

Sicap et Wincor Nixdorf dévoilent de nouvelles solutions de paiement par mobile

Mobile World Congress 2010

BARCELONE, Espagne. **Aujourd'hui, au *Mobile World Congress 2010*, Sicap, pionnier en solutions mobiles et filiale à 100% de Swisscom, et Wincor Nixdorf, fabricant d'automates bancaires (DAB) et fournisseur de solutions informatiques dédiées à la banque de détail, ont dévoilé des automates spécialement destinés à des services de paiement par mobile sans précédent, y compris des opérations de dépôt et de retrait d'argent. Conçus et développés conjointement par Sicap et Wincor Nixdorf ces automates peuvent être installés dans des points de vente ou des emplacements stratégiques en dehors des points de vente. Ils encouragent l'utilisation de DAB par les clients des opérateurs de téléphonie mobile et marquent en même temps une évolution importante dans la façon dont les abonnés interagissent avec leur opérateur.**

« Etre les premiers à mettre sur le marché ce système de transactions d'argent électroniques par DAB confirme notre esprit de pionnier, notre expertise côté serveur et notre capacité à proposer des services à l'usage convivial dans leur contexte régional. Nous sommes fiers d'être associés à la réussite de ce projet, avec Wincor Nixdorf, leader reconnu en technologies DAB. » a déclaré Jürgen Samuel, PDG de Sicap.

M. Stefan Auerbach, Vice-président exécutif de Wincor Nixdorf Banking, a ajouté que « les solutions de paiement par téléphone mobile soutenues par l'expertise de Wincor Nixdorf en services financiers offriront un réel avantage compétitif aux opérateurs et une expérience de service appréciable aux clients. Son expertise du marché des opérateurs réseau fait de Sicap le partenaire idéal permettant à Wincor Nixdorf d'étendre son approche logicielle multi-canal au profit des opérateurs de téléphonie mobile. »

Les DAB ont été configurés à l'origine pour répondre aux trois solutions les plus demandées : paiement par mobile, versement de top-up et gestion des abonnements en libre service. Sicap et Wincor Nixdorf ont été les premiers à concevoir et développer conjointement les trois solutions, Wincor Nixdorf s'occupant de la fabrication des DAB et de leur logiciel serveur, et Sicap de la création et de la mise en place du service dédié à l'environnement des opérateurs.

Paiement par mobile

La solution de *Paiement mobile* par DAB de Sicap et Wincor Nixdorf permet aux utilisateurs de téléphone mobile d'effectuer facilement les dépôts et retraits d'argent. Il suffit à l'expéditeur de composer le numéro de téléphone du destinataire et un code PIN de sécurité sur l'écran tactile, puis de saisir le montant sur le DAB. Le destinataire peut retirer l'argent depuis n'importe quel DAB d'un réseau participant.

La solution de *Paiement mobile* par DAB répond à une forte demande des marchés où les comptes mobiles dépassent largement les comptes bancaires. Très pratique, la solution présente un avantage évident comparé aux opérations de virement traditionnelles au guichet, et les frais de commission réduits rendent intéressants les transactions de petites sommes.

Rechargement de compte

La toute nouvelle solution *Rechargement de compte* par DAB de Sicap et Wincor Nixdorf supprime complètement les commissions perçues par les opérateurs sur les recharges prépayées. Tout utilisateur peut recharger un compte mobile en versant simplement de l'argent par l'intermédiaire du DAB spécifiquement conçu pour l'opérateur. Le serveur Sicap met à jour le compte mobile dans le système de facturation de l'opérateur et tout serveur m-wallet (portefeuille électronique), sans recourir à une infrastructure de réseau DAB ou bancaire.

Kiosque libre-service

La solution DAB de *Kiosque libre-service* de Sicap et Wincor Nixdorf offre un accès aux comptes par écran tactile, permettant aux utilisateurs de téléphonie mobile de gérer leur propre abonnement, leur téléphone portable et les services liés. Le kiosque automatise les opérations courantes et peut être personnalisé en fonction des spécificités du marché régional. Installé dans des points de vente opérateur ou tout autre emplacement intérieur ou extérieur, l'automate avec menus par écran tactile peut offrir des services tels que rechargement d'un compte prépayé, paiement en espèces des factures de téléphone, versement de fonds, découverte des services à valeur ajoutée, promotions et configuration du dispositif. L'abonné peut demander l'assistance directe du personnel sur place ou à distance via un lien d'appel vers des conseillers clientèle.

À propos de Sicap

Sicap est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de solutions logicielles personnalisées pour la téléphonie mobile dans les domaines des communications et des recharges. La technologie de Sicap permet aux opérateurs de téléphonie mobile d'offrir une expérience utilisateur supérieure, tout en maximisant les nouvelles sources de revenus et en réduisant les coûts opérationnels.

Sicap développe et met en œuvre des solutions comprenant la facturation et la tarification convergentes, le paiement par téléphone mobile, les services réseau et la messagerie. Ces solutions sont utilisées par plus de 90 opérateurs servant plus de 800 millions d'utilisateurs dans le monde.

Pour de plus amples informations, rendez-vous sur le site www.sicap.com

À propos de Wincor Nixdorf

Wincor Nixdorf est l'un des premiers fournisseurs au monde de solutions et services informatiques dédiés aux marchés de la banque et de la distribution. Son offre globale permet d'accompagner les acteurs de ces marchés dans l'optimisation de leur process métier. L'objectif de la société est essentiellement de réduire les coûts et la complexité des procédures et d'améliorer le service pour le client final. Par un transfert de savoir-faire, sa compétence dans le domaine des activités agence et libre-service est étendue aux branches voisines, notamment les entreprises organisatrices de loteries, entreprises de services postaux et les chaînes hôtelières et de stations-service. Wincor Nixdorf est présent dans près de 100 pays et possède ses propres filiales implantées dans 41 de ces pays.

Pour de plus amples informations, rendez-vous sur le site www.wincor-nixdorf.com