



## OSEO Innovation soutient viavoo dans son positionnement multicanal

**Paris, le 11 février 2010** - La "voix du client" parvient aujourd'hui aux entreprises via de multiples canaux tels que l'email, les formulaires web, le tchat, les agents virtuels, le téléphone, les applications mobiles ou encore via les forums et blogs, Twitter... chacun de ces canaux ayant ses spécificités en terme de mode de collecte et de traitement pour adresser une éventuelle réponse au client. Disposer d'une vision multicanal précise et continue des expériences client est aujourd'hui un enjeu pour les entreprises. C'est dans cette perspective qu'OSEO Innovation vient d'annoncer son soutien à viavoo, éditeur d'un logiciel SaaS qui analyse en temps réel les feedbacks clients exprimés en langage naturel, d'où qu'ils viennent.

« Cette subvention d'OSEO Innovation va permettre à viavoo de renforcer sa position en tant qu'acteur innovant de la Business Intelligence appliquée aux feedbacks clients et de proposer à ses clients d'analyser les feedbacks issus d'un nombre plus importants de canaux pour toujours plus de visibilité, d'agilité et de réactivité » ajoute **Thierry Desforges, Président de viavoo**.

### **A propos de viavoo :**

*Créée en 2009, viavoo est une entreprise française innovante qui édite et commercialise un logiciel SaaS (Software as a Service) d'analyse en temps réel des feedbacks clients, grâce à la mise en œuvre simultanée de méthodes linguistiques, d'un moteur de traitement automatique du langage naturel (TALN) et d'algorithmes avancés d'intelligence artificielle. viavoo est membre de l'AMARC (Association pour le Management de la Réclamation Client) et de l'ATALA (Association pour le Traitement Automatique des Langues). [www.viavoo.com](http://www.viavoo.com)*

### Contacts presse



**viavoo**  
**Thierry Desforges**  
**01 46 09 00 73**  
**06 11 52 59 55**  
[thierry.desforges@viavoo.com](mailto:thierry.desforges@viavoo.com)



**OXYGEN**  
**Caroline Vatan Camara**  
**Pauline Moreau**  
**01 41 11 35 43 / 37 77**  
[cvatan@oxygen-rp.com](mailto:cvatan@oxygen-rp.com)  
[pmoreau@oxygen-rp.com](mailto:pmoreau@oxygen-rp.com)