

## **Témoignage client**

Massy, le 12 Janvier 2010

# **Depuis 2006, l'INRAP confie ses trésors archéologiques à Internet Fr**

**Internet Fr répond aux différentes problématiques de l'INRAP en prenant en charge l'hébergement d'un véritable portail archéologique virtuel impliquant sites Internet et Intranet et gestion de services vidéo en ligne.**

Créé en 2002, l'Institut National de Recherches Archéologiques Préventives assure la détection et l'étude du patrimoine archéologique découvert, de plus en plus touché par les travaux d'aménagement du territoire. Son rôle est d'exploiter et diffuser les informations auprès des scientifiques et dans un second temps de les communiquer et de les valoriser auprès du grand public.

Entièrement financé par les aménageurs, l'INRAP est un établissement public de recherche, placé sous la tutelle des ministères de la Culture et de la Communication et de la Recherche. Avec quelques 2000 collaborateurs et chercheurs, l'INRAP couvre l'ensemble du territoire métropolitain, de la Guyane, Guadeloupe et Martinique.

### **Un cahier des charges exigeant et une double problématique**

L'INRAP doit pouvoir garantir l'accès à ses informations aussi bien en interne qu'en externe. En effet, ses agents, en permanence sur le terrain, ont besoin de se connecter à l'intranet de l'INRAP pour obtenir des données à tout moment, 24h/24 et 7jr/7.

Pour cela, l'INRAP a recherché en 2006 un partenaire capable d'assurer une qualité de service optimale pour prendre le relais du service de production.

Ce partenaire devait également être capable de proposer une plateforme permettant de maîtriser l'encodage à distance des fichiers vidéo et leur association à des présentations scénarisés tels que le visionnage de colloques auxquels participe l'Institut.

Dans le cadre de cet appel d'offres, l'INRAP a constitué un cahier des charges incluant les principaux points suivants :

- garantie d'un accès sécurisé aux serveurs,
- sauvegardes assurées sur le site principal,
- des accords de peering avec les opérateurs réseaux,
- l'assurance d'une liaison VPN sur le réseau de l'institut

### **Un professionnalisme éprouvé**

Après avoir consulté quelques acteurs du marché de l'hébergement capable de répondre à cet appel d'offre, l'INRAP a sélectionné Internet Fr. La proposition de ce dernier répondait précisément aux attentes de l'INRAP en termes de professionnalisme, de qualité de services proposés, de prix et de délais. Internet Fr se trouve être l'un des rares acteurs capables d'assurer une disponibilité vérifiée de son réseau supérieure à 99,9%, couverte par un SLA (Service Level Agreement)

*« Lors de la rédaction de notre appel d'offre, nous insistions particulièrement sur la démarche. Internet Fr a proposé sa méthodologie de projets qui comportait des délais suffisamment longs pour mener à bien différentes actions telle que la migration d'un serveur vers un autre. Cette vision et le maintien d'un niveau de sécurité très élevé ont achevé de convaincre l'INRAP »,* précise Franck Virlogeux, Responsable service Etudes & Développements - Direction des Systèmes d'Information de l'INRAP.

### **Un projet complexe entièrement géré par Internet Fr**

Une fois sélectionnée, Internet Fr est intervenue en phase d'étude pour déterminer l'architecture réseau la plus adaptée à l'Institut et à ses besoins tout en tenant compte des pré-requis. L'hébergeur s'est engagé également à fournir un niveau de services élevé, un Plan de Continuité d'Activité et une qualité de service. En quelques mois, l'INRAP a évolué d'une architecture réseau lourde et peu adéquate à une architecture optimale prenant en compte les contraintes de l'Institut et ses besoins métier.

Internet Fr prend en charge l'architecture réseau de l'INRAP et en garantit la sécurité, tout en assurant la haute disponibilité des serveurs et du site Intranet pour les agents de l'Institut. L'astreinte des équipes de Internet Fr sur le site permet également de maintenir une continuité d'activité en cas d'incidents. Afin d'obtenir la disponibilité (SLA) de son réseau, les services techniques d'Internet Fr sont capables d'intervenir nuit et jour pour tous les travaux de maintenance de l'ensemble de l'architecture réseau.

### **Des résultats remplis avec rapidité et efficacité**

Les solutions proposées par Internet Fr sont efficaces et performantes. En effet, la plateforme de streaming beaucoup plus solide offre de plus grandes fonctionnalités que les solutions utilisées auparavant par l'INRAP. Cela a permis d'intégrer directement des fonctions d'encodage des vidéos évitant aux responsables du site Internet de passer par un fournisseur spécialisé.

*« Nous n'avons jamais eu d'incidents depuis que nous travaillons avec Internet Fr. Les équipes de Internet Fr, force de proposition, nous ont permis de nous poser les bonnes questions pour adapter notre architecture réseau et obtenir un service optimal. La réactivité, la qualité de service et la forte proactivité des équipes de Internet Fr ont été très appréciables. A l'avenir, nous souhaitons faire évoluer notre hébergement vers un service plus évolutif »* commente Franck Virlogeux.

### **A propos d'Internet Fr**

Créée en 1995, Internet Fr héberge plusieurs milliers d'applications web professionnelles critiques. Réunissant une centaine de collaborateurs en France, en Italie et à Monaco, le groupe a réalisé un chiffre d'affaires 2009 de 12 millions d'euros en hébergement et en noms de domaines. Une croissance de 10% est attendue pour 2010, amenant le total des ventes à plus de 13 millions d'euros, en intégrant les activités Italienne et Monégasque.

Internet Fr s'est employée à développer une infrastructure ultra moderne et hautement sécurisée, offrant ainsi un niveau de prestation élevé répondant aux besoins des entreprises en matière d'hébergement et de haute disponibilité. Internet Fr est un acteur de l'infogérance de plates-formes à très forte contrainte et très haute complexité.

Internet Fr propose des architectures virtualisées dédiées, des solutions Cloud Computing privées ou mutualisées, avec une infrastructure conçue pour les mettre en PRA.

Engagée en faveur de l'environnement, Internet Fr travaille en permanence à la réduction de son empreinte énergétique, en particulier dans ses salles informatiques.

Certifié ISO 9001 version 2008, Internet Fr oriente sa stratégie de développement vers une réelle qualité de services dédiés aux entreprises et se positionne sur les bonnes pratiques ITIL dans la mise en œuvre et l'exploitation de ses solutions.

Internet Fr s'appuie sur un réseau de plus de 300 SSII et webagencies partenaires et commercialise ses offres en direct auprès de grands comptes, des administrations et des PME/PMI.

Site web : [www.internet-fr.net](http://www.internet-fr.net)