



## **COMMUNIQUE DE PRESSE**

### **EFFiTIC AVANCE AVEC TIMS, SA SOLUTION BILLETTEQUE APPLIQUEE AU TRANSPORT UNE SOLUTION EPROUVEE, OUVERTE, PUISSANTE ET MULTI SUPPORTS**

**Paris, le 11 février 2010** - EffiTIC, SSII spécialisée dans les services applicatifs, prend une position de premier plan sur le marché de la billettique appliquée au Transport avec TIMS (Ticketing Management System) sa solution de gestion billettique.

D'ores et déjà utilisée par la Compagnie des Transports Strasbourgeois, le Réseau de Transport de Marseille, le Conseil Général du Bas-Rhin et la ville de Pereira en Colombie, TIMS permet aux opérateurs, d'une part de faciliter l'acte d'achat de leurs usagers en leur proposant des systèmes innovants d'e-paiement, et d'autre part, de bénéficier d'un outil de gestion de CRM puissant.

TIMS constitue le cœur du système billettique des opérateurs et gère différents types de supports (papier, cartes magnétiques, cartes sans contact, smart objects). La solution est compatible avec les principaux appareils de vente, de validation et de contrôle indépendamment des environnements techniques.

#### **TIMS, UN OUTIL DE PERFORMANCE COMMERCIALE ET DE QUALITE DE SERVICE**

Sur le plan commercial, TIMS apporte à la fois une vision globale et détaillée des opérations de vente. Elle permet de définir et de gérer de manière centralisée la gamme de produits (billets, cartes hebdomadaires ou mensuelles, jetons de transports, ...), les informations concernant le trajet (origine, destination...), les supports acceptés, les conditions de vente et de consommation, le service après vente (remboursement, remplacement...) et les services clients (émission de duplicata par exemple).

Sur le plan de la qualité de service, la solution historise et analyse les opérations de vente, de validation, de contrôle et d'après vente effectuées dans le réseau. Elle permet ainsi à l'opérateur de gérer sa base clients et de fournir un service de qualité. Le système intègre également des outils de validation des paiements en temps réel et de sécurisation contre le piratage, la copie de produits ou la fraude.

TIMS permet de superviser et de contrôler le bon fonctionnement des équipements, de tracer les interventions des équipes de maintenance et d'assurer ainsi une disponibilité optimum du réseau de vente et de validation, en assurant une réactivité maximum face à d'éventuels incidents.

#### **AU CŒUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE L'OPERATEUR POUR UNE GESTION GLOBALE ET DETAILLEE DES ACTIVITES**

Intégrée dans le système d'information de l'opérateur, TIMS intègre une puissance de paramétrage qui permet de supporter l'ensemble des métiers des opérateurs de transport : commercial, marketing, contrôle des ventes, comptabilité, infrastructure technique et informatique, sécurité, maintenance, gestion de personnel ...

Conçue en tant que solution ouverte, TIMS assure les échanges de données entre le SI de l'opérateur, les systèmes de ses partenaires et les systèmes bancaires. La solution

consolide les éléments de vente et de validation pour établir les données nécessaires à la répartition des revenus entre les différents acteurs d'un bassin de transport.

Pour la mise en œuvre de ses projets billettiques, EffiTIC s'appuie sur des équipementiers de référence, tels que Thalès, Parkeon, ERG, ACS ... et des sociétés spécialisées comme Xiring (lecteurs de cartes), Gemalto (carte sans contact et lecteur) ou Neowave (transactions sans contact).

#### **A TERME, TIMS S'OUVRIRA A D'AUTRES APPLICATIONS**

EffiTIC compte capitaliser sur cette offre pour proposer des applications dans d'autres secteurs requérant des systèmes de gestion de cartes sans contact, tels que le contrôle d'accès (centres universitaires, chaînes de cinémas, réseaux de musées, services à la personne...) ou le porte-jeton de service...

#### **A propos d'EffiTIC**

Créée en mai 2009, EffiTIC est une SSII spécialisée dans les services applicatifs. Au travers de ses 6 métiers, la société se positionne comme un partenaire clé des DSI des grands comptes et grosses PME de tous secteurs : Intégration de Systèmes, Tierce Maintenance Applicative, Assistance à Maîtrise d'ouvrage & Pilotage de Projets, Expertise & Assistance Technique, Centres de Services et Tierce Recette Applicative & Technique.

EffiTIC compte de nombreuses références (Alcatel-Lucent, France Telecom, Sesam Vitale, SNCF...). Dans le cadre de son développement, la société cible de nouveaux secteurs (Bancassurance, Collectivités locales) et les PME/PMI régionales.

EffiTIC emploie 530 collaborateurs répartis entre Brest, Lyon, Nantes, Paris, Rennes et Toulouse. En 2009, la société réalisera un chiffre d'affaires de 43 millions d'euros.

**Pour plus d'information : [www.effitic.com](http://www.effitic.com)**

### **CONTACTS PRESSE**

---

**EffiTIC**  
Eric Dermont – PDG  
[eric.dermont@effitic.com](mailto:eric.dermont@effitic.com)

**VP Communication**  
Véronique Pouzeratte  
Tél : 01 40 22 06 56  
[vpouzeratte@vp-communication.com](mailto:vpouzeratte@vp-communication.com)