

Numéricable migre son archivage électronique sous Maarch Framework

NANTERRE - Numéricable, le principal cablo-opérateur français, a choisi le progiciel open source Maarch Framework pour être le socle de son nouveau système d'archivage électronique (SAE) et de gestion électronique de document (GED).

Suite à la fusion de NC Numéricable et Noos en 2007, l'entreprise a également voulu intégrer les solutions d'archivage des deux entités. Pour l'opérateur, la gestion des dossiers clients est une activité critique : l'ensemble des documents (contrats, factures, courriers, etc.) doivent pouvoir être accessibles en interne, mais aussi par les clients eux-mêmes et par les différents intervenants externes, comme les plateformes de support téléphonique. Afin de ne pas nuire à la qualité du service, ni à la productivité des utilisateurs, l'application choisie devait être réactive, performante et simple d'utilisation.

Maarch Framework a été retenu en tant que solution open source mature, évolutive fonctionnellement, et dont le coût total de possession (TCO) est bien inférieur aux alternatives propriétaires pour un projet de cette ampleur, notamment grâce à l'absence de coût de licences.

D'autre part, les contraintes techniques et les contraintes d'exploitation étaient très fortes, puisqu'il s'agissait de reprendre plus de 100 millions de documents de l'ancien système d'archivage, et de reproduire ce dernier à iso-périmètre en moins de trois mois. La flexibilité du système Maarch et la disponibilité des équipes Numéricable et Maarch ont permis de relever ce défi : l'application est entrée en production pendant l'été 2009, et absorbe depuis plusieurs millions de nouveaux documents chaque mois.

D'autre part, la version de Maarch Framework utilisée par Numéricable a été optimisée pour Oracle. L'opérateur, en parfaite adhésion avec l'esprit communautaire de l'application, a accepté de financer le report dans la version communautaire du portage Oracle réalisé, qui sera rendue public dans la future version 3.1.

A PROPOS DE MAARCH

Fondé en 2004 par deux experts en gestion documentaire, en archivage et en éditique, Maarch (anciennement Maerys) est un éditeur open source de logiciels français spécialisé dans l'optimisation des flux documentaires.

En l'espace de quelques années, Maarch a imposé ses solutions libres d'archivage électronique, de gestion des archives physiques et de gestion documentaire pour devenir un acteur majeur de ce secteur.

Par son réseau de filiales et de partenaires, Maarch est actuellement présent dans toute l'Europe et sur le continent africain.