachi is a registered trademark of Hitachi, Ltd. and/or its affiliates in the United States and other countries. Hitachi Data Systems is a registered trademark and service mark of Hitachi, Ltd. in the United States and other countries.