



NEWS

Empowered by Innovation

NEC

RELEASE

NEC Computers choisit APX comme Centre de Services pour accompagner son développement en Europe

Puteaux, France – le 15 février 2010 – NEC Computers S.A.S., filiale de NEC Corporation, a choisi le groupe APX comme partenaire de Service. Dans ce cadre, APX fournira les services de centre d'appels, d'interventions et de logistique aux clients NEC Computers SAS en Europe, Moyen-Orient & Afrique.

Un nouveau prestataire pour répondre aux objectifs de croissance de NEC en 2010

En réponse à une stratégie internationale, NEC projette en 2010 de poursuivre et d'intensifier ses activités autour de l'Infrastructure Informatique.

« Nous recherchions un prestataire dont le cœur d'expertise Services soit orientée vers les Infrastructures afin de répondre aux besoins de notre nouvelle stratégie groupe » précise Tong Chhor, Directeur Général EMEA de NEC, « APX assurera le Service des Serveurs et Systèmes de Stockage NEC, ainsi que la continuité du service de la base installée des PC et portables NEC qui représente un parc de plus de 1,5 millions de machines sous garantie en Europe »

APX assurera le Service et le Support sur toute la gamme commercialisée par NEC en Europe, Moyen Orient et Afrique. Le savoir-faire et l'expérience d'APX dans la gestion du service après-vente garantiront une prestation de service de qualité, conforme aux attentes des clients de NEC.

APX fournira une prestation d'Infogérance intégrant un helpdesk multilingue, la gestion des interventions de maintenance, la gestion des entrepôts et de la logistique, ainsi que la relation avec les revendeurs. L'alliance conclue en 2009 entre APX, Getronics et 5 autres partenaires mondiaux, permet un Service de proximité sur tous les pays concernés.

« Ce contrat européen dope la croissance du groupe APX dans les Services d'Infogérance » précise Noël Saille, Président-Directeur Général du groupe APX, « Il renforce les moyens et l'expertise de nos Centres de Services tout en permettant à APX l'accès aux nouvelles technologies NEC pour les projets d'Intégration d'Infrastructure de nos clients »

Pour assurer un service de qualité vers les utilisateurs de produits NEC, APX a mis en œuvre des moyens importants dédiés à cette activité : une équipe de plus de cent personnes, un système d'information gérant la relation avec les clients de NEC ainsi qu'un stock de 6000m² pour accueillir les 400 000 pièces détachées et un Centre d'appels unique dédié à NEC.

Selon Gaetano La Rosa, Directeur Exécutif de NEC Computers, *« Ce nouveau partenariat avec APX permettra à NEC de renforcer son offre de Serveurs, Système de Stockage et*

« Système à tolérance de panne en l'accompagnant de prestations de services adaptées aux exigences de nos clients. De plus, l'expérience d'APX permet aussi d'assurer la continuité d'un service de qualité aux clients utilisant les PC de NEC. »

La transition des prestations entre l'ancien prestataire de services et APX est actuellement en cours. APX sera opérationnel sur toute la gamme de produits et services NEC en Avril 2010.

A propos d'APX :

SSII française créée en 1999, APX a choisi un positionnement unique offrant à ses clients à la fois une excellente maîtrise de l'Intégration des Technologies et une expertise industrielle dans les Services aux Infrastructures. Cette double compétence permet d'assurer une performance optimisée au quotidien de leur Système d'Information et une efficacité accrue de leurs collaborateurs grâce à un partage facilité de l'Information et un travail en équipe efficace et sécurisé.

Depuis novembre 2006, APX a mis en œuvre avec la SSII hollandaise Getronics, une alliance stratégique donnant naissance à l'un des leaders français dans le Conseil, l'Intégration et l'Infogérance pouvant fournir une réponse harmonisée pour les besoins internationaux de ses clients.

Fin 2008, la fusion des différentes filiales au sein d'une seule société APX permet de fournir une offre intégrée depuis l'Architecture et l'Intégration d'infrastructures jusqu'aux Services de Support et d'Infogérance, en passant par le management d'Applications.

Avec 180 M€ de chiffre d'affaires, le groupe compte 1420 experts répartis sur l'ensemble du territoire à travers ses 7 directions régionales (Paris, Lille, Brest, Nancy, Lyon, Toulouse et Aix en Provence).
www.apx.fr

À propos de NEC Computers :

Filiale du groupe japonais NEC Corporation, NEC Computers propose une offre complète et innovante de solutions informatiques, tant infrastructures (serveurs, stockages, logiciels) que postes de travail virtualisés. NEC Computers adresse les marchés professionnels d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique.

Le Groupe japonais NEC, un des leaders mondiaux dans les domaines de l'Informatique, des Réseaux et des Composants électroniques, réalise un chiffre d'affaires de 44 milliards de dollars (chiffres arrêtés au 31-05-2009) avec plus de 143.000 employés dans le monde. Le Groupe NEC met l'innovation technologique au service de ses clients, comme illustré par son slogan "Porté par l'innovation". NEC consacre près de 8% de son chiffre d'affaires à la Recherche et au Développement, des bioplastiques aux super calculateurs.
<http://www.nec-computers.fr/>

NEC Computers Annick Reyngoudt +33 (0)6.89.49.09.77 annick.reyngoudt@nec-computers.com	OXYGEN Karène Vigoureux / Priscilia Fartoukh Tel : 01 41 11 35 42 / 37 86 kvigoureux@oxygen-rp.com / priscilia@oxygen-rp.com
--	---