



**Communiqué de Presse  
Paris, le 16 février 2010**

## **4D & TerriTech aident à la dynamique de Rungis, une ville au cœur de l'économie de l'Ile de France**

**Renforcer l'efficacité des Services Techniques :  
Les Services Techniques des villes voient leurs missions s'élargir.  
Pour faire plus et mieux tout en maîtrisant les budgets, ils doivent s'équiper d'outils  
informatiques simples, puissants et évolutifs.  
C'est le cas de TerriTech, outil conçu avec les technologies 4D.**

Au début des années 90, Rungis était encore un petit village d'un millier d'habitants. Dynamisé par la proximité du marché international et la zone d'emplois Silic, la commune a grandi en plusieurs vagues et multiplié sa population par six.

De nouveaux équipements scolaires, sportifs, sociaux ont vu le jour. Les services techniques de la ville ont pris, eux aussi, une autre dimension. Très intéressée par ces nouvelles orientations, Caroline Motard, Directrice des Services Techniques de Rungis, en a rapidement compris les répercussions sur son travail et celui de son équipe et s'est équipée de TerriTech, progiciel dédié aux services techniques des collectivités conçu avec les technologies 4D.

### **Les nouveaux défis des communes**

Depuis le début des années 2000, nombre de communes ont vu leur paysage évoluer rapidement : réduction des dépenses publiques, nouvelles organisations du travail et enjeux d'efficacité accrue, développement durable, etc... Parallèlement, plus proches de leur ville et des questions la concernant, les citoyens sont plus demandeurs d'informations et de visibilité sur les projets menés. Enfin, les municipales du printemps 2008 ont amené sur le devant de la scène des élus plus jeunes, désireux d'avancer plus vite. Rungis a vécu toutes ces évolutions et les Services Techniques, (par ailleurs en charge de l'urbanisme et des marchés publics) sont en première ligne. Pour eux l'enjeu est double : être plus efficaces et plus communicants. La recherche d'efficacité est à l'origine du choix de TerriTech. Une meilleure communication des Services Techniques en est la conséquence.

### **Une multitude de tâches quotidiennes**

Les Services Techniques emploie une quarantaine de personnes qui assurent une multitude de tâches quotidiennes : en moyenne 200 à 250 tâches en cours ou à réaliser. Jusqu'en 2007, mémos papier, post-it, emails, notes de service, réunions, appels téléphoniques... tout moyen était bon pour transmettre aux agents les ordres d'intervention. Avec toujours cette obsession : ne rien oublier ! Tout était donc re-saisi dans des tableaux Excel. L'état d'avancement des tâches était de

nouveau passé en revue lors de réunions hebdomadaires. « Nous passons beaucoup de temps à faire le suivi et à travailler sous Excel. La multiplicité des supports provoquait des oublis, des erreurs » reconnaît Caroline Motard. Raison pour laquelle, fin 2006, la Direction des Services Techniques décide d'adopter TerriTech.

Fruit d'une vingtaine d'années d'expérience dans les Directions Techniques communales, c'est la richesse fonctionnelle de TerriTech qui a convaincu Caroline Motard. Il a été développé avec la technologie 4D qui lui confère souplesse d'utilisation et évolutivité. « Je cherchais un logiciel polyvalent, capable de prendre en charge les tâches de nos Services Techniques, ainsi que celles relatives aux marchés publics et à l'urbanisme. Pour notre commune, TerriTech est un logiciel idéal » apprécie la Directrice des Services Techniques.

### **Une feuille de route pratique et exhaustive**

Après s'être identifié sur son poste de travail, l'utilisateur reçoit automatiquement sur son écran la check-list TerriTech mentionnant les tâches à réaliser et la personne qui en est chargée. Il reçoit également des mémos auxquels il peut répondre immédiatement, évitant ainsi les relances ou les papiers qui s'égarer. Pour chaque agent, TerriTech édite automatiquement la liste des tâches et le délai de réalisation. Pour ceux qui n'ont pas de poste de travail (agents des espaces verts, gardiens...), l'encadrement imprime et distribue ces feuilles de route. Les tableaux récapitulatifs de TerriTech permettent aux Chefs de Service de préparer efficacement leur réunion de point hebdomadaire. TerriTech est également exploité pour la gestion du patrimoine mobilier de la ville en constante évolution. Les données, automatiquement reprises dans le module de Sécurité Incendie, servent à suivre l'entretien des bâtiments.

