

e-Health Week 2010 : les portails patients à l'honneur

e-Health week 2010, l'événement européen le plus prestigieux consacré à l'e-santé, se tiendra du 15 au 18 mars 2010 à Barcelone.

Bruxelles, le 11 mars 2010 – La semaine de l'e-santé 2010, qui se tiendra dans quelques jours - du 15 au 18 mars 2010 - à Barcelone, abordera plusieurs thématiques, parmi lesquelles les portails Internet consacrés aux patients. Miguel Cabrer, créateur de Medting.com, a été missionné pour orienter les réflexions sur ce sujet durant l'événement.

Les portails patients sont définis comme étant des applications en ligne qui permettent aux patients d'interagir et de communiquer avec les professionnels de santé tels que les médecins, le personnel des hôpitaux et laboratoires pharmaceutiques.

Miguel Cabrer nous livre son point de vue sur les bénéfices et grands enjeux de la constitution et du développement des portails patients.

Quels sont, selon vous, les avantages des portails destinés aux patients ?

Les patients peuvent à la fois communiquer directement avec leurs médecins et les autres prestataires de santé et accéder en quelques clics à toutes les informations dont ils ont besoin. Ils ont le sentiment de rester connectés en permanence avec leur médecin, sans avoir à prendre de rendez-vous et à se déplacer pour consulter.

Inversement, quels sont les avantages des portails patients pour les médecins et les hôpitaux ?

Les prestataires de soins peuvent suivre beaucoup plus étroitement l'activité de leurs patients. En étant en contact régulier avec leurs patients, ils entretiennent avec eux une relation de confiance, plus personnelle. Les praticiens ont également accès à des informations plus précises concernant leurs patients. Les portails patients permettent de proposer des services innovants, comme le deuxième avis médical en ligne.

Qu'apportent exactement les portails patients en termes de services ?

Quand on sait le temps qu'il faut parfois pour obtenir un rendez-vous chez son médecin traitant, puis éventuellement chez un spécialiste, sans parler de la lourdeur de certaines procédures, je pense que beaucoup de gens se réjouiront de pouvoir faire tout cela en ligne au moment qui leur convient. La possibilité de consulter son médecin en ligne représente un « plus » très appréciable.

Imaginez un instant : vous n'avez plus à patienter au téléphone pour prendre un rendez-vous et à attendre votre tour dans une salle d'attente au milieu d'autres malades. Les applications d'e-santé permettent de toute évidence de gagner du temps et de simplifier les choses mais je pense que les défis à relever sont triples : l'accès aux dossiers médicaux, le suivi des maladies chroniques et la possibilité pour les patients d'obtenir un deuxième avis médical.

Nous élaborons par exemple actuellement un projet pour un hôpital très réputé sur le plan international, qui souhaite directement communiquer à ses patients un deuxième avis médical. La difficulté ici est de réunir et d'organiser correctement et précisément les informations fournies par chaque patient.

Comment faire pour inciter les patients à actualiser leur dossier personnel ?

C'est l'une des problématiques majeures à surmonter pour assurer la réussite des portails patients. Il faut trouver de bonnes raisons pour encourager les patients à actualiser leur dossier, même lorsqu'ils ne sont pas malades. J'ai pris part personnellement à un projet de tourisme médical où nous étions tenus de dire aux touristes de conserver un dossier médical en ligne parfaitement à jour, surtout en cas de maladie chronique.

Où se situe la frontière entre le Dossier Patient Electronique (DPE) et le Dossier Personnel de Santé (DPS) ?

Lorsque j'ai participé à la mise en place du DPE, nous avions une définition très claire des « informations subjectives » que contient ce type de dossier, entre autres les opinions personnelles et les incertitudes sur le plan médical. Ces informations sont considérées comme propriété intellectuelle du médecin. En revanche les « informations objectives » auxquelles le patient a le droit d'accéder, comme par exemple les résultats d'analyse, les radios, scanners et autres éléments d'imagerie médicale, les lettres de décharge, sont celles qui devraient figurer dans le DPS. Il devrait en outre constituer une synthèse précise de la situation clinique du patient.

Quels sont les problèmes liés à la sécurité ? Comment respecter les règles de confidentialité ?

La confidentialité et la sécurité sont des préoccupations majeures et des priorités essentielles. Les patients tiennent à la protection de leurs données médicales mais souhaitent aussi pouvoir y accéder lorsqu'ils en ont besoin. Dans notre projet de tourisme médical, nous avons mis en place un mode de gestion anonyme du DPS, ce qui à mes yeux constitue une bonne approche.

Où en sont actuellement les portails patients en Europe ?

Je sais qu'il y a plusieurs projets en Espagne et aux Baléares et ce sont des initiatives vraiment intéressantes, appelées à se multiplier à travers l'Europe. Toutefois, compte tenu des différences de système de santé, les portails patients sont plus répandus aux Etats-Unis sous l'impulsion des compagnies d'assurance.

