

Monext, partenaire de confiance d'Oney Portugal,
pour la gestion des cartes privatives des enseignes du groupe

Aix en Provence, le 12 janvier 2010

Oney Portugal gère les cartes privatives et réserves de crédit associées des enseignes Jumbo, Décathlon, Aki, Leroy Merlin, Norauto implantées dans ce pays, soit plus de 500 000 clients portugais.

Depuis presque 5 ans, Oney Portugal s'appuie sur une solution spécifiquement développée par Monext couvrant tous les volets liés à la gestion d'une carte de paiement : qu'il s'agisse des processus de souscription, de gestion, recouvrement ou encore de la gestion des transactions et autorisations associées. Monext fait évoluer régulièrement cette plate-forme permettant ainsi à Oney Portugal de lancer de nouveaux produits et services.

La solution conçue par Monext permet à Oney Portugal de proposer en temps réel des offres de paiement personnalisées, fonction de profil du client et de l'évolution de sa situation financière. A titre d'exemple, les offres affichées sur les relevés des clients varient d'un porteur à l'autre en fonction du contexte client.

Par ailleurs, Monext met à disposition du personnel d'Oney un système de recouvrement capable de prendre seul en charge les premiers impayés en s'appuyant sur un moteur de décision qui s'adapte à la stratégie client définie par Oney Portugal. Les agents en charge du recouvrement amiable peuvent s'appuyer sur ce système pour optimiser leurs actions au quotidien.

Nicolas Dreyfus, Directeur Général d'Oney Portugal déclare « Dans un environnement toujours plus dynamique où anticipation, réactivité et souplesse sont devenus des défis quotidiens, Monext et Oney Portugal travaillent de concert pour assurer la croissance et la qualité de notre activité. Nous apprécions la capacité de Monext à nous accompagner avec succès dans la croissance de notre activité. L'implication d'une équipe totalement dédiée à notre projet nous permet d'envisager sereinement notre stratégie d'expansion en Europe avec Monext à nos côtés. »

Philippe David, Directeur de la division Banque et solutions de paiement de Monext ajoute « Nous sommes heureux de travailler au quotidien dans les nombreux projets d'Oney Portugal et de mettre à leur disposition une solution de gestion des cartes de paiement et compte crédits. ».

À propos de BANQUE ACCORD - ONEY

Filiale du Groupe Auchan, spécialisée dans le crédit à la consommation, la monétique et la gestion des cartes de paiement, Banque Accord - Oney s'appuie sur une relation de proximité avec 6 millions de clients en Europe dont 3 millions en France. La montant des achats payés avec les cartes gérées par la Banque a dépassé en 2007 les 7,4 milliards d'euros. Elle emploie 1700 personnes en Europe (Lille, Tours, Varsovie, Lisbonne, Madrid, Milan, Budapest, Bucarest), à Kiev, Moscou et Shanghai.

Pour en savoir plus, visitez www.banque-accord.com.

A propos de Monext

Avec près de 5 millions de cartes bancaires, 3 millions de cartes de transport et 3 millions de cartes privatives (pétrole, distribution) opérées au quotidien par ses 400 collaborateurs, soit plus de 550 millions de transactions enregistrées, MONEXT est un acteur majeur du paiement électronique en France. Sa vocation est de faciliter les transactions de paiement électronique, avec ou sans carte, sur le point de vente, sur Internet ou sur mobile, de manière sécurisée, fiable et immédiate.

MONEXT, qui développe pour ses clients de la banque, de la distribution et du commerce des solutions innovantes, ambitionne à horizon de trois ans de tripler son chiffre d'affaires, par croissance interne ou externe, et de s'imposer comme l'un des leaders, en Europe, d'un secteur en forte croissance.

Pour plus d'informations : www.monext.fr