

Communiqué de presse

Le groupe ENGADINE GOLF CLUB St. Moritz utilise la solution IP-Centrex innovaphone

Février 2010 – Fondé en 2008, ENGADINE GOLF CLUB résulte de l'association de trois clubs de golf de l'Engadine en Suisse. Cette fusion ayant remis en question l'ensemble de l'infrastructure de télécommunication, les responsables se sont prononcés pour une solution IP-Centrex avec les produits du constructeur allemand innovaphone AG. La solution a été déployée par Swisspro Datacenter à Chur

Les terrains de Golf d'exception de Samedan et de Zuoz à proximité de St. Moritz font partie des sites les plus pittoresques de la Suisse. Le maintien des standards de qualité élevés sous les conditions climatiques difficiles qui règnent dans les Alpes requiert des investissements très importants dans la maintenance, l'entretien et le parc de machines des terrains de golf. Dans les deux clubs, un secrétariat assure de front avec compétence, l'encadrement des joueurs et l'organisation des tournois. Toute la communication interne et externe est effectuée via IP-PBX hébergé, service fourni par Swisspro Datacenter à Chur. Comme le remarque Christoph Anhorn, chef de projet chez Swisspro, les avantages sont évidents: faible investissement de départ, pas de savoir-faire nécessaire chez le client, maintenance et dépannage à distance, bref au total : une solution économique, taillée sur mesure et parfaitement adaptée aux exigences du club de golf. » Un système de messagerie vocale est venu optimiser les réservations et la distribution des appels entre les deux clubs. Les appels non aboutis sont automatiquement notifiés par email.

La nouvelle solution a pu être déployée en trois jours seulement, conformément au délai prévu. Daniel Schaltegger, responsable du projet et gérant du club ENGADINE GOLF CLUB, conclut sans détour: « la Voix sur IP c'est efficace et net. »

innovaphone

Fondée en 1997 par quatre pionniers de l'ISDN, la société innovaphone AG a joué dès le départ un rôle décisif dans le développement de la téléphonie IP. L'entreprise technologique de taille moyenne, établie à Sindelfingen dans le sud de l'Allemagne, est autofinancée à 100% et emploie une soixantaine de salariés. Les systèmes développés par innovaphone ne sont pas des solutions hybrides mais des systèmes purement IP, qui allient la sécurité et la haute disponibilité de la télécommunication traditionnelle à la souplesse d'utilisation et la modularité de l'univers IP.

La pierre angulaire du portefeuille de solutions est le central téléphonique innovaphone PBX : il intègre toutes les interfaces courantes et représente le support idéal pour des scénarios de communications unifiées, taillés sur mesure. Toutes les entreprises, quelle que soit leur taille, peuvent être équipées : les petites sociétés en passant par les PME avec plusieurs succursales jusqu'aux grandes entreprises à scénarios complexes. Les systèmes de téléphonie IP innovaphone sont commercialisés exclusivement par des distributeurs et revendeurs autorisés. Le siège de la société est à Sindelfingen, avec des agences à Hanovre et Berlin, à Vienne en Autriche et Vérone en Italie.

Contact

innovaphone AG

Bénédicte Nuding (PR France / Belgique)

Dr. Petra Wanner-Meyer (Leitung PR)

Böblinger Straße 76

D-71065 Sindelfingen

Allemagne

Téléphone +49 (0)7031.73009-129

Téléfax +49 (0)7031.73009-99

e-mail bnuding@innovaphone.com

Internet <http://www.innovaphone.com>