



Test d'une messagerie préventive expérimentale sur des systèmes Parrot de téléphonie mains-libres en voiture

60% des appels entrants filtrés par une messagerie préventive

PARIS – Le 10 décembre 2009 – Parrot, leader des périphériques sans fil pour téléphones mobiles, publie les résultats d'une enquête portant sur un **système expérimental de messagerie préventive, baptisé PRS (Parrot Responsible System), appliqué aux systèmes de téléphonie mains-libres en voiture.**

Parce que rester joignable en voiture peut être une nécessité et que, même avec un système mains-libres, la priorité doit rester à la conduite, Parrot a souhaité **mesurer l'efficacité d'un dispositif expérimental de responsabilisation, à destination des personnes directement concernées par une conversation téléphonique avec un automobiliste.**

Cette étude, réalisée par le cabinet IPSOS Vantis, s'est donc intéressée aux comportements de 246 automobilistes français et de leur entourage vis-à-vis des communications au volant et révèle des statistiques intéressantes quant à leurs réactions face à un message préventif et éducatif.

AVANT-PROPOS

- **Le PRS, système expérimental de messagerie préventive** développé par Parrot, se fonde sur le principe de responsabilité partagée.
Outil de sécurité et de prévention, le système PRS :
 - Prévient l'appelant que son correspondant est en train de conduire et lui demande de rappeler plus tard, sauf si son appel est urgent ;
 - Sensibilise l'appelant aux risques potentiels qu'il fait courir au conducteur s'il décide de maintenir son appel, lui demande d'être bref et de ne pas engager de discussions émotionnelles ou compliquées ;
 - Signale au conducteur, via une sonnerie, qu'une personne cherche à le joindre. Le conducteur peut alors rejeter l'appel ou prendre le temps qui lui est nécessaire avant de décrocher.
- **Le panel de conducteurs** à été divisé en deux groupes de test, identiques en termes de sexe, d'âge et de zone géographique :
 - Une cellule de test de 119 panélistes équipés d'un système mains-libres Parrot avec messagerie préventive ;
 - Une cellule de contrôle de 127 panélistes équipés d'un système mains-libres Parrot sans messagerie préventive.

PRINCIPAUX RESULTATS

- **60% des appels entrants filtrés par la messagerie préventive**
Les **données récupérées** sur les systèmes mains-libres équipés de la messagerie préventive (PRS) révèlent que, sur l'ensemble des appels entrants enregistrés, **seuls 40% aboutissent à une communication.**
 - En outre, plus d'un tiers des appelants (37%) raccrochent pendant ou à l'issue du premier message¹ préventif.Ces données factuelles, enregistrées sur les systèmes Parrot, renforcent le déclaratif des personnes interrogées.
En effet, pour un appel jugé peu urgent ou peu important :
 - 61% des personnes ayant entendu le message préventif déclarent qu'elles rappelleraient leur interlocuteur si la messagerie les informait qu'il est en train de conduire ;
 - 34% des personnes n'ayant pas entendu le message préventif déclarent qu'elles rappelleraient leur interlocuteur si ce dernier les informait qu'il est en train de conduire.Les données récupérées sur les systèmes mains-libres confirment donc le déclaratif de l'entourage des conducteurs équipés de la messagerie préventive PRS.

¹ voir « Principe de la messagerie préventive PRS »

- **Des appels de courte durée**

Pour l'ensemble des panélistes ayant participé à l'enquête, il apparaît que la majorité des appels aboutis sont de courte durée :

- 60% des appels sortants et 45% des appels entrants durent moins d'une minute ;
- environ 75% des appels sortants et plus de 60% des appels entrants durent moins de deux minutes (*en données cumulées*).

- **Le Parrot Responsible System, un outil de prévention efficace**

Les conducteurs équipés de la messagerie préventive PRS et leur entourage semblent convaincus de ses bénéfices :

- 75% des conducteurs et 72% de leur entourage pensent que la messagerie préventive **fait prendre conscience** des risques ;
- 69% des conducteurs et 66% de leur entourage pensent que la messagerie préventive permet **d'éduquer** les conducteurs et les personnes qui les appellent sur les communications au volant.

Selon les conducteurs, la messagerie préventive permet en outre de filtrer, et donc de qualifier, les appels entrants :

- 62% des conducteurs déclarent que grâce à la messagerie préventive, ils ne sont pas sollicités pour des appels non urgents lorsqu'ils sont au volant.

