



## Les solutions CMDB de Novell certifiées SAP

**Paris – 19 Novembre, 2009** – Novell annonce la certification SAP de ses solutions de [gestion des configurations](#), myCMDB™ 4.6, et de base de données CMDB360™ 4.6. Les solutions peuvent être intégrées à la solution SAP® IT Service Management (ITSM).

myCMDB et CMDB360 permettent de gérer intelligemment son infrastructure informatique grâce à une vision globale et en temps réel. Les solutions complètent SAP ITSM pour réduire les risques d'arrêts de fonctionnement, améliorer les processus ITIL et gérer plus efficacement les configurations au sein des environnements physiques et virtuels.

*« SAP ITSM offre une solution de support informatique certifiée ITIL. myCMDB et CMDB360 complètent SAP ITSM en offrant une vision globale de tous les éléments de configuration, ce qui améliore considérablement les processus »,* affirme Tim Bolte, vice-président de SAP CRM.

Une fois intégrés à SAP ITSM, myCMDB et CMDB360 permettent de réduire le temps de réponse aux incidents et d'assurer une meilleure disponibilité des services de l'entreprise. Les solutions intégrées permettent également de réduire les risques de temps d'arrêt de fonctionnement lors des modifications prévues sur l'infrastructure informatique (60 % des arrêts de fonctionnement).

*« Les solutions de gestion de configuration de Novell respectent l'un des principaux engagements du secteur : la collaboration avec des solutions tierces et le recours à des standards tels que la certification ITIL. myCMDB et CMDB360 sont des solutions ouvertes et polyvalentes permettant d'automatiser le fonctionnement, la configuration et la gestion de CMDB. Ils offrent une bonne adaptation aux environnements SAP, améliorant ainsi l'efficacité opérationnelle, la performance des services et le contrôle des modifications »,* affirme Dennis Drogseth, analyste chez Enterprise Management Associates.

myCMDB est une nouvelle application de visualisation pouvant être associée à CMDB360 et à d'autres CMDB disponibles sur le marché. La solution permet d'extraire les informations et les changements apportés à l'infrastructure informatique quasiment en temps réel. myCMDB permet de générer des rapports précis sur l'impact des modifications de l'infrastructure sur les différents services de l'entreprise.

myCMDB peut être associée à la majorité des solutions de CMDB existantes et permet ainsi à ses utilisateurs d'intégrer un système de gestion des configurations (CMS).

Le SAP Integration and Certification Center certifie que Novell CMDB360 4.6 s'intègre avec succès à l'application SAP Customer Relationship Management (SAP CRM) 7.0. Cette nouvelle solution a été annoncée lors du SAP TechEd 2009 de Vienne où Novell exposait ses solutions au stand 2.11.

*« Nous sommes ravis de renforcer notre relation avec SAP et ses clients grâce à notre leadership en matière de technologie CMDB. Grâce à l'intégration certifiée de myCMDB et de CMDB360 à SAP ITSM, il est possible de réduire les risques d'arrêt de fonctionnement de ses services, d'améliorer les processus ITIL et de gérer plus efficacement les configurations dans des environnements virtualisés »,* affirme Joe Wagner, vice-président et directeur général gestion des ressources et des systèmes chez Novell.

Le premier partenaire de distribution de la solution CMDB de Novell certifiée SAP est Ecenta, société de conseils et de solutions spécialisée dans le support logiciel SAP Business Suite, SAP CRM et SAP NetWeaver®.

myCMDB et CMDB360 font partie du portefeuille de [Business Service Management](#) de Novell, solutions destinées à réduire les coûts, la complexité et les risques liés aux changements informatiques. Les solutions Business Service Management offrent l'automatisation et les outils permettant de mesurer les performances des services commerciaux au sein d'infrastructures physiques et virtuelles.

Si vous désirez en savoir plus sur Novell myCMDB et CMDB360 ainsi que sur leur intégration à SAP ITSM, n'hésitez pas à consulter le site [www.novell.com/bsm](http://www.novell.com/bsm). Pour de plus amples informations sur la collaboration entre Novell et SAP, consultez le site [www.novell.com/sap](http://www.novell.com/sap).

###

*Novell est une marque déposée et myCMDB et CMDB360 sont des marques déposées de Novell Inc. aux États-Unis et dans les autres pays. SAP, SAP NetWeaver et tous les logos SAP sont des marques*

déposées de SAP AG en Allemagne et dans différents autres pays.\*Toutes les autres marques de tiers sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

#### **Déclarations prospectives de SAP**

Toute déclaration dans le présent document qui n'est pas un fait historique est une déclaration prospective, comme le définit le U.S. Private Securities Litigation Reform Act de 1995. Des mots tels que « anticiper », « croire », « estimer », « s'attendre à », « projeter », « avoir l'intention de », « pouvoir », « planifier », « projeter », « prédire », « devrait », les verbes conjugués au futur et des expressions similaires, dans la mesure où ils concernent SAP, sont réputés identifier lesdites déclarations prospectives. SAP ne s'engage pas à actualiser ou réviser publiquement des déclarations prospectives. Toutes ces déclarations prospectives sont assujetties à différents risques et incertitudes susceptibles de faire en sorte que les résultats réels diffèrent sensiblement des prévisions. Les facteurs qui pourraient affecter les résultats financiers futurs de SAP sont abordés de manière plus complète dans les déclarations enregistrées par SAP auprès de la U.S. Securities and Exchange Commission (« SEC »), y compris le dernier Rapport Annuel de SAP sur le Formulaire 20-F enregistré auprès de la SEC. Les lecteurs sont mis en garde contre le fait de placer une confiance induite dans ces déclarations prospectives qui n'ont de valeur qu'à la date où elles sont exprimées.

#### **À propos de Novell**

Novell, Inc. (Nasdaq : NOVL) propose la plateforme Linux\* la mieux conçue et la plus interopérable ainsi qu'un portefeuille de progiciels de gestion informatique intégrée qui permet à ses clients de minimiser leurs coûts, la complexité et les risques. Grâce à ses logiciels d'infrastructure et à son écosystème de partenaires, Novell intègre en toute harmonie des environnements informatiques hétérogènes, assurant ainsi une véritable collaboration entre l'homme et les machines. Pour en savoir plus, consultez le site [www.novell.com](http://www.novell.com).