

Tchap lance un Web robot au service des besoins Métiers sur Internet

Tchap, SSII créative, lance une suite de logiciels scrutant Internet, pour les entreprises notamment. L'aboutissement de deux ans de recherche au sein de son pôle Ingénierie.

Appelé « robot IREM », ce nouvel outil optimise plusieurs types d'utilisation sur les sites Internet : collecte d'informations stratégiques, audit de visites web et saisie de données. Contrairement à des robots classiques qui aspirent simplement les informations sur les sites, ce « web robot » simule les visites humaines en utilisant le clavier et la souris.

“ IREM répond à deux besoins essentiels pour une entreprise : l'étude de données marketing présentes sur le Web et la surveillance du fonctionnement de son site Internet, explique Antoine BAYLE, président de Tchap. ”

IREM Infos

Comment recenser sur Internet des **informations marketing ciblées** sans passer des heures à faire de la veille d'informations ?

IREM Infos récupère des données complexes (publiques) nécessitant des passages multiples. Concrètement, il exécute des scénarios de navigation préalablement définis, en remplissant lui-même les formulaires d'offres commerciales ciblées. Une action rendue possible grâce à un pré-enregistrement de pages et la transformation d'arborescences complexes en données linéaires.

Par ailleurs, des pages d'informations sectorielles peuvent être enregistrées sur différents sites afin de créer une alerte de sélections.

Enfin, le robot peut repérer d'éventuelles fraudes sur des paris en ligne.

Quelle différence avec les robots « classiques » ?

Comme les “crawlers” ou robots d'indexation, le robot IREM collecte des informations sur Internet. Mais, plus “intelligent”, il s'adapte aux contraintes “Métier” des sites Internet et effectue des recherches complexes. A titre d'exemple, il est capable de suivre des liens résultant de l'exécution d'instructions Java script. Ce qui n'est pas le cas des “crawlers”, qui se limitent au recensement des liens hypertextes et à la visite des pages obtenues.

Dans le cadre d'un remplissage de formulaires de données, notre “Web robot” interagit sur le site en question. En fonction des données qu'il saisit lui-même, il ne visite pas les mêmes pages et n'effectue pas les mêmes traitements sur le site. De son côté, le “crawler” ne franchit aucun formulaire, d'autant plus que certains sites mettent en place une navigation qui bloque toute indexation ou référencement.

Pour ses recherches et les changements des pages, IREM Infos possède plusieurs modules : la vérification de contenu, la détection de pop-up, la sauvegarde de l'historique de navigation, la gestion du chargement des contenus asynchrones conformes aux dernières technologies Web 2.0 (Ajax), etc...

IREM Audit

Comment être sûr que l'internaute ira jusqu'au bout de son formulaire ou de son achat ? Quels sont les temps de chargement des pages ? Quels sont les « bugs » et à quels moments précis arrivent-ils ? Des informations cruciales pour les entreprises du net dont la navigation en ligne a un impact économique direct. Si elles s'aperçoivent à moyen terme de quelques défaillances, elles n'identifient pas pour autant la nature des freins à la réussite de leur site.

IREM Audit propose de repérer à l'infini tout blocage de navigation sur site Internet. Parce qu'il renvoie à la **satisfaction de l'utilisateur**, il rejoint les outils de qualité de services.

Le robot simule l'action humaine sur un site, à la même vitesse et de façon répétée. Il exécute des visites préalablement scénarisées et alerte sur les dysfonctionnements inattendus. Tel un internaute, IREM consulte un catalogue, simule des achats, remplit même un formulaire, ou attend les données d'une réservation. Comme la disponibilité de ces opérations et les temps de réponse varient d'un moment à l'autre, l'observation s'effectue tout au long de la journée.

Pour évaluer la qualité du site, le robot teste la page d'accueil, les onglets et boutons, les temps de navigation, essaie d'accéder à des informations, clique sur un lien, enregistre des captures d'écran, télécharge des pages, les imprime, etc...

Il va jusqu'à comparer le contenu et la structure des pages attendus pour enregistrer des modifications et ainsi détecter des tentatives de piratage. En comparaison au travail des testeurs de sites, IREM possède la faculté de ne faire aucune erreur d'inattention.

IREM Formulaires

Des milliers de formulaires à remplir ? Cet IREM le fera en un rien de temps, évitant ainsi de mobiliser une équipe d'opérateurs de saisie à cette tâche fastidieuse et génératrice d'erreurs humaines. A condition de lui fournir un fichier de données...

TCHAP

Créée début 2006, Tchap est spécialisée dans l'Ingénierie mais aussi dans les problématiques et la création Web (gestion des contenus « open source » et accessibilité notamment). En outre, elle lancera en février 2010 son département dédié aux applications I-PHONE.

