

**EXTELIA OBTIENT L'ATTESTATION DE CONFORMITE AFNOR POUR
SES PLATES-FORMES DE DEMATERIALISATION,
*le gage d'un archivage électronique à valeur probante sans faille***

La norme NF Z 42-13 prévoit un ensemble de spécifications de l'AFNOR concernant les mesures techniques et organisationnelles à mettre en œuvre pour l'enregistrement, le stockage et la restitution de documents électroniques afin d'en assurer la conservation et l'intégrité. Elle constitue «Le» référentiel permettant d'évaluer la force probante des systèmes d'archivage électronique.

En obtenant l'attestation de conformité à la norme NF Z 42-13 en septembre dernier, Extelia, filiale de Docapost, holding des solutions et services documentaires du groupe La Poste, confirme et garantit à l'ensemble de ses clients, la qualité de ses process de numérisation, leur niveau de sécurité ainsi que la valeur probante de son offre de dématérialisation (aucune manipulation ou falsification ne peut intervenir sur la plate-forme entre le début et la fin de la chaîne de numérisation conformément aux Directives de la norme).

Un atout sécurité de plus pour Extelia qui adresse un ensemble de problématiques BPO dans tous les domaines d'activité, allant des secteurs de l'industrie, du commerce et des services (Entreprises & Services), au secteur de la Banque & Assurances, en passant par les Services publics & Professions réglementées, ... des secteurs où l'aspect sécuritaire des données est fondamental et où la mise en œuvre d'un système d'archivage électronique sécurisé et à valeur probante devient une exigence incontournable.

A propos d'Extelia – www.extelia.fr

Extelia est née le 1er novembre 2008 de la reprise des activités « Externalisation des process clients » du groupe Experian par le groupe La Poste. Au sein de Docapost, la holding de solutions et de services documentaires du Courrier, Extelia est la filiale dédiée à la gestion de back-offices externalisés de la relation client.

Extelia fournit aux entreprises, aux administrations et aux institutions financières, des solutions leur permettant de construire une relation client fidèle et rentable, d'améliorer la gestion de leurs flux, de faciliter et de sécuriser leurs échanges et d'optimiser leurs systèmes d'information. Son expertise s'exerce sur le traitement des moyens de paiement et de l'encaissement ; la gestion de back-offices « métier » et l'externalisation de fonctions (BPO) ; les plates-formes d'intermédiation et d'échanges dématérialisés ; les prestations spécifiques liées aux services mobiles et aux Opérateurs de Réseau Mobile Virtuel (MVNO). Forte de 1 600 collaborateurs sur 25 sites en France, Extelia compte de nombreux clients intervenant dans les secteurs de la banque et de l'assurance, des transports, des services et utilities, des télécom, de l'administration et des professions réglementées.

A propos de Docapost - www.docapost.com

Holding opérationnelle et industrielle composée des filiales du groupe La Poste expertes en gestion du document (Extelia, Dynapost, Orsid, Seres, Maileva, Aspheria, Certinomis, ISC, Synaxio, Sefas Innovation, Elettermail) et d'une filiale de capital risque, XAnge Capital, Docapost se positionne comme un groupement d'expertises qui accompagne les entreprises et les administrations sur toute la chaîne de valeur du document. Docapost propose des solutions sur mesure ou clés en main, allant du conseil à la numérisation, en passant par l'échange de données sécurisées, l'éditique, l'impression à la demande, l'archivage, la gestion d'un service courrier et le BPO. Docapost regroupe 4 600 salariés répartis sur plus de 300 sites en France. Il est également présent dans de nombreux pays – Etats-Unis, Espagne, Italie, ... – et offre ainsi à ses clients des solutions transfrontalières. L'offre de Docapost est auditée et labellisée par des organismes indépendants pour garantir la plus grande fiabilité.

Contact presse : Agence Profile PR – 01 56 26 72 00

Isabelle Petit – ipetit@profilepr.fr / Nathalie Grigorieff - ngrigorieff@profilepr.fr
www.profilepr.fr

