

Citrix se renforce sur le marché du SaaS, grâce à GoToManage

L'acquisition de Paglo permet à Citrix Online de proposer une plateforme unique, compatible avec tous les systèmes informatiques, simple d'utilisation et facile à surveiller et à contrôler.

Paris, le 2 mars 2010. [Citrix Online](#), une division de Citrix Systems, Inc., annonce le lancement de GoToManage™, une plateforme intégrée, basée sur le web. GoToManage™ permet de surveiller, de contrôler et de prendre en charge toutes les infrastructures informatiques, existantes ou à venir, n'importe où dans le monde.

Selon les estimations de Forrester Research, le lancement du nouveau service GoToManage permet à Citrix Online de répondre à la demande croissante du marché du SaaS, qui devrait atteindre 4 milliards de dollars en 2013 (Etude intitulée « *Quelle est la place des SaaS parmi les logiciels de gestion informatique ?* », datée de novembre 2008).

GoToManage fournira aux petites et moyennes entreprises (PME-PMI) et aux fournisseurs de services de gestion, une alternative abordable aux logiciels internes, complexes et coûteux. GoToManage est actuellement disponible seul mais il sera également vendu combiné à des [services de support technique](#) dans le courant de l'année 2010.

GoToManage est basé sur l'offre de service de Paglo Labs Inc., le leader du marché, situé à Menlo Park en Californie. Paglo Labs Inc., acquis par Citrix Systems début 2010, est un fournisseur de Logiciels en tant que Services (SaaS), basés sur la recherche informatique et les services de gestion.

GoToManage est une plateforme intégrée, basée sur le web, qui permet de surveiller, de contrôler et de prendre en charge toutes les infrastructures informatiques, existantes ou à venir, n'importe où dans le monde. Tout ceci est possible grâce à un « système d'archivage » informatique qui permet aux entreprises de rechercher et d'identifier tous les dispositifs de leur réseau. Ce système leur permet aussi de surveiller leurs serveurs vitaux et leurs applications en temps réel, de gérer l'utilisation de leur réseau et de suivre les changements de configuration. GoToManage est simple à déployer, il est accessible partout et ne nécessite aucune infrastructure de serveur coûteuse.

« L'acquisition de Paglo est un complément idéal à Citrix Online, car il lui permet d'adresser de façon significative un marché adjacent à celui du support technique à distance de type SaaS » déclare Robert Mahowald, le directeur du département Utilisation des SaaS et des services cloud chez IDC. *« GoToManage est une offre très intéressante, avec un attrait indéniable. Le poids de la marque Citrix et l'importance accordée à la simplicité sont les clés pour l'adoption des SaaS. »*

Il y a plus de 10 ans, Citrix Online a été la première entreprise à proposer un support technique personnalisé à distance, basé sur le web. L'entreprise a continué à innover l'an passé en proposant [GoToAssist® Express](#), une solution de support technique pour les particuliers professionnels et les petites entreprises. Selon IDC, Citrix Online a été le leader sur le marché du support technique à distance en 2008 avec 34,7% de parts du marché mondial, grâce à ses services [\[1\] GoToAssist](#) et le troisième plus grand vendeur de SaaS dans le monde, si l'on se base sur ses revenus de 2007. [\[2\]](#)

GoToManage offre des avantages considérables pour les clients de GoToAssist qui bénéficieront de nouvelles capacités pour résoudre leurs défis informatiques. Grâce à GoToManage, Citrix Online continue à être en rupture avec le modèle informatique traditionnel de surcharge et de complexité, en offrant des solutions simples d'utilisation : celles-ci sont faciles à adopter et améliorent le retour sur investissement des utilisateurs.

« Cette acquisition stratégique permet à Citrix Online d'étendre considérablement sa position dominante dans les SaaS, en répondant aux demandes croissantes de nos clients et du marché, pour simplifier l'approche de la gestion informatique », a déclaré Brett Caine, le directeur général de Citrix Online. « En tant que partenaire de confiance des PME-PMI, nous sommes bien placés pour exploiter le potentiel du marché grâce à notre signature et notre approche qui ont fait leurs preuves. Nous sommes confiants dans le fait que GoToManage sera accueilli et adopté avec enthousiasme par nos clients et par le marché à grande échelle. »

« Nous avons fondé Paglo il y a deux ans pour développer une plateforme de gestion plus complète et plus simple d'utilisation. Nous avons réussi en proposant la seule plateforme SaaS qui permet aux professionnels de l'informatique de tout découvrir automatiquement au sujet de leurs données, de leurs recherches informatiques et de leurs analyses et de les visualiser. Lorsque vous combinez cette fonctionnalité au service leader de support technique à distance GoToAssist, les fournisseurs de services informatiques disposent maintenant, avec GoToManage, de la plateforme unique dont ils ont besoin pour surveiller et contrôler toute l'informatique. Nous sommes impatients de rejoindre l'équipe de Citrix Online et d'étendre rapidement notre rôle de leader dans ce marché en croissance rapide », commente Brian de Haaff, cofondateur et PDG de Paglo, et désormais directeur senior des produits de la branche Services informatiques chez Citrix Online.

Les fondateurs de Paglo et l'intégralité de son personnel sont aujourd'hui des employés de Citrix Online.

[1] IDC, « Analyse et prévisions mondiales 2009-2013 : logiciel de support technique client à distance. » par Matt Healey et Sean Ryan, Décembre 2009.

[1] IDC, « Prévisions 2008-2012 pour les logiciels mondiaux de type « à la demande » et parts de marchés de 200 vendeurs : vers un monde de type 'à la demande' », Robert Mahowald, juillet 2008.

À propos de Citrix

Citrix Systems, Inc. (NASDAQ:CTXS) est le principal fournisseur de technologies de virtualisation, de mise en réseau et de solutions cloud computing pour plus de 230 000 clients dans le monde entier. Ses familles de produit Citrix Delivery Center™, Citrix Cloud Center™ (C3) et Citrix Online simplifient radicalement l'informatique pour des millions d'utilisateurs et délivrent les postes de travail et les applications comme un service à la demande, à tous types d'utilisateurs, en tous lieux et sur tous types de périphériques. Citrix compte parmi ses clients les plus grandes entreprises Internet mondiales, 99 % des entreprises du Fortune Global 500, ainsi que des centaines de milliers de PME et de particuliers dans le monde. Citrix dispose d'un réseau de plus de 10 000 partenaires et revendeurs dans plus de 100 pays. Créée en 1989, l'entreprise a réalisé un chiffre d'affaires de 1,6 milliard de dollars en 2008.