Enfin, 64% des conducteurs et 63% de leur entourage s'accordent pour dire que la messagerie préventive constitue une alternative intéressante à un durcissement de la législation relative à l'utilisation du téléphone au volant.

- **Le système mains-libres plébiscité par les conducteurs et leur entourage**

Sécurité

95% de l'ensemble des conducteurs interrogés estiment qu'un système mains-libres leur garantit une conduite plus sécurisée lorsqu'ils téléphonent en voiture

- 59% sont « tout à fait d'accord » avec cette affirmation

Du côté de l'entourage, ce sentiment est partagé par 88% de ceux qui ont entendu la messagerie et 93% des autres.

Sérénité

89% des conducteurs pensent que leur entourage est plus serein de les appeler sachant qu'ils sont équipés d'un système mains-libres.

Interrogé, l'entourage confirme ce sentiment :

- 89% de l'entourage des conducteurs équipés du PRS et 93% de l'entourage des panélistes non équipés se déclarent en effet plus sereins de téléphoner en sachant que le conducteur appelé est équipé d'un système mains-libres.

91% des conducteurs déclarent ne plus hésiter à passer un appel urgent lorsqu'ils sont en voiture depuis qu'ils sont équipés d'un système mains-libres.

- 77% de l'entourage des conducteurs équipés du PRS et 93% de l'entourage des panélistes non équipés déclarent ne plus hésiter à passer un appel urgent à la personne qui conduit depuis qu'elle a un système mains-libres.

Les pourcentages sont légèrement inférieurs chez l'entourage des conducteurs équipés de la messagerie préventive, ce qui tend à prouver que le message d'information et d'avertissement a été entendu et a produit les effets escomptés et ce, en seulement deux mois d'étude.

- **CONCLUSION**

Un système de téléphonie mains-libres en voiture

- ➔ Garantit une conduite plus sécurisée lorsqu'on téléphone au volant pour 95% des conducteurs et plus de 90% de leur entourage.

Une messagerie préventive

- ➔ Permet de « filtrer » 60% des appels ;
- ➔ Fait prendre conscience des risques liés aux communications au volant ;
- ➔ Eduque les conducteurs et les personnes qui les appellent ;
- ➔ Constitue une alternative intéressante à un durcissement de la loi pour près de 65% des conducteurs équipés du PRS et leur entourage.

Pour obtenir de plus amples informations, rendez-vous sur le site www.tousresponsables.com ou contacter :

