

La plate-forme de recrutement web « Who Search Today ? » recrute easiware pour harmoniser ses processus CRM !

Les solutions SaaS d'easiware permettent à « Who Search Today ? » de développer son activité CRM en toute sécurité et de pouvoir visualiser rapidement tout l'historique des contacts clients.

Paris, le 12 janvier 2010 – « Who Search Today ? » la 1^{ère} plate-forme web de publication, de consultation et de réception de dossiers de candidatures sélectionnées et qualifiées par les Cabinets de Recrutements, a choisi easiware, fournisseur de solutions CRM en mode SaaS, pour gérer plus efficacement ses contacts clients.

Who Search Today ? Une plate-forme qui simplifie la relation entre cabinets de recrutement et entreprises

Un sondage Ipsos effectué en juin 2009 auprès des entreprises françaises évoquait que 30 % des recrutements des cadres ont été confiés à des cabinets de recrutement en 2008 avec un taux de satisfaction de 85 %. Pourtant, en 2009, les cabinets de recrutement ont vu leur activité chuter de 30 à 50 %, leurs clients plébiscitant de plus en plus le "Direct Sourcing" (annonces, cv-thèques et réseaux sociaux) pour recruter.

Pour rétablir le lien entre les entreprises et cabinets de recrutement, Who Search Today ? propose aux entreprises une solution innovante : une plate-forme web de candidatures sélectionnées et qualifiées par les cabinets de recrutement en Europe. La société compte ainsi démontrer aux entreprises qu'il est préférable de confier ses recrutements à un cabinet spécialisé plutôt que de les faire par ses propres moyens. Who Search Today ? permet ainsi aux cabinets partenaires de trouver de nouveaux relais de croissance et de se différencier.

Easicrm parce que complètement adaptée aux PME

Afin d'harmoniser ses processus de gestion de la relation client, facteur critique de son activité, et centraliser les informations et historiques clients, Who Search Today ? a mis en compétition de nombreux éditeurs spécialisés dans le CRM.

« Après avoir testé les solutions de Salesforce et d'Oracle entre Juillet et septembre 2009, nous nous sommes rapidement rendu compte que ces dernières n'étaient pas adaptées aux besoins des TPE/PME car trop coûteuses, complexes de gestion et d'utilisation. En septembre 2009, nous avons donc décidé de collaborer avec easiware en raison de leur réactivité que nous n'avons pas retrouvé chez les concurrents, et de la solution proposée qui répondait pleinement à nos besoins en termes de fonctionnalités et d'investissements », explique Alexandre Bonin, Directeur Général et fondateur de Who Search Today ?. « Dans un contexte économique difficile, nous avons également choisi easiware pour la pérennité de l'entreprise. Le fait qu'une société comme Enablon ait investi dans le capital d'easiware nous a rassurés. »

Une solution simple et unique pour visualiser tout l'historique client en un seul clic !

Avec easicrm, Who Search Today ? dispose d'un outil unique et centralisé pour la gestion de ses activités commerciales et de son service clients.

« Nous souhaitons principalement pouvoir harmoniser les processus CRM sur des données entrantes (formulaire en ligne) mais aussi sortantes (prospection téléphonique et e-mailing). Avec easicrm nous pouvons rassembler tous les éléments et informations clients dans un seul document. Nous pouvons par exemple avoir les renseignements saisis sur nos prospects et l'historique du client en un seul clic », poursuit Alexandre Bonin.

« Par ailleurs, easicrm est simple d'utilisation. En effet, il n'est pas nécessaire d'avoir des compétences informatiques particulières pour exploiter pleinement la solution : l'utilisateur retrouve son environnement habituel de travail. L'utilisation devient alors aussi simple que d'envoyer un e-mail. Les fonctionnalités de la solution sont adaptées en fonction des besoins, aucune d'entre-elles ne reste inutilisée : l'outil est exploité à 100 %. »

easicrm une solution qui permet de développer l'activité de Who Search Today ? en toute sécurité et sérénité

Avec easicrm, Who Search Today ? dispose d'une solution sur mesure qui répond à ses impératifs métiers et financiers.

« Ce choix nous a permis de bénéficier de nombreux avantages business comme accroître les bénéfices de l'entreprise, augmenter le taux de fidélisation des clients, gagner du temps grâce à l'automatisation de certaines tâches, améliorer la réactivité face à un problème spécifique tel que la baisse des chiffres de vente, etc. Et ceci sans trop investir financièrement dans un outil de CRM ! », conclut Alexandre Bonin.

A propos de Who Search Today ?

Who Search Today est une plate-forme web de publication, de consultation et de réception de dossiers de candidatures. Toutes les candidatures ont été préalablement sélectionnées et qualifiées par des Cabinets Conseil en Recrutement.

Les Entreprises peuvent :

- Consulter l'intégralité des dossiers de candidature (CV + Compte-rendu)
- Assurer une veille candidats au moyen d'alertes
- Déposer une offre de poste et recevoir des candidatures ciblées de la part des cabinets
- Déposer un appel d'offre et recevoir des propositions commerciales des cabinets

Pour plus d'informations : <http://www.whosearchtoday.com/>

A propos d'easiware

Créée en 2008 par Charles Dolisy et Brendan Natral, easiware est éditeur de solutions logicielles CRM « full web ». Ses solutions, accessibles via un simple navigateur Web en mode SaaS (Software as a Service), reposent sur Enablon Connect, une technologie déployée dans plus de 80% des sociétés du CAC 40 par son partenaire, Enablon.

easiware développe et commercialise les solutions easicrm, conviviales, simples d'utilisation et rapide à mettre en œuvre, qui permettent aux entreprises de gérer leurs contacts, leurs ventes, leurs actions marketing et leur service clients.

Avec moins d'un an d'existence, easiware compte plus d'une vingtaine de clients parmi

lesquels la société Chaud Devant, leader français de la restauration à domicile, Sesamea, acteur en pleine croissance sur le marché de la carte cadeau mais aussi Brisach, Sogena, L'atelier des chefs, l'ACPPA et Kawan Group.

Plus d'information : <http://www.easiware.fr>

Contacts presse

easiware - Brendan Natral – Tel : 06 79 93 44 82

brendan.natral@easiware.fr

3d Communication - Dora Delaporte/Daniel Margato – Tel : 01 46 05 87 87

ddelaporte@3dcommunication.fr / dmargato@3dcommunication.fr