

Xsarnet ouvre son bureau en Belgique

Xsarnet, éditeur d'une solution Contextor d'optimisation des processus du poste de travail, notamment dans les centres de contact, les services support et ventes des telecoms, des banques, des grandes entreprises des services et des utilities, annonce l'ouverture d'un bureau en Belgique, comme première étape en Europe.

Contextor devient incontournable en France. Certains grands comptes ont émis le souhait d'implémenter Contextor dans leurs filiales européennes (l'éditeur compte à son actif de nombreux clients historiques comme BNP Paribas et Bouygues Telecom). C'est pourquoi Xsarnet introduit Contextor en Belgique, qui représente un marché, comme première étape d'une consolidation de sa présence en Europe. Cette agence belge aura pour mission principale de développer les parts de marché de Contextor sur le secteur et de fidéliser la clientèle existante.

Patrick LEMARE, Président de Xsarnet : « L'Europe est un marché en plein développement où la demande en solutions de contextorisation connaît un véritable engouement. Nous sommes convaincus que Contextor répond aux attentes du marché, puisque nous avons su prendre une avance importante sur nos concurrents et proposer aux entreprises des solutions très opérationnelles. L'ouverture d'une agence vient formaliser notre souhait d'investir significativement sur la région. Et la collaboration active avec des partenaires locaux et européens tels que Call Communications renforce notre positionnement et la notoriété de Contextor. »

Le nouveau bureau, en rapport direct avec le siège français, bénéficiera de différentes ressources complémentaires pour accélérer son développement. Elle pourra en effet accéder à un centre de R&D, à de nombreux outils d'aide à la vente, mais également à un soutien avant-vente.

Adresse : Bastion Tower,
Pl du Champ de Mars 5
B-1050 Bruxelles
Tél: +32 (0)2 550 3647