Et que pensez-vous des plates-formes d'information mises en place par les laboratoires pharmaceutiques sur les maladies et les médicaments ?

Ce type de sites existe effectivement. Ce qui compte c'est que les patients soient en mesure de bien faire la différence entre les sites qu'ils visitent. C'est un point qu'il faut leur enseigner pour qu'ils sachent à quoi s'en tenir. Il en va de même pour les professionnels de santé, aux vues de la profusion de sites web consacrés à la santé. Tout cela montre qu'avec le développement de l'e-santé, la façon dont les médecins et les patients gèrent leurs relations change complètement.

Et pour terminer, je souhaite juste mentionner quelques sites intéressants :

- CHRONIOUS (www.chronious.eu) : plate-forme ouverte destinée au grand public comme aux professionnels de santé pour la gestion et le suivi au quotidien des maladies chroniques.
- Patients Like Me (www.patientslikeme.com) : site qui permet aux personnes atteintes de maladies similaires de dialoguer entre elles afin de partager leurs expériences et leurs points de vue.

Semaine de la e-santé : Informations pratiques et inscription presse

- Réunion interministérielle « High Level eHealth Conference » du 15 mars 2010

: une salle de presse dédiée est prévue sur le site ; les cartes de presse sont exigibles à l'entrée,

- **Salon « World of Health IT Conference & Exhibition »** du 16 au 18 mars 2010 : les journalistes ont accès à la salle d'exposition, à l'espace consacré à l'interopérabilité ainsi qu'à toutes les conférences.

Thèmes des conférences : l'e-santé pour délivrer des soins médicaux durables ; l'e-santé pour répondre à des défis mondiaux au moyen d'actions locales ; l'e-santé fonctionne : preuves à l'appui ; le marché de l'e-santé : présent et perspectives; la plateforme utilisateurs e-santé.

Pour s'accréditer à l'eHealth week 2010, cliquez ici

<http://surveys.himss.org/checkbox/Survey.aspx?s=af85dd87e96245e9bcf07d67b8e60846> (inscription gratuite pour les journalistes).

Le transport jusqu'à Barcelone et l'hôtel ne sont pas pris en charge par l'organisateur.

A propos de High Level eHealth Conference 2010

Co-organisée par la prochaine Présidence Espagnole de l'Union Européenne et par la Commission Européenne, en coopération avec le Gouvernement de Catalogne et la Fondation TicSalut, la « High Level eHealth Conference 2010 » est un événement interministériel, qui représente depuis 2003 un rendez-vous annuel important dans le domaine des TIC pour les soins médicaux. Le thème de cette 8e édition – « l'e-Santé pour la délivrance de soins médicaux durables : des défis mondiaux via des actions locales » - prend en compte la perspective d'une société européenne de plus en plus vieillissante, au sein de laquelle l'espérance de vie en constante progression et l'augmentation conséquente de la prévalence des maladies chroniques posent de sérieux défis quant à la durabilité des systèmes de santé nationaux. La conférence expliquera comment et pourquoi l'e-santé peut faire la différence pour faire face à ce défi mondial. Pour plus d'informations, rendez-vous sur : www.ehealthweek2010.org.

A propos de World of Health IT Conference & Exhibition

World of Health IT Conference & Exhibition est le forum leader en matière de promotion de la santé IT en Europe. S'adressant aux besoins des acteurs clés de la Communauté Européenne de l'e-santé, le salon World of Health IT propose des sessions de développement professionnel, des présentations de fournisseurs technologiques, des échanges sur les meilleures pratiques, des sessions en réseau et des débats et discussions sur les problématiques qui vont déterminer le futur de l'e-santé. Le comité d'organisation de WoHIT est composé de la Commission Européenne, HIMSS (Healthcare Information and Management Systems Society), EUROREC (European Institute for Health Records), COCIR (European Coordination Committee of the Radiological, Electromedical and Healthcare IT Industry), EHTEL (European Health Telematics Association) et l'EFMI (European Federation for Medical Informatics). Depuis sa création en 2006, WoHIT a accueilli plus de 5 000 participants et 180 exposants en provenance de plus de 60 pays à travers l'Europe et le monde entier. Pour plus d'informations, rendez-vous sur : www.worldofhealthit.org <<http://www.worldofhealthit.org>> .

Pour connaître les dernières actualités concernant la semaine de l'e-santé 2010, rendez-vous sur twitter : <http://twitter.com/WoHIT>.

À propos de IHE

Integrating the Healthcare Enterprise® est une initiative commune des

professionnels et de l'industrie de santé destinée à améliorer la façon dont les systèmes informatiques dans le domaine de la santé échangent les informations. Les systèmes développés conformément à l'IHE communiquent mieux entre eux, sont plus faciles à utiliser et permettent aux praticiens d'exploiter plus efficacement les informations.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur : <http://www.ihe.net>