Parrot

Vanessa Loury
Tel : 01 48 03 60 58 – 06 86 56 81 33
vanessa.loury@parrot.com

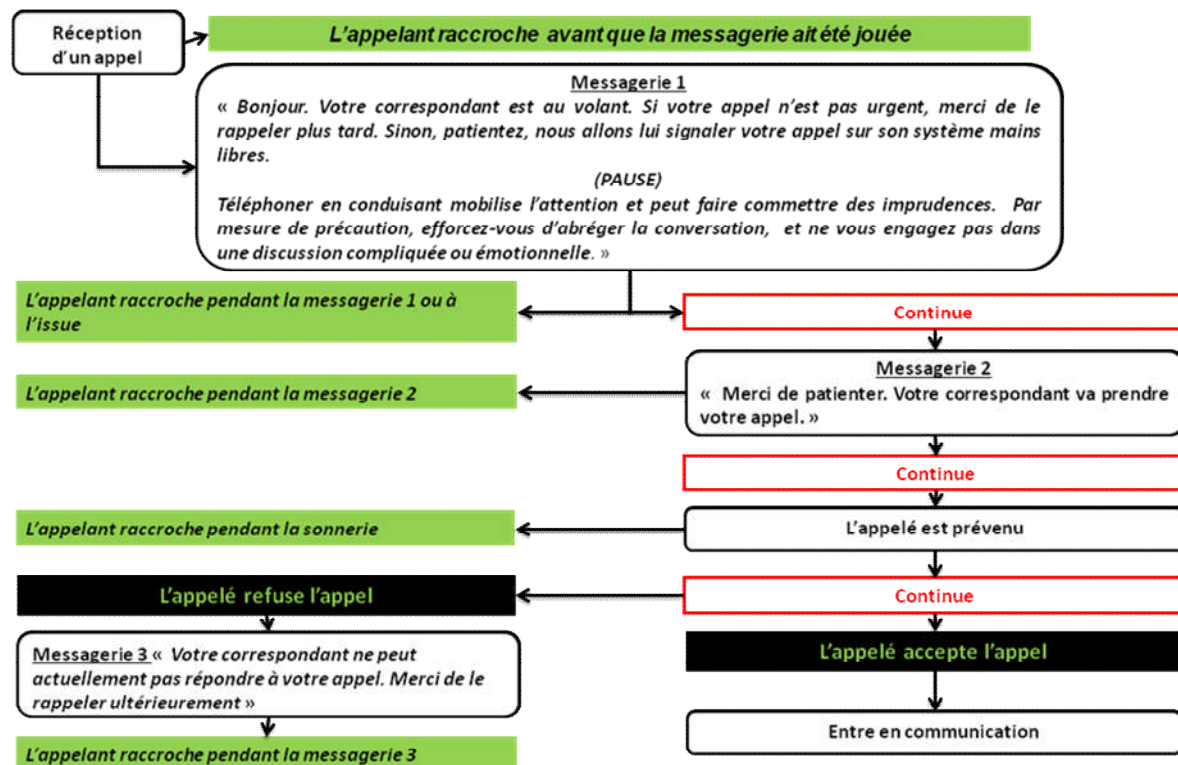
Pleon

Aurélie Vinzent – Céline Cattoen
Tel : 01 53 04 23 00
Aurelie.vinzent@pleon.com
celine.cattoen@pleon.com

A propos de la messagerie préventive expérimentale (PRS)

Baptisé Parrot Responsible System (PRS), ce système de messagerie préventive développé et expérimenté par Parrot permet au conducteur de ne pas être dérangé pour des appels sans importance et de prendre le temps de se mettre dans une situation de conduite appropriée avant de décrocher.

- **Principe de la messagerie préventive PRS :**



L'objectif du système PRS est de faire prendre conscience que chacun est responsable de la sécurité de son interlocuteur lorsque ce dernier est en train de conduire et qu'on cherche à le joindre par téléphone.

A propos de l'enquête

Commanditée par Parrot, cette étude a été menée par le cabinet indépendant IPSOS Vantis auprès de 246 adultes en France.

Deux groupes de test, identiques en termes de sexe, d'âge et de zone géographique, ont été définis :

- Une cellule de test de 119 panélistes équipés d'un système mains-libres Parrot CK3100* avec messagerie préventive
- Une cellule de contrôle de 127 panélistes équipés d'un système mains-libres Parrot CK3100* sans messagerie préventive

Toutes les personnes sondées ont une voiture qu'elles utilisent tous les jours ou presque pour des motifs personnels ou professionnels, et toutes possèdent un téléphone mobile équipé de la technologie Bluetooth® qu'elles utilisent tous les jours ou presque pour passer et recevoir des appels personnels ou professionnels. Aucun critère sociodémographique (sexe, âge) n'a été appliqué pour assurer une diversité des profils.

Les participants ont été recrutés auprès des panélistes « offline » IPSOS Vantis, par téléphone, la semaine du 13 octobre 2008. Les installations des systèmes sur les voitures des panélistes ont eu lieu du 21 novembre 2008 au 24 janvier 2009. Les récupérations des données (en face à face) et des questionnaires qualité (par courrier) se sont déroulés entre le 2 et le 24 mars 2009.

** Solution mains libres haut de gamme alliant confort, sécurité et technologie, le système mains-libres Parrot Bluetooth® CK3100 avec écran LCD permet d'envoyer et recevoir des appels en gardant les mains sur le volant et les yeux sur la route grâce notamment à la reconnaissance vocale sans apprentissage.*

A propos de Parrot

Parrot, leader mondial des périphériques sans fil pour téléphones mobiles, est une entreprise à la pointe de l'innovation fondée par Henri Seydoux en 1994. Son pari ? Accompagner la percée irrésistible du téléphone mobile en créant des périphériques sans fil pour nous faciliter la vie. Parrot développe la gamme la plus étendue du marché de systèmes mains-libres pour la voiture ou le deux-roues, ainsi que des produits multimédia sans fil dédiés au son et à l'image. En 2008, Parrot a lancé sa collection *Parrot By* qui se compose de produits haut de gamme 'designés' par des artistes de renom. Parrot, dont le siège est à Paris, compte aujourd'hui 450 collaborateurs dans le monde, réalise 85% de ses ventes à l'étranger, Parrot est cotée depuis 2006 sur NYSE Euronext, Paris.

www.parrot.com

Euronext Paris – Eurolist C: FR0004038263 - PARRO