

**BlueKanGo et sa solution Blue Médi facilitent la gestion
du département Gestion des Risques et Qualité
du CHIC Marmande Tonneins**

Le Centre Hospitalier Intercommunal (CHIC) Marmande Tonneins se dote de Blue Médi afin d'optimiser et faciliter la bonne gestion de son département Gestion des Risques et Qualité.



Le CHIC Marmande Tonneins, dans le Lot-et-Garonne, déploie sur 5 sites :

- 3 à Marmande
 - Le Centre Hospitalier : 146 lits
 - L'EHPAD : 150 lits
 - Le Centre de Formation (IFSI)
- 2 sur Tonneins :
 - Le Centre Hospitalier : 50 lits de médecine et 25 lits d'Unité de Vie Alzheimer,
 - L'EHPAD : 45 lits

Une telle configuration, qui compte 800 salariés, implique une organisation structurée afin de permettre un fonctionnement optimal au quotidien.

Pour la Direction Qualité et Gestion des Risques, le CHIC se doit de répondre aux différentes normes imposées par le Ministère de la Santé. Celles-ci coexistent notamment dans le cadre de la Certification des établissements de santé. Il s'agit d'une procédure d'évaluation externe, indépendante de l'établissement de santé et de ses organismes de tutelle, effectuée par des professionnels de santé, concernant l'ensemble de son fonctionnement et de ses pratiques. Elle

apprécie, entre autres, le système de management de la qualité. En 2007, le CHIC Marmande Tonneins a obtenu sa première Certification. A cette occasion, le CHIC a établi un cahier des charges complet et précis afin d'identifier ses différents besoins pour améliorer son fonctionnement interne.

Dématérialisation de sa gestion documentaire et informatisation de la Gestion des Risques : deux objectifs pour le CHIC Marmande Tonneins :

Le cahier des charges a fait ressortir deux besoins :

- La gestion documentaire du CHIC était déjà partiellement électronique. Cette gestion manquait de convivialité et certaines fonctionnalités, comme la recherche par mots-clés, n'existaient pas. « *Nous souhaitons améliorer notre gestion documentaire afin de la rendre plus performante et plus facile d'utilisation* » expose M. Bonnamour, Responsable Qualité et Gestionnaire des Risques du CHIC.
- En parallèle, la Gestion des Risques n'était pas informatisée. Le département était donc à la recherche d'un outil qui permette de gagner du temps entre le moment où un événement indésirable est détecté et son signalement. Jusque là, seul le courrier papier était utilisé.

Ces deux besoins de base ont amené le CHIC à se doter d'un logiciel en passant par un appel d'offres. « *Il s'est avéré que BlueKanGo, non seulement répondait à nos attentes, mais bénéficiait également de retours d'expériences extrêmement positifs des établissements de santé utilisant ce logiciel* » déclare M. Bonnamour. Aussi la solution phare de BlueKanGo pour les établissements de Santé, Blue Médi, a-t-elle été adoptée.

Intégration des données, formation et assistance au déploiement simple, rapide et professionnel

Un consultant BlueKanGo est intervenu sur place pendant deux jours afin de paramétrer l'outil, puis seulement huit jours d'apprentissage ont été nécessaires pour former trois administrateurs, capables d'intervenir sur tous les aspects de Blue Médi. Un certain nombre de personnes relais a été formé en fonction des briques métiers. « *La migration de l'ensemble des documents Intranet vers Blue Médi s'est déroulée rapidement et sans encombre* » précise M. Bonnamour.

Blue Médi, un outil efficace au quotidien et très utile pour préparer la future Certification 2010 de la Haute Autorité de Santé :

La prochaine certification se déroulera en 2010, avec des experts présents sur le site afin de réaliser l'évaluation. Blue Médi s'avère être un outil réunissant les conditions optimales pour préparer au mieux l'obtention de cette future Certification. En effet, Blue Médi propose des grilles d'auto-évaluation qui correspondent aux documents de la HAS ainsi qu'à d'autres normes qu'un établissement de santé doit mettre en place et respecter dans son quotidien : norme Angélique, normes ISO...

