



## Telindus France se met au vert et présente sa démarche « Telindus Green »

*Une démarche QE certifiée qui s'inscrit dans la politique globale Qualité – Environnement de Telindus France et dont l'objectif est de réduire de 5% la consommation de toutes les ressources d'ici fin 2009*

**Telindus France, filiale de Telindus Belgacom ICT, leader européen des services et solutions ICT (Information and Communication Technology), présente sa politique environnementale formalisée en juin 2009. Plus qu'une démarche, « Telindus Green » est un engagement pris par Telindus à tenir compte des attentes de ses clients tout en se conformant aux exigences légales et aux exigences de la norme ISO 14001.**

Mis sur pieds après analyse réglementaire et environnementale, « Telindus Green » répond à un triple objectif : répondre aux attentes des clients, réduire l'impact sur l'environnement et se conformer aux réglementations. Dans cette optique, Telindus France a élaboré une stratégie qui repose sur 6 axes de progrès :

- **Optimiser la gestion des déchets**
- **Prévenir les risques de pollution**
- **Se conformer à la réglementation environnementale**
- **Impliquer les fournisseurs et les prestataires**
- **Réduire les émissions de gaz à effet de serre**
- **Réduire les consommations**

Partant du constat que ses consommations en eau (2 200 m<sup>3</sup> aux Ulis en 2008) en électricité (2 310 000 kWh en 2008) en carburant (292 000 L soit 210 520 kg eq. Carbone) et en papier (30 kg par personne), étaient élevées et coûteuses, Telindus a mis en place une large palette d'actions concernant tous les domaines, de l'eau à l'air en passant par l'énergie et le papier. Si ces actions sont simples d'application (ne pas laisser couler l'eau, réutiliser et recycler le papier, penser autrement les déplacements en privilégiant les solutions virtuelles, etc.) et relèvent bien souvent du bon sens, elles doivent permettre à Telindus de réduire de 5% dans un premier temps les consommations des ressources d'ici fin 2009.

*« L'objectif peut sembler peu élevé, mais il ne correspond qu'à la première brique de ce vaste chantier. Pour permettre à chacun d'adopter une nouvelle ligne de conduite respectueuse des exigences environnementales, nous devons fixer un premier objectif qui soit réaliste. »* explique Marion Daridan, responsable Qualité et Environnement de Telindus France.

Telindus Green permet également à l'entreprise de justifier d'un management environnemental conforme à la réglementation. En effet, en octobre 2009, Telindus a obtenu la certification ISO 14001, une norme internationale intitulée « Management environnemental – Exigences et lignes directrices pour son utilisation » et qui définit les exigences pour la mise en place d'un système de management environnemental efficace.

*« La mise conformité à cette norme explicitement demandée par nos clients, nous permet de structurer notre démarche environnementale. C'est un cadre indispensable, pour identifier et maîtriser les impacts environnementaux liés à notre activité et surtout pour améliorer en permanence notre bilan environnemental dans le respect de la réglementation. »* poursuit Marion Daridan.

Pour atteindre l'objectif de réduction des consommations, Telindus a mobilisé ses collaborateurs en les

sensibilisant au maximum sur le sujet au travers d'une campagne de communication interne afin de leur faire prendre conscience de l'impact environnemental positif des actions mises en place collectivement.

#### À propos de Telindus international

##### ***Telindus, la proximité et l'expérience d'un groupe international***

Dans le monde,

- Créé en 1969, filiale des services IT du Groupe Belgacom
- depuis 2006, 1800 personnes, présent en Europe par ses filiales et son réseau de partenaires,

En France,

- Une présence nationale de proximité grâce à nos 12 agences régionales.
- Un CA de 174 M€ en 2008.
- 650 collaborateurs, dont près de 450 ingénieurs spécialisés dans les services de conseil, d'architecture, d'intégration, de support et de services managés, bénéficiant des plus hauts niveaux de certification et de formation.

##### ***Une gamme complète de solutions au service des besoins métier de nos clients***

Telindus offre des solutions et services ICT aux entreprises, aux opérateurs télécoms et au secteur public. Son portefeuille de services comprend le conseil, l'intégration, le support, la maintenance et les services managés pour l'ensemble des solutions d'infrastructures réseaux, de communications unifiées sur IP et de sécurité.

Pour plus d'informations : [www.telindus.fr](http://www.telindus.fr) et [www.telindus.com](http://www.telindus.com)

#### À propos du Groupe Belgacom

Belgacom [Euronext Brussels : BELG] est le fournisseur belge de référence en matière de services intégrés de télécommunication. Fort de son expérience d'opérateur historique, et au travers de ses différentes marques fortes que sont Belgacom, Proximus, Telindus et Skynet, il s'appuie sur un portefeuille complet d'offres et de solutions, sur la maîtrise de ses réseaux fixes et mobiles et sur sa capacité d'innovation pour assurer un service fiable et de qualité à l'ensemble de ses clients, particuliers, professionnels, entreprises ou organisations.

Le Groupe Belgacom propose une solution quadruple play complète, comprenant la téléphonie fixe et mobile, l'internet et la télévision.

- En 2008, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 5 987 M€ (17 000 personnes).

Pour plus d'informations : [www.belgacom.be/group](http://www.belgacom.be/group)