

SterWen Consulting aide les DSI à conserver le cap

Au travers de sa practice ISSM (Information System Strategy & Management)

SterWen Consulting propose aux DSI
une gamme complète d'amélioration de la performance de la fonction
Systèmes d'Information

Paris, le 25 janvier 2010 – SterWen Consulting, cabinet indépendant de conseil en management et en organisation, améliore les performances opérationnelles et économiques des DSI, dans une logique de satisfaction renforcée des clients des prestations IT.

« Nous considérons la fonction SI comme un métier à part entière, avec les contraintes associées à un métier : qualité de service pour le client, efficacité opérationnelle, organisation et sourcing, coûts, gestion des risques [...] », indique Frédéric Thomas, co-fondateur et associé responsable de la practice ISSM de SterWen Consulting.

Ainsi, Sterwen intervient sur les thèmes structurants de gestion de la fonction SI :

- **Satisfaire le client interne** : SterWen Consulting met en place le dispositif permettant de s'assurer que les dépenses en matière d'IT ont un sens pour les clients internes des services IT, pour aujourd'hui mais aussi pour demain.
- **Renforcer l'efficacité opérationnelle** : obtenir du système d'information qu'il soit performant et en adéquation avec les niveaux de qualité et/ou de service requis. Pour cela, SterWen Consulting s'appuie notamment sur les standards du métier (ITIL ; COBIT, CMMi, ...) grâce à ses consultants certifiés sur ces standards, ainsi que sur des techniques d'analyse et d'élaboration de processus comme par exemple Lean 6σ (une offre spécifique de SterWen Consulting).
- **Optimiser l'organisation et le sourcing** : quelles logiques d'organisation (centralisation/ mutualisation, onshore/ offshore) et de sourcing (insourcing/ outsourcing) adopter par domaine (Etudes, Production, Infrastructure & Télécoms, ...), afin d'atteindre les objectifs de niveau de service tout en respectant les contraintes de coût ? Comment mener les transformations que cela implique au sein de la structure ? SterWen Consulting identifie les scénarios potentiels, établit les gains attendus

pour chaque scénario et les plans de transition envisageables, et accompagne la transition jusqu'à mise en place opérationnelle du scénario retenu.

- **Maîtriser les coûts** – Dans le contexte économique tendu actuel, le sujet est d'actualité. Quels sont les coûts des prestations IT ? Comment les maîtriser et les réduire ? SterWen Consulting apporte à ses clients les méthodes et outils permettant de connaître, maîtriser et piloter les coûts IT et leur refacturation aux clients internes. Sur ce sujet, SterWen Consulting dispose d'équipes rompues aux techniques d'analyse ABC appliquées aux SI.
- **Maîtriser les risques** : enfin, en complément d'une gestion financière structurée cherchant à minimiser les coûts, SterWen Consulting accompagne ses clients dans le management des risques opérationnels liés aux SI : assurer la conformité légale, gérer la sécurité du SI...

Quelques exemples récents de missions ISSM menées par SterWen Consulting :

- IT Services costing & pricing pour une entreprise leader du secteur des « utilities » : mise en place du calcul des coûts des services IT (approche ABC), révision de l'ensemble des prix du catalogue de Produits et Services IT et accompagnement à la mise en œuvre.
- Etude d'opportunité, pour une entreprise du CAC 40 dans le secteur assurance, en vue de l'externalisation des opérations informatiques de filiales en Europe Centrale vers la société de service interne du groupe.
- Amélioration de la qualité de services délivrés au client pour un opérateur Telecom du CAC40, mise en capacité de développement et de croissance de l'organisation de production informatique : alignement avec les pratiques ITIL.

A propos de SterWen Consulting

SterWen Consulting, est un cabinet indépendant de conseil en management et en organisation, spécialisé dans l'accompagnement des projets de transformation : développement de nouvelles activités, rationalisation et industrialisation, mise en conformité réglementaire et maîtrise des risques.

La société a assisté à ce jour plus de 100 entreprises de premier plan jusqu'au succès de leurs initiatives stratégiques : diagnostic, cadrage et pilotage des projets, mais aussi accompagnement opérationnel de la mise en œuvre.

En croissance ininterrompue depuis sa création en 1996, la société compte une cinquantaine de collaborateurs et a réalisé en 2009 un chiffre d'affaires de 10,5 millions d'euros.

AXA, BNP Paribas, Bouygues, BPCE, Caisse des Dépôts, Cour des Comptes, Crédit Agricole, France Telecom, La Banque Postale, Malakoff Médéric, Natixis, ONU, Société Générale... sont quelques-unes des prestigieuses références clients de SterWen Consulting.

