



ToIP - Mitel lance les premières solutions de communication en temps réel virtualisées et certifiées VMware Ready™

Grâce au partenariat Mitel/VMware, il est désormais possible de déployer les applications temps réel de ToIP Mitel dans des environnements VMware

PARIS, France – Le 19 Novembre 2009

[Mitel®](#), fournisseur mondial d'applications de [communications unifiées](#), annonce aujourd'hui la certification de ses solutions d'entreprises par VMware et leur compatibilité avec l'environnement VMware vSphere 4.

Le serveur d'appels Mitel Communications Director (MCD) devient ainsi la première application temps réel de ToIP compatible avec VMware vSphere 4. Cette innovation proposée par Mitel permet de relever le défi de l'utilisation des technologies de virtualisation pour la ToIP.

Ce lancement fait suite à l'annonce officielle du partenariat stratégique entre Mitel et VMware en juin 2009 dont l'objectif principal était de permettre le développement d'applications temps réel de ToIP [Mitel](#) compatibles avec l'environnement VMware vSphere™ 4. Cet objectif est aujourd'hui atteint et Mitel dispose désormais de la certification VMware Ready™ pour les applications de [communications unifiées](#) suivantes :

- o Mitel Unified Communicator® (UC) Advanced (portail de communications unifiées)
- o Mitel Contact Center Solutions (centres d'appels)
- o Mitel Enterprise Manager (plate-forme d'administration)

« Jusqu'à présent, le processus de virtualisation des applications de ToIP s'est avéré assez difficile à mettre en œuvre. La cause réside dans la latence : bien que celle-ci soit tolérable pour certaines applications, il n'en va pas de même pour des applications de ToIP qui doivent fonctionner en temps réel. Ensemble, Mitel et VMware ont résolu ce problème complexe. Il est maintenant possible de disposer de services ToIP tout en bénéficiant des avantages de la virtualisation. » explique Stephen Beamish, vice-président Marketing et partenariats stratégiques chez Mitel.

L'approche de Mitel consiste à offrir à ses clients une plus grande souplesse lors du déploiement de solutions de [communications unifiées](#). Grâce à ces nouvelles solutions, il est désormais possible d'installer le serveur d'appels et les applications Mitel sur des serveurs standards, dans un environnement VMware. Avec la plateforme VMware, Mitel offre à toutes les entreprises la capacité de mettre en place des systèmes de *cloud computing* internes. Cela leur permet de disposer d'un système d'information dynamique et flexible, et de favoriser l'efficacité et le contrôle au sein de leurs infrastructures tout en diminuant considérablement les coûts d'investissement et d'exploitation.

« VMware et Mitel ouvrent la voie à la virtualisation des applications de ToIP pour que leurs clients puissent tirer parti des avantages pour leurs infrastructures de communications unifiées. Grâce aux performances de VMware vSphere™ 4 et à la collaboration entre nos deux sociétés, il est possible de profiter des avantages de la virtualisation pour les applications de ToIP en offrant plus d'efficacité, de contrôle et de choix aux clients, tout en réduisant les coûts et en optimisant l'utilisation des ressources. » se félicite Parag Patel, vice-président Alliances chez VMware.

Cette approche permet d'optimiser l'utilisation du matériel, de simplifier la gestion des applications, d'améliorer leurs performances, et rejoint les objectifs du plan de continuité d'activité de l'entreprise. Les versions certifiées VMware Ready de Unified Communicator Advanced, Contact Center Solutions et Enterprise Manager de Mitel sont immédiatement disponibles. Le serveur d'appels Mitel MCD pour VMware sera commercialisé au premier trimestre 2010. Pour plus d'informations:

<http://www.mitel.com/DocController?documentId=33619>

A propos de Mitel

Mitel offre la flexibilité et l'efficacité des solutions de Communications Unifiées aux entreprises de toute taille. Avec une gamme complète de produits et de services innovants, Mitel réinvente la façon dont les organisations performantes permettent à leurs collaborateurs de communiquer sans limite de temps ni d'espace avec leurs clients, collègues et partenaires. La société Mitel possède de nombreux bureaux, partenaires et revendeurs à travers le monde. Son siège est situé à Ottawa, Canada. Pour plus d'informations : www.mitel.com

Le nom et le logo Mitel sont des marques déposées de Mitel Networks Corporation. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.