



## INFORMATION PRESSE

ViaAduc présente TMAduc,  
1ère offre de tierce-maintenance formation du marché

*Cette solution sur mesure permet de mettre en place un plan de formation des collaborateurs en continu, et ainsi d'accompagner l'entreprise dans la durée en fonction de ses besoins.*

**Nanterre, le 25 novembre 2009** – ViaAduc est spécialisée dans la formation des utilisateurs finaux, de l'étude des besoins à l'animation de la formation et à son suivi, sans oublier la réalisation d'outils pédagogiques et de plans de communication adaptés.

Face à l'évolution des besoins des entreprises, qui, de plus en plus, mettent en place des progiciels élaborés et complexes (ERP) visant à remplacer les applicatifs métiers spécifiques souvent développés en interne, ViaAduc a conçu une offre sur-mesure, parfaitement adaptée aux nouvelles problématiques de ces entreprises.

« *En effet, au-delà de la mise en place d'un plan de formation lors de l'installation d'un ERP, les entreprises se trouvent démunies une fois l'implémentation du progiciel terminée* », explique Frédéric Griveau, PDG de ViaAduc.

« *La fin du projet d'installation d'un ERP rime la plupart du temps avec la fin des équipes en charge de ce projet, et seuls 10% des équipes présentes initialement restent en place. S'ensuit alors un véritable « vide » au niveau de la formation jusqu'à l'implémentation d'une nouvelle version majeure de l'ERP et son habituel plan de formation qui l'accompagne* ».

C'est pour répondre à ce « vide » que ViaAduc a créé TMAduc, 1ère offre de tierce-maintenance formation du marché, permettant de mettre en place un dispositif personnalisé de formation et de répondre à ces nouvelles problématiques des entreprises :

- Former les nouveaux entrants à l'ERP en place
- Maintenir les documents à jour
- Faire face aux évolutions mineures ou majeures du progiciel
- Exploiter de manière optimale les évolutions des applications
- Optimiser les limites de cet outil
- Economiser le temps et les moyens des collaborateurs

Adaptée aux grandes entreprises comme aux PME, l'offre TMAduc est opérationnelle pour nombre de périmètres fonctionnels. Elle se concrétise par un plan d'accompagnement de formation personnalisé, en fonction des profils et des postes occupés par les utilisateurs. Ces derniers disposent également de fiches de mode opératoire de leur ERP, destinées à les aider dans leur utilisation quotidienne du progiciel.

« *Au-delà de la phase de formation des collaborateurs, la tierce-maintenance applicative permet d'améliorer leur productivité et de les faire monter en compétences en leur apportant une formation continue sur leur outil de travail métier. De plus, l'ERP, investissement*

*significatif pour l'entreprise, trouve avec cette offre matière à être rentabilisé dans son utilisation quotidienne », conclut Frédéric Griveau.*

### **A propos de ViaAduc**

Créée en 2005, ViaAduc est spécialisée dans la formation informatique des utilisateurs finaux. Elle a développé une méthodologie fondée sur une expérience éprouvée dans l'accompagnement du changement autour de projets informatiques pouvant concerner de 100 à plus de 5000 collaborateurs, nationaux et internationaux

ViaAduc intervient dans de nombreux secteurs d'activités : banque, distribution, industrie, industrie pharmaceutique, service public, services, travaux publics etc.

ViaAduc est certifié ISO 9001 version 2008 pour « le développement, la mise en œuvre et la réalisation de prestations de formations ». ViaAduc compte parmi ses clients des grands noms à l'image d'AXA, BNP PARIBAS, Société Générale, HSBC, Bouygues Bâtiment, DCN, etc.

Pour plus d'informations sur ViaAduc consultez son site Web : [www.viaaduc.com](http://www.viaaduc.com)