

COMMUNIQUE DE PRESSE

Teamup Consulting présente son nouveau Livre Blanc sur ITIL et l'ITSM

Teamup Consulting présente la seconde édition de son livre blanc réalisée en partenariat avec IDC, visant à analyser l'impact des processus ITIL et l'évolution de leur adoption au sein des grandes entreprises françaises.

Paris, le 8 février 2010 - Teamup Consulting, société de conseil spécialisée dans la gestion de services informatiques (ITSM), annonce la disponibilité de son nouveau Livre Blanc consacré à la gestion des infrastructures informatiques et à l'adoption d'ITIL dans les entreprises françaises.

Cette nouvelle version du Livre Blanc a été réalisée en partenariat avec IDC et présente les résultats d'une enquête menée au cours du mois de septembre 2009 auprès des directions informatiques de 120 grandes entreprises françaises de plus de 500 personnes. Plus de la moitié des personnes interrogées occupent des fonctions de directeur informatique, alors que 35% sont des directeurs d'infrastructure informatiques et un peu moins de 15% sont des directeurs de la production.

Le Livre Blanc présenté aujourd'hui fait suite à une première édition réalisée en 2006 par Teamup Consulting et IDC. L'édition 2009 fournit ainsi une mise en perspective par rapport aux résultats publiés en 2006, permettant de mieux comprendre les évolutions en matière de service management et la maturité des organisations.

Parmi les principaux enseignements délivrés, le Livre Blanc montre tout d'abord que le besoin d'homogénéisation et de rationalisation des systèmes d'information incite de plus en plus d'entreprises à s'appuyer sur le référentiel ITIL. Ainsi, 35% des entreprises utilisent le référentiel ITIL alors qu'elles étaient 25% en 2006. Dans le même temps, l'utilisation de méthodes internes est passée de 50% en 2006 à 32% en 2009, témoignant d'un net recul au profit de démarche de bonnes pratiques industrialisées.

Le Livre Blanc met ensuite en exergue les bénéfices apportés par ITIL. Les résultats de l'enquête montrent notamment que les entreprises engagées dans une démarche ITIL disposent d'une plus grande maturité en matière de gestion des niveaux de services, les entreprises ITIL et les entreprises non-ITIL affichant un écart important en termes de qualité des services délivrés par la DSI. La mise en place d'un niveau de service minimum pour chaque composant informatique, la définition d'indicateurs de gestion et leur formalisation au travers d'un contrat interne ou encore la mesure systématique des niveaux de services via des outils dédiés sont autant d'aspects permettant aux entreprises ayant adopté une démarche ITIL d'être plus compétitives et de bénéficier d'une meilleure productivité.

« Cette nouvelle édition de notre Livre Blanc apporte une photographie précise et détaillée du niveau d'avancement des entreprises françaises en matière de gestion des services informatiques, tout en permettant de comprendre les évolutions et la progression effectuées au cours des trois dernières années, » commente Serge-Alain Simasotchi, directeur associé chez Teamup Consulting. « Le Livre Blanc souligne l'adoption croissante du référentiel ITIL dans les entreprises, et confirme clairement les bénéfices de la mise en place systématisée des bonnes pratiques de gestion. Grâce aux travaux d'analyse que nous menons en partenariat avec IDC, Teamup Consulting peut s'appuyer sur une connaissance de son marché précise et régulièrement mise à jour, et ainsi accompagner ses clients sur la base d'une expertise complète. »

La nouvelle édition du Livre Blanc Teamup Consulting / IDC est disponible sur simple demande (cf. contact presse ci-dessous).

A propos de Teamup Consulting

Teamup Consulting a été créée en 2001 pour répondre aux besoins spécifiques des Directions Informatiques dans le domaine du Service Management. L'entreprise est spécialisée l'optimisation et l'amélioration continue du pilotage de la DSI, et offre un savoir-faire basé sur une large expérience des projets ITSM et sur la maîtrise de standards reconnus tels qu'ITIL, Cobit, CMMi et les normes ISO 20 000, ISO 27 000 et eSCM. La société propose des prestations d'audit, de conseil, d'intégration et de maintenance, ainsi qu'une offre de formation complète dédiée l'ITSM et à la gestion des services informatiques. Teamup Consulting est présent à Paris et à Lyon.

Pour plus d'information : www.teamup-consulting.com