Blue Médi, un véritable tableau de bord de pilotage avec statistiques, indicateurs et enquêtes :

En parallèle, Blue Médi permet le fonctionnement efficace du département Gestion de la Qualité par le biais :

- D'enquêtes (les formulaires dynamiques) avec des statistiques associées,
- De plans d'actions,
- Et d'indicateurs des tableaux de bord.

« Par exemple, un patient subit une chute. Immédiatement une fiche de signalement des événements indésirables est créée et rédigée dans Blue Médi. Elle m'est envoyée pour une première analyse. Je la transfère vers le Responsable de l'établissement en lien avec l'événement en lui associant un formulaire de suivi, jusqu'à la clôture de l'événement » explique M. Bonnamour. La traçabilité de l'événement est donc maîtrisée de A à Z. En outre, tous les événements indésirables génèrent des statistiques, utiles pour améliorer le fonctionnement général de l'établissement. « C'est un des points forts de Blue Médi. Par le biais de ces statistiques, les vulnérabilités sont définies et donc plus facilement et rapidement solutionnées » précise M. Bonnamour.

Une bibliothèque médicale performante et pratique pour un établissement sur plusieurs sites :

Le CHIC Marmande Tonneins déploie ses différents sites sur 2 villes. Jusqu'à la mise en place de Blue Médi, il n'existait pas de local physiquement dédié pour une bibliothèque médicale. Dernièrement, Blue Médi a permis la création de cette bibliothèque électronique. Elle est hébergée par BlueKanGo ce qui facilite sa maintenance et assure une sécurité informatique des plus efficace.

« On peut donc constater que Blue Médi offre un panel illimité de solutions. Son déploiement n'est pas terminé dans notre CHIC. Notre objectif sur le moyen terme est donc qu'elle devienne un outil au quotidien pour l'ensemble de nos professionnels » développe M. Bonnamour. Au vu des résultats positifs de Blue Médi et de l'excellente relation entre BlueKanGo et le CHIC, l'établissement souhaite, sur le long terme, gérer le Document Unique pour la gestion des risques professionnels sur Blue Médi également.

A propos de BlueKanGo :

Créée en 1998, BlueKanGo est une société française basée à Rennes. BlueKanGo est l'unique société à proposer une solution globale Web couvrant tous les processus généraux des entreprises et administrations. Initialement QSMS, et positionnée sur le conseil dans le secteur de la santé, BlueKanGo a évolué vers le métier d'éditeur de solutions BPM dès 2003, en mode « Software As A Service » (SaaS). BlueKanGo propose des abonnements et du conseil pour l'utilisation de ses outils logiciels et matériels par les biais du SaaS, du Full Web et des Webservices. BlueKanGo commercialise ses offres auprès des entreprises privées (PME et ETM principalement) et des administrations. BlueKanGo est ainsi présent dans les secteurs de la santé, de l'agroalimentaire, de l'industrie, du service et du négoce. Avec plus d'une soixantaine de collaborateurs, une croissance à deux chiffres chaque année, et un chiffre d'affaires de 5 millions d'euros en 2009, BlueKanGo a pour objectif d'accélérer son développement en terme de clientèles et d'effectifs sur le marché français puis européen.

Site Internet Etablissements de santé : <http://www.sante.bluekango.com/>

Site Internet Ehpad : <http://www.ehpad.bluekango.com/>

| | |
|--|---|
| <p>BlueKanGo</p> <p>Jean-Marc Briand 02 23 20 14 80</p> | <p>Oxygen</p> <p>Pauline Moreau/ Tatiana Graffeuil Tél. 01 41 11 37 77 / 37 89 pmoreau@oxygen-rp.com tgraffeuil@oxygen-rp.com</p>  |
|--|---|