



## Communiqué de Presse

Montesson, le 09 février 2009

### **AXIANS déploie une nouvelle infrastructure de télécommunication pour le SAMU 78**

*AXIANS, leader du marché français de l'intégration de réseaux convergents sécurisés, a fait preuve d'une forte expertise pour répondre aux besoins de criticité et de réactivité imposés par les missions du SAMU 78.*

Le SAMU 78 (ou Centre 15) centralise tous les appels médicaux urgents du département des Yvelines. Regroupé dans un bâtiment spécifique et implanté sur le site du Centre Hospitalier de Versailles, le SAMU se compose d'une entité de régulation chargée de réceptionner et d'analyser l'ensemble des appels pour urgence médicale afin de déterminer la réponse la mieux adaptée à la nature de ces appels. Il a aussi pour rôle de coordonner les interventions des unités mobiles hospitalières médicalisées (SMUR) qui participent, avec d'autres services (les Sapeurs-pompiers, les Ambulanciers privés, SOS médecins, etc.), au réseau d'Aide Médicale Urgente.

Au coeur d'un vaste dispositif humain et technique, le SAMU 78 doit être accessible et fonctionnel 24h/24 afin d'assurer sa fonction d'aiguillage de chaque appel vers l'interlocuteur ou le moyen d'intervention adapté.

Dans le cadre de l'évolution de ses réseaux locaux et des services de télécommunications, le SAMU 78 a lancé un appel d'offres en avril 2009 afin de sélectionner des prestations et services visant à répondre aux besoins de criticité et de réactivité imposés par son rôle de plateforme de coordination à l'échelle d'un département.

Les enjeux majeurs de l'appel d'offres sont :

- Enrichir et fiabiliser le service de téléphonie,
- Refondre l'architecture du réseau local,
- Sous-traiter le support réseau & télécoms et l'AEM (Administration, Exploitation, Maintenance) à un partenaire intégrateur qui fera fonction de « guichet unique »,
- Bâtir une véritable relation de confiance avec un titulaire crédible du marché.

Pour répondre à l'appel d'offres, AXIANS s'est associé à l'équipementier Astraa et à Appligos, fournisseur d'une solution logicielle d'administration des SAMU. Un partenariat efficace qui a permis de remporter le marché pour une durée d'un an et trois ans renouvelables. David Duval, Responsable d'affaires AXIANS en charge du projet explique : *« C'était la première fois que nous intervenions pour refondre le système de télécommunication d'un SAMU. L'ensemble de l'équipe a fait preuve d'une concentration particulière face à la forte dimension de responsabilité induite par cette mission. Savoir que des vies dépendent de notre travail procure un sentiment très particulier qu'il faut apprendre à gérer. »*



AXIANS mobilise 6 collaborateurs durant 5 mois pour déployer l'infrastructure et l'interconnecter avec le réseau local du Centre Hospitalier de Versailles. Elle comprend un réseau téléphonique, indépendant du Centre Hospitalier, d'une centaine de postes, dont 20 postes sans fil sur IP (DECT sur IP). Le système mis en place est particulièrement sécurisé, avec deux systèmes IPBX pour une redondance maximale, et la duplication de tous les organes vitaux (alimentation, cartes CPU, etc.). Le cœur de réseau est bâti sur un châssis Astraa assurant une indisponibilité maximale de 5 minutes par an. L'ensemble du système est surdimensionné pour être capable d'absorber sans difficulté une moyenne de 130 000 appels mensuels (entrants, sortants et internes). AXIANS assure la maintenance 24h/24 du réseau, avec délai d'intervention garantie de 4 heures.

La bascule vers le nouveau système s'est déroulée sans problème dans la nuit du 4 août 2009. Après une période de réglage, notamment de la solution logicielle, la fin des opérations a eu lieu à la mi-septembre. Pour le Dr CAUSSANEL, Praticien Hospitalier au SAMU 78 *« les équipes d'AXIANS ont fait preuve d'une très grande réactivité, ce qui nous a permis d'avancer rapidement sur ce projet crucial pour le Service. Le système mis en place répond parfaitement à nos besoins et dispose de l'évolutivité indispensable pour envisager plus sereinement les fortes progressions d'activité attendues »*.

Cette première expérience pour AXIANS est un réel succès puisque la migration s'est déroulée sans heurts et dans les délais prévus. Depuis AXIANS a dupliqué cette mission en remportant un appel d'offres similaires avec le SAMU 34.

### **En savoir plus sur le fonctionnement du SAMU...**

Le SAMU est un service public à l'échelle du département, rattaché et implanté à l'Hôpital. Les missions des SAMU Centre 15 sont définies par un texte de loi (6 Janvier 1986) et par un décret d'application (16 Décembre 1987) :

- Assurer ainsi une écoute médicale 24h/24.
- Déterminer et déclencher dans les délais les plus rapides la réponse la mieux adaptée à la nature de l'appel.
- S'assurer de la disponibilité des moyens d'hospitalisation publics ou privés, dans le respect de libre choix des patients.
- Organiser le transport en milieu hospitalier par le moyen le plus adapté.
- Organiser l'accueil par les équipes soignantes.

Chaque appel est, en premier lieu, réceptionné par un Permanencier Auxiliaire de Régulation Médicale (PARM) qui ouvre un dossier renfermant l'ensemble des coordonnées de l'appelant et le motif de recours :

- Identité.
- Adresse de l'intervention.
- Coordonnées téléphonique.
- Nature de l'intervention.

En fonction de sa nature, l'appel téléphonique et le dossier informatique associé sont ensuite transmis :

- au médecin régulateur du SAMU, s'il s'agit d'une urgence vitale avérée ou potentielle (problèmes cardiaques, difficultés respiratoires, comas, accidents de la route avec blessés graves...)



- au médecin régulateur de la Permanence des Soins de ville, s'il s'agit d'une urgence relevant de la médecine générale (douleurs abdominales, fièvre, accidents domestiques sans détresse vitale, erreur de médicament ...).

### **A propos d'AXIANS**

AXIANS rassemble l'ensemble des compétences d'Intégration de réseaux et systèmes, de téléphonie et d'audiovisuel de VINCI Energies. L'un des tous premiers acteurs du marché capable d'offrir des solutions globales en communication d'entreprise, AXIANS fédère 35 entreprises réparties sur 52 implantations. Des réseaux informatiques aux solutions de téléphonie en passant par la convergence voix/données/images, AXIANS garantit à ses clients :

- Implication et réactivité grâce à la proximité des équipes.
- Le meilleur de la technologie grâce à des partenariats constructeurs. AXIANS est, en particulier, certifié Cisco Gold, Alcatel Premium, Aastra Matra télécoms et Elite chez HP.
- Une qualité de service égale, quels que soient les projets, multi-sites, locaux, grâce à la densité de son réseau.

AXIANS a réalisé un chiffre d'affaires de 250 millions d'euros en 2008, et compte plus de 1000 collaborateurs.

### **Contact Presse**

---

Agence Trium RP - Isabelle Bouy - 06 50 17 18 19 - [isabelle@trium-rp.com](mailto:isabelle@trium-rp.com)