

INOP'S, la plateforme de services industrialisée, propose un outil de suivi global pour ses clients Grands Comptes et ses adhérents PME SSII

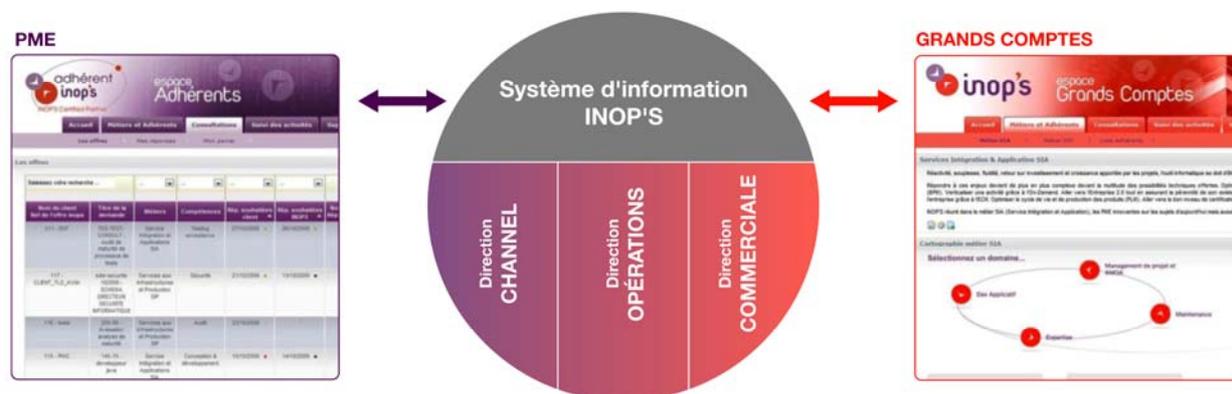
Afin de rapprocher les PME et les grands donneurs d'ordre du marché informatique français, la société INOP'S propose une plateforme de services industrialisée. Celle-ci repose sur un outillage, très innovant et unique sur le marché, composé de deux portails en ligne sécurisés : l'un destiné aux Grands Comptes, l'autre dédié aux PME adhérentes.

INOP'S, VERITABLE LIANT INDUSTRIEL

A travers sa **plateforme de services industrialisée**, INOP'S assure un lien direct entre les Grands Comptes et les PME innovantes du marché des services informatiques. INOP'S souhaite apporter une **transparence totale entre les grands donneurs d'ordre et les PME du secteur** tout en garantissant les processus industriels. Ce modèle proposé par INOP'S permet ainsi aux PME SSII d'offrir des prestations, des engagements et de satisfaire aux contraintes industrielles au même titre que les plus grandes SSII généralistes.

Afin d'établir ce liant, INOP'S intervient auprès des grands donneurs d'ordre tant sur la dynamique commerciale que sur les référencements. Elle négocie les grilles tarifaires, définit les engagements contractuels, effectue la facturation et assure le suivi opérationnel des missions et projets. INOP'S fonctionne ainsi en **véritable guichet unique**, structuré autour de 3 directions distinctes et complémentaires : une **Direction Commerciale** en charge des Grands Comptes, une **Direction Channel** animant le réseau de PME innovantes et une **Direction Technique** dédiée au suivi opérationnel des prestations ainsi qu'au support technique des adhérents.

UN OUTILLAGE INNOVANT ET UNIQUE



Afin de garantir ce rôle de « liant industriel », INOP'S a développé un **outillage unique** sur le marché des prestations de services, ceci au bénéfice des directions achats, des clients opérationnels et des PME adhérentes au modèle INOP'S.

Cet outillage, fruit d'une riche expérience des fondateurs d'INOP'S, a été conçu pour offrir un ensemble de fonctionnalités. Ces dernières apportent une totale transparence de la relation, ainsi qu'un suivi dynamique des engagements permettant d'offrir une réponse unique dans le respect des réglementations en vigueur et du réel suivi de la qualité des travaux.

DES PORTAUX AUX FONCTIONNALITES COMPLEMENTAIRES



Portail Grands Comptes



Portail PME Adhérentes

Cartographie des compétences :

Référencement précis des PME de niche :

- par type de domaine d'expertise
- par capacité d'intervention géographique (expertises qualifiées par INOP'S)

Suivi et reporting :

Suivi des consultations émises
Prestations en cours, réalisées, en cours de renouvellement
Suivi de la qualité par projet, par prestation
Tableaux de bord financiers
Tableaux de suivi des éléments contractuels (conditions particulières, avenants, grille de tarifs...)

Scorecard :

Indicateurs du contrôle de la qualité
Plan de progrès des adhérents

Actualités :

Promotion des expertises des PME
Informations par environnements techniques

Accès et réponses aux demandes :

Qualification des demandes clients
Distribution des consultations à l'ensemble des adhérents
Analyse des réponses aux consultations
Présélection des offres les plus pertinentes

Base d'informations :

Consultation des informations relatives aux entreprises clientes
Classification des PME par expertise

Suivi et reporting :

Tableaux du suivi technique des travaux
Tableaux de bord financiers des prestations engagées et réalisées
Tableaux du suivi juridique et contractuel des travaux par client (référencements, contrats, ...)

Accompagnement :

Support de la Direction Technique INOP'S
Accès direct aux forces commerciales INOP'S
Animation du cross-selling entre adhérents

De par leur complémentarité, l'ensemble de ces fonctions contribuent à établir une relation globale entre INOP'S, les Grands Comptes et les PME adhérentes depuis la réception de l'appel d'offre, du suivi de la prestation et le retour de la qualité des travaux après livraison.

La démarche transparente, innovante et industrielle d'INOP'S formalisée par son organisation, ses process, ses outils et son catalogue de services bipartite lui permet de s'engager sur **80 points contractuels auprès des Grands Comptes** d'une part et **de porter, valoriser et développer les savoir-faire des SSII expertes** d'autre part.

A propos d'INOP'S

Créée en juin 2009, INOP'S est une plateforme de services qui transforme le marché des prestations intellectuelles informatiques au profit des PME Innovantes. INOP'S a mis en œuvre une organisation, des processus et des outils uniques sur le marché, pour garantir son rôle de « liant industriel » entre les grands donneurs d'ordre et les PME. INOP'S intervient dans la dynamique de croissance des PME d'expertise et de niche en leur ouvrant le marché des Grands Comptes. A travers INOP'S, les PME peuvent accéder aux principaux référencements français. Chacun des adhérents certifiés par le label INOP'S garantit son respect des engagements des contrats cadres et référencements des grands comptes français.

Contacts presse :

OXYGEN Audrey Legaigneur / Priscilia Fartoukh Tél. : 01 41 11 37 78 alegaigneur@oxygen-rp.com www.oxygen-rp.fr	INOP'S Laurent Levy Tél. : 01 75 77 13 77 llevy@inops.fr www.inops.fr
--	--