



Communiqué de presse

Paris, le 4 mars 2010

NorthgateArinso renforce sa présence mondiale avec l'acquisition de la division Gestion des Ressources Humaines de Convergys

NorthgateArinso, le leader mondial de solutions et de services RH, annonce son intention d'acquérir la division de Gestion RH de la société de service américaine Convergys. NorthgateArinso va ainsi renforcer sa présence au niveau mondial.

Cette transaction qui s'élèvera à un montant d'environ 85 millions de dollars en cash à la finalisation du contrat, et de 15 millions de dollars en cash au cours des trois prochaines années. Elle implique l'acquisition de l'ensemble des actifs de la division de Gestion RH de Convergys par NorthgateArinso. Cela comprend le réseau de prestation de services ainsi que l'intégralité du portefeuille clients.

Les clients de Convergys qui externalisent leurs services RH vont ainsi bénéficier de l'expertise d'une société spécialisée dans les logiciels et les services RH ainsi que des services de premier plan. Reconnu comme un acteur innovant sur son secteur, NorthgateArinso leur donnera notamment accès à sa plateforme unique pour gérer l'externalisation des processus métiers RH.

A l'occasion de cette acquisition, Mike Ettling, CEO de NorthgateArinso déclare :

« Nous sommes ravis de pouvoir reprendre cette position de leader occupée par Convergys sur le marché US en la renforçant avec notre expertise en solutions et services RH de premier plan. Nous associons ainsi deux excellentes équipes de professionnels et des solutions RH éprouvées. Nous prévoyons également d'investir toujours plus dans la recherche afin de proposer des solutions toujours plus innovantes au niveau mondial pour nos clients. »

« Au cours des prochaines semaines, nous allons travailler étroitement avec les clients de Convergys afin de nous assurer qu'ils continuent de recevoir la même qualité de services et qu'ils comprennent vraiment les avantages d'être clients de NorthgateArinso. »

A l'issue de l'acquisition, NorthgateArinso emploiera près de 8 000 personnes dans le monde dont un tiers sera basé en Amérique du Nord.

Chris Stone, CEO de Northgate Information Solutions a ajouté :

« Le marché domestique américain représente plus d'un tiers du marché mondial des services RH. Comme de nombreuses multinationales y ont leur siège, il s'agit d'un marché stratégique pour nous en tant que spécialiste. Nous prévoyons donc une forte croissance aux Etats-Unis au cours des prochaines années. »

Les activités américaines de NorthgateArinso vont continuer à être dirigées par Trey Campbell.

A propos de Convergys

Convergys Corporation (NYSE : CVG) compte parmi les leaders mondiaux de la gestion des relations. Nous offrons des solutions qui permettent à nos clients d'augmenter la valeur générée par leur relation clientèle et leurs relations avec leurs employés. Convergys traduit ces interactions quotidiennes en profits et en avantage stratégique pour ses clients.

Depuis plus de 30 ans, l'association unique de notre expertise métier, de l'excellence dont nous faisons preuve dans notre activité et des technologies innovantes que nous utilisons nous permet d'assister nos clients dans un grand nombre de pays et de langues en améliorant leurs processus et en leur fournissant les informations nécessaires à la prise de décisions.

Convergys s'est vu décerner le titre de Fortune Most Admired Company neuf années consécutives. Nous employons environ 70000 personnes réparties entre 82 centres clientèle et d'autres sites aux Etats-Unis, au Canada, en Amérique latine, en Europe, au Moyen-Orient, en Asie et à Cincinnati, Ohio.

Pour de plus amples informations, visitez www.convergys.com

Convergys et le logo Convergys sont des marques déposées de Convergys Corporation

A propos de NorthgateArinso

NorthgateArinso est un des leaders mondial en services et solutions RH avec une offre innovante de solutions métiers RH dédiée aux employeurs de toute taille, dont les sociétés du Global Fortune 500 et plusieurs organisations du secteur public.

Nous assistons les Directions des Ressources Humaines dans l'optimisation des services rendus à leurs employés, grâce à des processus adaptés et une technologie de pointe, couvrant ainsi tous les domaines clés tels que l'administration du personnel, la paie, les indemnités, le recrutement, la formation et la gestion des talents.

Avec son siège mondial basé au Royaume Uni, NorthgateArinso a des bureaux dans plus de 31 pays sur les cinq continents et fournit des services dans plus de 70 pays à travers un réseau de huit Centres de Services. NorthgateArinso compte un effectif de près de 5 000 personnes et est l'un des plus importants fournisseurs de services RH au monde.

Pour plus d'informations, visitez www.northgatearinso.com

Contacts presse**France : Anne Taudin et Rivély Monampassi, LEWIS PR**Tél. : 01 55 31 75 61 - Email : annet@lewispr.com / rivelym@lewispr.com**NorthgateArinso France :**

Fabienne Touchard

Tél.: 01 49 00 31 39 – Email : Fabienne.Touchard@northgatearinso.com

Julie Lesould

Tél.: 01 49 00 31 30 – Email : Julie.Lesould@northgatearinso.com**NorthgateArinso : Michael Custers**Tel: +1 770 595 7897 - Email: Michael.custers@northgatearinso.com**Convergys: John Pratt**Tel: +1 513 723 3333 - Email: john.pratt@convergys.com