

COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le lundi 15 janvier 2010.

Télécommunications :

La filiale d'ingénierie de la SNCF, INEXIA choisit la téléphonie sur IP d'Altitude Telecom pour son réseau national

INEXIA, filiale 100% détenue par la SNCF est un spécialiste de l'ingénierie des infrastructures de transport. Son rôle dans les projets ferroviaires complexes, domaine qui est son cœur de métier, s'illustre également sur les secteurs du transport périurbain, urbain, routier ou fluvial. Situé à Saint-Denis, le siège social de l'entreprise a opté pour la solution Centrex IP d'Altitude Telecom. Ainsi, 400 collaborateurs vont bénéficier du service et de la souplesse de cette solution déjà déployée sur d'autres sites de la société.

La filiale Ingénierie de la SNCF vient de décider de mutualiser son service Data et de migrer en ToIP/ VoIP avec Altitude Telecom, opérateur VPN de la société depuis sa création.

Mais revenons sur les faits. En février 2007 le service ingénierie de la SNCF souhaite interconnecter une dizaine de sites distants. Altitude Telecom va alors mettre en place un réseau privé virtuel multi-technologies constitué de SDSL, de fibre optique et de Boucle Locale Radio qui évolueront en fonction des besoins en bande passante.

Rapidement, une recherche de solutions de télécommunications de dernière génération s'impose. Satisfaits des solutions et de l'accompagnement d'Altitude Telecom, le groupe INEXIA décide alors de se lancer dans un projet voix.

Le choix d'une solution Centrex IP pour un site de près de 400 postes

Avant le déploiement de la solution « Two easy » (Centrex IP) d'Altitude Telecom le siège social du groupe INEXIA disposait d'un système de téléphonie traditionnel (PABX) qui arrivait à saturation. Le groupe souhaitait avoir plus de flexibilité et décide alors d'élaborer un cahier de charges pour étendre et rationaliser la gestion de postes sur l'ensemble de sites de l'entreprise. Ce projet de refonte permettait aussi au groupe d'adopter un système indépendant de sa maison mère.

Monsieur Barmak GHAVAMI – Responsable de l'Infogérance chez INEXIA – explique la démarche :

« L'intégration d'une infrastructure Centrex s'est imposée naturellement. Nous avons opté pour la solution téléphonie sur IP Two easy d'Altitude Telecom, car cette dernière répondait parfaitement à nos exigences : une grande souplesse d'installation et la facilité d'administration déjà éprouvée sur les sites en région et les chantiers mobiles. Le but étant de trouver un opérateur qui nous ferait profiter d'un service flexible pour répondre aux fréquents aménagements des nouveaux sites et ajouts de postes. Nous avons une forte politique

de recrutement chez INEXIA, il est prévu de doubler notre effectif l'an prochain. Il a donc fallu opter pour une solution évolutive avec un déploiement rapide et efficace.

Nous avons convenu en amont un planning précis avec Altitude Telecom qui a répertorié chaque action à mener sans risque de coupure. L'équipement a été livré et opéré dans les délais prévus. Nous avons également bénéficié d'une formation pour l'équipe informatique interne. De plus, deux formateurs volants sont intervenus sur site pour expliquer les fonctionnalités aux collaborateurs, cela a très bien fonctionné. Pendant la phase de déploiement, Altitude Telecom nous avait dédié un interlocuteur unique pour obtenir des réponses immédiates au moment de la migration. Nous avons profité d'un déploiement sur mesure ».

Un partenariat fondé sur des valeurs partagées

INEXIA, comme Altitude Telecom, bénéficie d'une forte croissance et sa demande de service data et télécommunications a prouvé qu'à chaque étape de son évolution, l'opérateur était rapidement en mesure de proposer la mise en place de services évolutifs et adaptés au métier d'INEXIA.

Ainsi, INEXIA pourrait dans le futur opter pour de nouvelles solutions comme la convergence fixe-mobile ou la messagerie collaborative d'entreprise. Comme pour sa stratégie de développement, la filiale Ingénierie de la SNCF adopte ainsi pour les télécommunications une démarche pragmatique : en observant et en restant attentif aux demandes futures, les besoins évoluent et les solutions sont alors élaborées sur mesure.

Photo INEXIA



INEXIA



A propos d'INEXIA

Filiale à 100% de la SNCF, INEXIA a été créée en septembre 2006 pour permettre au groupe de répondre à deux objectifs principaux :

- adapter ses activités d'ingénierie aux évolutions institutionnelles du secteur ferroviaire, notamment aux nouvelles formes de contractualisation choisies pour les lignes à grande vitesse (PPP et DSP), dont la SNCF serait exclue pour risque de conflit d'intérêt ;
- développer ses compétences vers d'autres secteurs de transport comme le routier et l'autoroutier, l'urbain, le fluvial... ce qui aurait été à l'encontre du principe de spécialité de l'Epic SNCF.

Le transfert effectif de l'ensemble des collaborateurs, issus, à cette époque, principalement de la Direction de l'Ingénierie SNCF, s'est effectué le 1er février 2007.

A propos du Groupe Altitude Telecom

Altitude Telecom est un opérateur global de télécommunications pour les professionnels, spécialiste des réseaux privés virtuels multi-sites, convergence fixe-mobile et solutions hébergées. Altitude Telecom s'appuie sur la maîtrise de l'ensemble des technologies de télécommunications et offre ses services à de nombreux grands comptes publics et privés. Premier expert en France des réseaux MPLS, il est le seul opérateur du marché à disposer d'une plateforme unifiée de services multi technologies et multicanaux.

Le Groupe ALTITUDE compte aujourd'hui 400 collaborateurs. En 2008, le groupe enregistrait un CA de 76 M€. La société poursuit avec succès la mise en œuvre de sa stratégie de croissance, un chiffre d'affaires de 92M€ est estimé pour 2009.

Contacts Presse :

ALTITUDE TELECOM Maite Sommervogel

Tél. : 02 76 51 12 10 maite.sommervogel@altitudetelecom.fr