



Communiqué de presse

- Télécoms -

La couverture géographique d'Araxxe atteint 120 pays

Barcelone – 17 février 2010 — A l'occasion du Mobile World Congress 2010, Araxxe, un des principaux fournisseurs de services de monitoring pour les opérateurs de télécommunications, annonce disposer de ressources techniques de test dans plus de 120 pays. Ces ressources de tests sont utilisables par les deux principaux services d'Araxxe : Aramis le service de contrôle de facturation et Arconnex le service de contrôle du routage du trafic d'interconnexion.

Araxxe est ainsi capable de générer tous les types de transactions de tests dont les opérateurs ont besoin : voix, SMS, MMS, WAP, WEB, email, téléchargement de contenu et streaming. Au delà des tests de facturation et de routage qui constituent l'activité historique d'Araxxe, le monitoring d'Araxxe est également capable de mettre sous contrôle les services de porte-monnaie électronique, les opérations de rechargement de compte prépayé ainsi que les programmes de fidélisation des clients. Le monitoring d'Araxxe s'appuie sur une méthode d'échantillonnage statistique issue de son expérience au service d'opérateurs fixes et mobiles dans le monde et brevetée par Araxxe. Chaque transaction est vérifiée pour savoir si elle a été correctement facturée ou routée en rapprochant les appels des lignes de factures ou de débit et en les re-valorisant individuellement si nécessaire. Araxxe réalise des rapports mensuels qui identifient les erreurs ou fraudes et donnent tous les détails nécessaires à leurs corrections.

Aramis, est un service qui détecte les pertes de revenus dans l'infrastructure des opérateurs de télécommunications. Le nombre et le montant des pertes de revenus représentent une part non négligeable pour les opérateurs de télécommunications ; le nombre d'erreurs est à la hausse dans tous les marchés où opèrent Araxxe en raison de l'introduction régulière de nouveaux modèles de facturation qui mettent en jeu l'intégration d'offres d'autres partenaires, l'apparition de nouveaux services, l'intégration de MVNO, la convergence entre le pré-payé et le post-payé, etc. Grâce à son réseau mondial de robots, Aramis contrôle la facturation de n'importe quel opérateur de télécommunications dans le monde que ce soit pour son trafic « on-net » ou son trafic de « roaming ». Le contrôle peut être réalisé sur la facturation des clients finaux ou sur la facturation inter-opérateur (roaming ou interconnexion).

Quant au service **Arconnex**, il a pour objectif de détecter les erreurs de routage et les détournements de trafic dans les réseaux de télécommunications. Des acteurs internationaux ou des fraudeurs internes utilisent des méthodes de plus en plus sophistiquées (SIM box, SIM multiplexer ...) voire frauduleuses (trunk pirates, non respect volontaire des SLA...) pour effectuer des arbitrages très profitables entre différentes méthodes d'acheminement de trafic, sans parfois que les opérateurs initiant ou terminant le trafic en soient eux-mêmes conscients. Grâce au réseau mondial de robots d'Araxxe, Arconnex vérifie le bon routage des appels qu'ils soient initiés ou terminés sur le réseau de l'opérateur mobile.

Xavier Lesage, Président d'Araxxe, a déclaré « Nous sommes très fiers d'avoir atteint la couverture de 120 pays en 5 ans. Nous estimons qu'Araxxe dispose désormais de l'un des trois plus grands réseaux de test de télécommunications du monde. C'est bien par rapport à nos concurrents, mais c'est encore insuffisant par rapport aux exigences de capillarité de nos clients opérateurs qui nous demandent toujours d'investir dans de nouveaux déploiements. A titre d'exemple, dans un pays comme la France, nos clients nous demandent de couvrir les grandes villes françaises (Paris, Lyon, Marseille, etc.) mais aussi la Réunion, la Guadeloupe, la Martinique, Monaco... Il y a en fait de nombreux pays similaires, dont la topologie n'est pas connexe et il nous faut régulièrement déployer de nouveaux robots pour fournir un service de monitoring pertinent par rapports aux enjeux financiers de nos clients ».

Christian Falcon, directeur du réseau Aranet d'Araxxe a ajouté « Au delà de la couverture géographique atteinte à un moment donné, il faut également être capable de projeter très rapidement un nouveau robot là où il y a un besoin de monitoring. Nous avons désormais un processus de déploiement bien rodé qui nous permet de mener à bien toutes les opérations : identification du site d'hébergement, déploiement du VPN, configuration technique du robot, expédition, opérations de dédouanement, installation et mise en service. Nous sommes ainsi capables de garantir à nos clients des délais allant de 2 semaines pour l'Europe de l'ouest et l'Amérique du nord à 5 semaines maximum pour l'Afrique, l'Amérique Latine et l'Asie. »

À propos d'Araxxe

Araxxe offre aux opérateurs de télécommunications un éventail de services de monitoring dans les domaines du Revenu Assurance et du Service Assurance.

Depuis sa création en 2004, Araxxe a supervisé plus d'une trentaine d'opérateurs de télécommunications dans divers pays, depuis les gros opérateurs gérant quelques dizaines de millions d'abonnés jusqu'aux petits opérateurs spécialisés gérant des parcs de quelques centaines de milliers d'abonnés. La société dispose de ressources de test dans plus de cent pays et continue à déployer régulièrement des équipements de tests dans le monde entier. Les services de monitoring sont actuellement délivrés en six langues : allemand, anglais, arabe, espagnol, français et russe. Araxxe est membre de l'ETSI (European Telecommunications Standards Institute) et contribue activement à la définition des standards internationaux en matière de contrôle de facturation. Araxxe est le premier fournisseur de services de supervision à avoir obtenu la certification ISO 27001 : ses clients sont ainsi assurés que les services de monitoring fournis sont livrés avec une garantie de disponibilité, d'intégrité et de confidentialité de l'information.