### **Autonomie et qualité de travail**

Le logiciel a aussi été acheté en raison de son rapport qualité/coût et des bénéfices obtenus grâce à sa richesse fonctionnelle. En effet, la traçabilité offerte par TerriTech permet de gérer plus efficacement les agents tout comme elle leur facilite le travail. « Le fait d'avoir centralisé toutes les informations nous permet de faire un travail de meilleure qualité et plus vite. Nous avons gagné une à deux heures par semaine, et beaucoup plus pour la gestion de l'inventaire mobilier » affirme Caroline Motard.

La Ville de Rungis ne dispose pas d'un Service Informatique en propre. Il importe que les utilisateurs soient le plus autonome possible. La facilité d'administration de TerriTech, (là encore une des forces de l'outil de développement de 4D utilisé pour concevoir TerriTech) trouve ici toute sa justification. La Directrice des Services Techniques administre seule les droits des utilisateurs.

Le temps gagné est réutilisé pour des activités en développement. « Notre métier évolue vers plus de communication. Par exemple, la population est de plus en plus demandeuse d'explications sur les projets de la Ville et nous produisons à l'intention des élus, des notes explicatives. De même, nous informons plus largement le public sur les travaux à venir ou en cours, et la gêne occasionnée » illustre Caroline Motard.

### **Participer à la modernisation de la ville**

A Rungis, les envies et les projets ne manquent pas : établir un plan de prévention du bruit dans l'environnement, veiller à la responsabilité juridique de la commune en cas d'incident... Questions acoustiques, questions juridiques, les Services Techniques sont régulièrement sollicités sur des sujets qu'ils ne maîtrisent pas encore mais qui relèvent de leur champ de responsabilité. Le temps dégagé pour s'informer et se former est d'autant plus précieux. Ils contribuent, eux aussi, à changer le visage de la ville.

### **A propos de la Ville de Rungis - [www.ville-rungis.fr](http://www.ville-rungis.fr)**

La Ville de Rungis compte 5 700 habitants et 320 agents communaux. Les Services Techniques sont composés de 45 personnes en charge également de l'Urbanisme, des Achats Marchés, des Études et Travaux Neufs. Le Centre Technique Municipal regroupe 25 personnes. L'équipe est complétée par 6 gardiens et 2 personnes à la reprographie. Le budget de fonctionnement de la Ville s'élève à 30 millions d'euros, dont quatre pour les Services Techniques. Il ne peut dépasser 1 % d'augmentation par an.

### **A propos de TerriTech - [www.territech.fr](http://www.territech.fr)**

TerriTech est un progiciel intégré de gestion des Services Techniques des collectivités territoriales. Facile à utiliser et riche en fonctionnalités, il permet d'améliorer l'efficacité des équipes, de fournir un soutien légal et administratif aux utilisateurs, de promouvoir les échanges de bonnes pratiques en aidant au partage des documents. TerriTech est organisé en modules applicatifs couvrant le spectre des activités des Services Techniques : des arbres à l'assainissement, de la sécurité incendie aux bacs de collecte, de l'éclairage public au raccordement à l'égout... Il assure également le suivi des engagements de dépenses, des recettes et des subventions.

### **A propos de 4D - [www.4d.com](http://www.4d.com)**

Le groupe 4D, dont le siège mondial est situé en région parisienne, propose aux développeurs et aux entreprises une plateforme logicielle intégrée permettant d'accélérer le développement et le déploiement d'applications professionnelles.

Les logiciels 4D sont utilisés dans plus de 70 pays par plus de 7 000 sociétés éditrices de progiciels et intégrateurs de solutions métiers, servant des millions d'utilisateurs finaux.

#### **Contacts presse :**

<p style="text-align: center;"><b>Oxygen</b> Karène Vigoureux / Priscilia Fartoukh 01 41 11 35 42 <a href="mailto:kvigoureux@oxygen-rp.com">kvigoureux@oxygen-rp.com</a> , <a href="mailto:priscilia@oxygen-rp.com">priscilia@oxygen-rp.com</a> <a href="http://www.oxygen-rp.fr">www.oxygen-rp.fr</a></p>	<p style="text-align: center;"><b>4D</b> Isabelle Ladure 01 40 87 93 34 <a href="mailto:isabelle.ladure@4d.com">isabelle.ladure@4d.com</a> <a href="http://www.4d.com">www.4d.com</a></p>
--	---