



## LANDesk annonce la certification de LANDesk Service Desk pour les 14 processus de gestion des services informatiques du référentiel ITIL V3

*Cette certification vient conforter les best practices de LANDesk Service Desk*

Paris, le 8 mars 2010 – LANDesk Software, l'un des principaux éditeurs de solutions de gestion des systèmes, de la sécurité et des services IT, annonce la certification de sa solution LANDesk Service Desk par Pink Elephant pour les 14 processus qui forment le référentiel mondial ITIL V3. Cette bibliothèque recense les meilleures pratiques existantes dans les domaines du support et des services informatiques. Troisième entreprise au monde à proposer un produit qui répond aux 14 processus étudiés par Pink Verify, LANDesk s'appuie sur son offre de gestion des services informatiques (ISTM) pour augmenter le retour sur investissements de ses clients en fournissant les meilleures pratiques disponibles pour prendre des décisions métier adaptées et pertinentes, ainsi que pour simplifier la gestion des infrastructures informatiques.

*« Grâce à cette certification qui porte sur les 14 processus ITIL et à notre liste croissante de certifications informatiques, LANDesk Service Desk s'impose comme la solution idéale pour toutes les entreprises, indépendamment de leurs exigences en matière de mise en conformité », déclare Frédéric Pierresteguy, Directeur Général, LANDesk Software France. « En les aidant à adopter les meilleures pratiques regroupées au sein du référentiel ITIL, nous permettons à nos clients de rationaliser leurs processus informatiques et de réduire ainsi leurs dépenses informatiques. Notre intention est de devenir la référence industrielle mondiale pour les meilleures pratiques de gestion des services informatiques et cette certification conforte notre leadership en la matière.*

Élaboré par le gouvernement britannique et adopté par des milliers d'entreprises à travers le monde, le référentiel ITIL s'est imposé comme la référence de l'industrie pour les meilleures pratiques informatiques en fournissant aux entreprises le cadre nécessaire pour gérer leurs services informatiques. Pour être certifiée, la suite LANDesk Service Desk a satisfait avec succès à un ensemble

de tests rigoureux visant à démontrer la conformité de ses processus aux exigences de la bibliothèque ITIL.

**Troy DuMoulin, AVP de Stratégie Produit chez Pink Elephant** commente la certification de LANDesk :  
*« Pink Elephant a été fondé afin d'aider la communauté informatique à trouver les outils logistiques compatibles avec un environnement ITIL. Nous avons mis LANDesk à l'épreuve des tests les plus rigoureux pour confirmer sa compatibilité avec ITIL et nous félicitons la société d'avoir réussi cette étape critique. »*

### **Faciliter l'organisation de la gestion des services informatiques**

LANDesk Service Desk livre une solution centrale qui permet aux entreprises d'offrir des services de support exceptionnels à ses employés comme à ses clients. Cette solution comprend toutes les fonctions que les utilisateurs exigent des meilleures applications de gestion des services informatiques (ITSM) : conformité ITIL, gestion des incidents, des problèmes, du changement et de la configuration ; gestion des processus ; options de libre-service pour les utilisateurs et les clients ; pilotage de l'activité, base de connaissances ; et simplicité d'intégration aux principales applications du marché.

LANDesk Service Desk est compatible avec les exigences fonctionnelles stipulées par l'ITIL, ce qui en fait une solution idéale pour les fournisseurs de services informatiques qui utilisent ou souhaitent appliquer les bonnes pratiques ITIL.

LANDesk était présent à la 14<sup>e</sup> [exposition et conférence annuelle consacrée à la gestion des services informatiques](#) qui a lieu à Las Vegas du 21 au 24 février. Pour tout complément d'information sur les outils de gestion des services intégrés de LANDesk, visitez le site <http://www.landesk.com/service-desk-software.aspx>

### **A propos de LANDesk Software**

LANDesk Software est l'un des principaux éditeurs de solutions de gestion des systèmes, de la sécurité, des services IT et des processus pour les postes de travail, les serveurs et les équipements mobiles de l'entreprise. Grâce à LANDesk, des milliers d'entreprises déploient et utilisent sans peine des solutions de gestion de bout en bout. Le siège de LANDesk Software est situé à Salt Lake City dans l'Utah (USA).

LANDesk Software dispose de représentations en Amérique, en Europe et en Asie. Site Web :

[www.landesk.fr](http://www.landesk.fr)

*Copyright © 2010, LANDesk Software. Tous droits réservés. LANDesk et son logo sont des marques déposées ou des marques de LANDesk Software, Inc. de ses filiales ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms et marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.*