

Steria adopte Changepoint de Compuware pour optimiser sa gestion des risques projets

- **Une solution qui optimise la visibilité des clients sur l'avancement de leurs projets**
- **Un référentiel unifié pour harmoniser et simplifier le suivi des projets et la maîtrise des risques**
- **Un déploiement qui tient compte des attentes particulières de chaque pays et des outils existants**
- **Une solution cruciale pour le pilotage du cœur de métier de la société de services**

Sèvres, le 9 mars 2010. Compuware annonce que Steria, l'une des principales sociétés de services européennes, a retenu Changepoint pour fédérer à l'échelle mondiale le suivi de ses portefeuilles de projets. Au terme de son déploiement actuellement en cours, la solution sera utilisée par 12 000 utilisateurs (équipes Steria, partenaires et clients) dans 16 pays pour la gestion, l'identification et l'anticipation des risques projets grâce à une gestion proactive des plannings, des ressources et du changement. Steria a choisi Compuware pour la maturité de sa solution (16 ans d'existence) et l'accompagnement expert des consultants Compuware tout au long du déploiement.

Forte croissance

En neuf ans seulement, Steria a connu une très forte croissance, passant de 4 800 collaborateurs et d'une présence dans 9 pays à plus de 19 000 collaborateurs dans 16 pays en Europe, en Inde et en Asie. L'organisation de Steria se caractérise par une grande diversité dans les méthodes de conduite de projets héritées des trois acquisitions stratégiques que l'entreprise a menées depuis 2001 (Integrus, Mummert Consulting et Xansa). Celles-ci ont apporté au Groupe des savoir-faire, des méthodes et des outils de suivi de projets différents, mais tous porteurs d'une forte valeur ajoutée. Afin de renforcer sa maîtrise des risques sur des projets de grande envergure, Steria a décidé d'harmoniser à l'échelle mondiale ses méthodes de suivi et de reporting des projets.

Harmoniser sans bouleverser

La solution devait pouvoir fédérer ces différentes méthodologies de gestion de projets sur un socle commun d'informations accessibles par tous, en s'appuyant sur les méthodes et les expertises locales. Elle devait également tenir compte des spécificités des marchés locaux. Changepoint de Compuware a été retenue pour sa capacité à fournir un référentiel unifié autorisant une mise à jour en temps réel de l'information de suivi de projet, tout en adaptant les flux de procédures aux particularités de chaque pays. Changepoint permettra aux 12 000 utilisateurs concernés de partager en temps réel les données de planification, de traitement des risques projets, d'affectation des ressources ainsi que la documentation du projet. Les décideurs auront pour leur part accès à des tableaux de bords et des rapports personnalisés, mais sur une base unifiée, leur permettant de contrôler l'avancement et la conformité du projet à la politique de gestion des risques de Steria.

Conduire efficacement le changement

Basée sur le principe de la gestion des exceptions, Changepoint de Compuware aidera les décideurs opérationnels à concentrer leur attention sur les seuls projets qui nécessitent leur intervention, en raison d'une difficulté ou d'un besoin particulier. La solution est ainsi appelée à devenir un outil fondamental pour le pilotage de l'activité de Steria. Elle a pour vocation à renforcer la gestion des risques sur les projets ayant le plus d'impact sur la profitabilité du Groupe. La réussite de cette transformation industrielle tient autant aux qualités intrinsèques de la solution choisie qu'à l'efficacité de la gestion du changement, afin que les 12 000 utilisateurs concernés puissent utiliser l'outil sans perte de productivité ni de visibilité sur les projets. L'expérience et l'expertise des consultants Compuware concernant la mise en œuvre de la solution Changepoint dans de grandes organisations a constitué un critère déterminant pour Steria. Impliqués à toutes les étapes de la personnalisation et du déploiement de la solution, les consultants Compuware aident les experts Steria à faciliter l'adoption de la solution. Après une phase pilote qui permettra d'évaluer la performance de Changepoint et son adéquation aux pratiques en vigueur dans chaque pays, la solution sera déployée à l'échelle mondiale.

"Changepoint de Compuware nous permettra de tirer pleinement parti des expertises de chaque pays et de les harmoniser pour le bénéfice de nos clients. Ceux-ci se voient doter d'un outil de partage de l'information pour une visibilité accrue de l'état d'avancement des projets. La solution de Compuware nous permet également de renforcer notre gestion des risques pour améliorer la profitabilité du

*Groupe. Nous avons choisi Compuware parce que nos deux sociétés partagent les mêmes valeurs d'adaptabilité et de service personnalisé à nos clients. Le fait qu'un éditeur comme Compuware partage la responsabilité de mettre en œuvre la solution qu'il propose est pour nous un gage important de performance et de maturité",***déclare Serge Ferré, Group Programme management Director chez Steria.**

A propos de Steria

www.steria.com

Steria délivre des services qui s'appuient sur les nouvelles technologies et qui permettent aux administrations et aux entreprises d'améliorer leur efficacité et leur rentabilité. Grâce à une excellente connaissance des activités de ses clients et son expertise des technologies de l'information et de l'externalisation des processus métiers de l'entreprise, Steria fait siens les défis de ses clients et les aide à développer des solutions innovantes pour y faire face. De par son approche collaborative du conseil, Steria travaille avec ses clients pour transformer leur organisation et leur permettre de se focaliser sur ce qu'ils font le mieux. Les 19 000 collaborateurs de Steria, répartis dans 16 pays, prennent en charge les systèmes, les services et les processus qui font tourner le monde aujourd'hui, touchant ainsi la vie de millions de personnes chaque jour.

Créé en 1969, Steria est présent en Europe, en Inde, en Afrique du Nord et en Asie du Sud-Est. Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 1,8 milliard d'euros en 2008. Son capital est détenu à hauteur de 16,5 % par ses collaborateurs. Steria, dont le siège social est basé à Paris, est coté sur Euronext Paris.

A propos de Compuware

Depuis 1973, Compuware aide les grandes entreprises à améliorer la performance et la productivité de leur informatique. Les solutions logicielles de Compuware sont utilisées pour concevoir, mettre en œuvre, maintenir et améliorer les applications stratégiques des entreprises. Les logiciels et services intégrés de Compuware aident également les directions informatiques à gérer les projets, les budgets, les équipes et les risques dans le cadre d'une gouvernance informatique unifiée. Présent dans 47 pays, Compuware emploie 7600 personnes et a réalisé en 2009 un chiffre d'affaires de 1,09 milliard de dollars.

Pour plus d'information : www.compuware.com