



Communiqué de presse

Paiements par carte de débit Visa : une croissance continue malgré la récession économique

- **Nombre de transactions au point de vente par carte de débit Visa : + 10% en 2009**
- **Valeur des dépenses au point de vente par carte de débit Visa : + 6,3%**
- **Nombre de transactions traitées par Visa Europe : + 11,3%**

Paris, le 19 janvier 2010 - Visa Europe, le système de paiement leader en Europe, a annoncé une hausse de 6,3% en 2009 de la valeur des dépenses au point de vente avec ses cartes de débit. Malgré un contexte économique difficile, le nombre de transactions au point de vente par carte de débit Visa enregistre également une hausse de 10% sur 2009.

Le montant des paiements en Europe par tout type de cartes Visa a augmenté de 3,7% en 2009, atteignant 856 milliards d'euros. Le nombre de transactions traitées par Visa Europe a également progressé de 11,3%, pour s'élever à 7,2 milliards. Lors des pics d'activité, le système de traitement européen de Visa Europe a traité pas moins de 894 transactions par seconde.

Les paiements transfrontaliers à l'intérieur et hors de l'Europe ont donné les signes d'une forte reprise lors du quatrième trimestre 2009, témoignant d'une hausse des dépenses effectuées à l'occasion de voyages d'affaires ou de séjours à l'étranger.

Une croissance marquée des opérations de débit et du e-commerce

Sur l'année écoulée, une grande majorité des porteurs de cartes Visa ont opté pour des opérations de débit, qui représentent 70% du volume total des paiements par carte Visa.

Le e-commerce a également connu une progression significative en 2009, avec 127,5 millions de transactions en ligne traitées pendant les fêtes de fin d'année, en hausse de 37,4% par rapport à l'exercice précédent. Ainsi, le paiement en ligne représente désormais 20% des dépenses par carte Visa en Europe.

Peter Ayliffe, Président Directeur Général de Visa Europe, a déclaré : *« nous avons enregistré de bons résultats en 2009 en dépit d'un contexte économique particulièrement difficile. Ces chiffres témoignent de la qualité de l'ensemble des services proposés par Visa à ses membres et à leurs clients, porteurs de carte, commerçants et entreprises. Il est cependant notable que la façon dont les porteurs de cartes effectuent leurs dépenses a changé en 2009. Le marché s'est réorienté vers les opérations de débit, en particulier pour les petites sommes, et a enregistré une croissance continue des dépenses en ligne. »*

« Le nombre de transactions au point de vente par carte de débit Visa a progressé de plus de 10% en Europe, représentant 77% du nombre total de transactions par cartes Visa. Les porteurs de cartes et commerçants privilégient de plus en plus les paiements par carte de débit par rapport aux paiements par espèces. Cette évolution est bénéfique pour l'économie européenne en général compte tenu des lourdeurs dans la manipulation des espèces et des coûts induits » a précisé Peter Ayliffe.



Le sans-contact : une technologie en plein essor

Les dépenses par carte de débit devraient connaître une croissance exponentielle en 2010, sous l'effet du déploiement des cartes sans-contact et prépayées.

« En Europe, 6 millions de cartes sans-contact sont actuellement en circulation et nous estimons que fin 2010, le seuil des 12 millions sera franchis. Tout comme le e-commerce sur les 10 dernières années, le paiement sans-contact révolutionnera notre façon de payer. Il s'agit d'une véritable alternative aux espèces pour s'acquitter de dépenses courantes, avec à la clé une réduction de l'attente en caisse, soit plus de confort pour les porteurs de cartes, et un accroissement des ventes et une meilleure maîtrise des coûts pour les commerçants » a expliqué Peter Ayliffe.

Fraude et sécurité : des enjeux au cœur des efforts d'innovation de Visa Europe

Le développement d'une plateforme européenne de traitement des transactions à la pointe de la technologie a été l'une des priorités de Visa Europe en 2009 : plus de 400 millions d'euros y ont été investis au cours des quatre dernières années. Grâce à cette plateforme fournissant un véritable avantage concurrentiel, Visa a pu lancer *Real Time Risk Scoring*, un système anti-fraude qui analyse et évalue en temps réel les risques lors de paiements par carte, permettant ainsi aux banques de détecter et de prévenir d'éventuelles opérations frauduleuses. En 2009, le taux de fraude à la carte Visa en Europe a baissé de 15%, tandis que la carte à puce EMV (pour les paiements de proximité) et le système *Verified by Visa* (pour les transactions en ligne) ont continué d'améliorer la sécurité des cartes Visa.

Bilan financier 2009

En tant qu'association européenne de membres à but non lucratif, Visa Europe a généré un chiffre d'affaires 2009 de 709 millions d'euros, en hausse de 5% par rapport à 2008. Visa Europe a ainsi pu dégager un excédent avant impôts de 54 millions d'euros, alloués au renforcement de son niveau de capitaux propres et de réserves qui atteint désormais 503 millions d'euros.

« Malgré la récession économique en 2009, la forte valeur ajoutée de l'offre de Visa Europe et nos investissements continus en matière d'innovation ont permis de renforcer l'usage des cartes Visa. En 2010, Visa Europe est confiant dans une accélération de sa croissance, soutenue à la fois par une embellie économique et nos investissements en matière d'innovation » a conclu Peter Ayliffe.

Visa Europe en France : chiffres-clé 2009

En France, en 2009, 33,4 millions de cartes Visa sont en circulation, soit une augmentation de 3,5% par rapport à 2008. En croissance de 7,7% par rapport à l'exercice précédent, le montant des paiements et retraits par carte Visa a atteint 259,4 milliards d'euros en 2009. Le nombre de transactions par les porteurs français de cartes Visa s'est quant à lui élevé à 4,8 milliards sur 2009, en progression de 7,4%. Il est enfin notable qu'en 2009, 17,5% des dépenses des ménages ont été effectués via des cartes Visa.



Contacts presse

Antoine Méry / Marie-Caroline Randon

Burson-Marsteller

Tel : 01 41 86 76 76

Antoine.mery@bm.com

Marie-caroline.randon@bm.com

A propos de Visa Europe

En Europe, plus de 360 millions de cartes Visa de débit, de crédit et commerciales sont en circulation. Dans les 12 mois précédant juillet 2008 ces cartes ont servi à effectuer des achats et des retraits d'espèces pour une valeur de plus de 1 300 milliards d'euros. En Europe, 11,4% des achats au point de vente sont actuellement réglés avec une carte Visa.

En 2004, Visa Europe a été constitué en société autonome, détenue et contrôlée exclusivement par ses 4600 banques membres européennes. Depuis 2007, date de la création de la société internationale Visa Inc., Visa Europe opère en Europe avec une licence exclusive, irrévocable et permanente de la marque Visa, tout en préservant son modèle associatif à but non lucratif.

En tant que système de paiement européen, Visa Europe est en mesure de répondre rapidement aux besoins spécifiques des banques européennes et de leurs clients - porteurs de cartes et commerçants - et aux objectifs de la Commission Européenne de mettre en place un véritable marché unifié des paiements.

Les cartes Visa sont les cartes les plus largement acceptées dans le monde. Visa/PLUS est l'un des plus gros réseaux mondial de distributeurs automatiques de banque qui permet d'accéder à des liquidités en devises locales dans plus de 170 pays.