

SAP et T-Systems travaillent plus étroitement ensemble

- **Des initiatives communes pour un meilleur service**
- **T-Systems récompensé pour son expertise**

SAP Deutschland AG & Co. KG a intégré T-Systems au sein de huit initiatives partenaires : T-Systems est maintenant membre de quatre « Collaborative Business Initiatives » (CBI) et a été inclus dans quatre domaines du Programme Spécial d'Expertise.

Au titre des « Collaborative Business Initiatives », T-Systems et SAP travaillent encore plus étroitement ensemble sur des sujets relevant des ressources humaines et de la finance comme la gouvernance d'entreprise, le risque et la conformité ainsi que "l'ERP Finance", la Gestion du Capital Humain et des Talents, et un Centre de Services Partagés.

L'objectif est d'offrir aux clients un service encore amélioré par une collaboration plus étroite. Les deux entreprises souhaitent également coopérer de manière plus intense durant les phases de vente et de projet. Ainsi, des journées d'information communes destinées aux clients vont être organisées. De plus, SAP apportera aux collaborateurs de T-Systems un aperçu des projets pilotes et du développement de nouveaux logiciels alors que, de son côté, T-Systems formera encore d'avantage ses consultants sur SAP.

T-Systems a reçu quatre récompenses dans le cadre du programme "Special Expertise", pour les catégories "SAP ERP Human Capital Management (SAP ERP HCM)", "SAP ERP Upgrade", "SAP BusinessObjects solutions for Governance", "Risk and Compliance and for SAP NetWeaver Master Data Management & SAP BusinessObjects solutions for Information Management".

SAP reconnaît ainsi que les experts de T-Systems sont de véritables spécialistes avec lesquels travailler en confiance.

SAP évalue ses partenaires, notamment sur leur expérience des projets et le nombre de consultants SAP certifiés et formés, tout en prenant en compte la satisfaction client.

A propos de T-Systems

Grâce à son infrastructure mondiale de data centers et de réseaux, T-Systems propose aux groupes multinationaux et institutions publiques des services combinant les technologies de l'information et de la communication (ICT). Sur ce principe, la division Grands comptes de Deutsche Telekom offre des solutions intégrées parfaitement adaptées à la société et au monde du travail en réseau dans lesquels nous entrons. Près de 46 000 collaborateurs allient la compétence sectorielle aux innovations ICT et génèrent une valeur ajoutée substantielle au profit du cœur de métier des clients dans le monde entier. Au cours de l'exercice 2008, la division Grands comptes de Deutsche Telekom a enregistré un chiffre d'affaires de près de 9,3 milliards d'euros.